

Brukerveiledning

AssiStep

Norsk

Versjon: 20.06.2015

ASSISTEP 

Innholdsfortegnelse

Sikkerhetsvarsel	3
Innledning.....	4
Generelt.....	4
Om AssiStep	5
Hoveddeler av produktet - AssiStep	6
Kapittel 1 - Behovskartlegging.....	7
1.1 Hvem kan bruke AssiStep?	7
1.2 Kontraindikasjoner	7
Kapittel 2 - Symboler brukt i bruksanvisningen	8
Kapittel 3 - Sikkerhetsadvarsler.....	9
3.1 Anvendte deler	10
3.2 Enkel sikkerhetskontroll	10
Kapittel 4 - Grunnleggende innstillinger	11
Kapittel 5 - Hvordan bruke AssiStep.....	12
5.1 Generelt.....	12
5.2 Hvordan gå opp trappen med AssiStep	13
5.3 Hvordan gå ned trappen med AssiStep	15
5.4 Øverst og nederst i trappen.....	16
5.5 Folde inn håndtaket.....	16
5.6 Tre regler ved opplæring av brukere	18
5.7 Alternativ bruksmåte.....	18
Kapittel 7 - Teknisk informasjon.....	19
7.1 Tekniske spesifikasjoner.....	19
7.2 Tester og godkjenninger.....	20
Kapittel 8 - Vedlikehold	22
Kapittel 9 - Gjenbruk og lagring	22
Kapittel 10 - Avfallshåndtering/resirkulering	22
Kapittel 11 - Renhold.....	22
Kapittel 12 - Garanti	22
Kontakt oss	24

Sikkerhetsvarsel

Bruk av AssiStep som fraviker fra denne bruksanvisningen, kan medføre risiko og frarådes.

Det frarådes å la brukere med nedsatt kognitiv funksjon (demens) bruke AssiStep uten tilsyn.

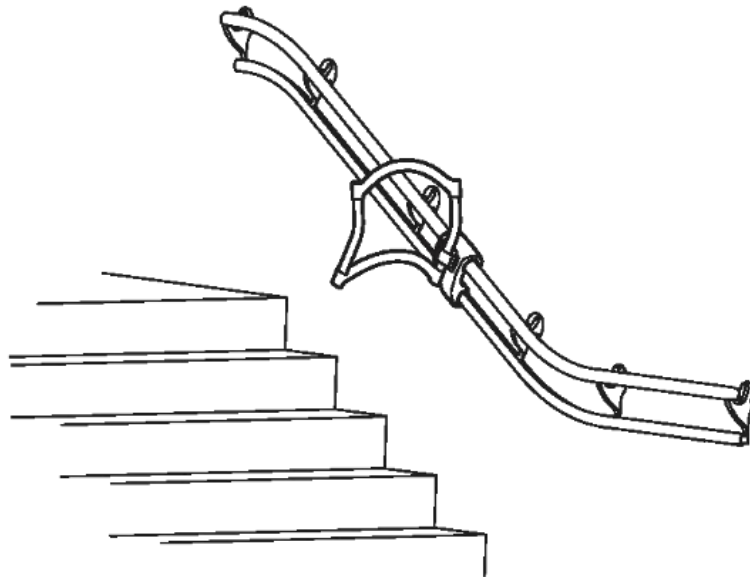
All justering eller endring på produkt og/eller installasjon skal gjøres av AssiTech AS sine servicepartnere eller annet personell med opplæring fra AssiTech AS.

AssiStep er et hjelpemiddel, og skal kun brukes som en vanlig håndlist, eller av den eller de personene som har fått foreskrevet produktet.

Innledning

Gratulerer med valget av AssiStep. Vi vet at det er svært mange som føler seg usikker og har vansker med å gå i trapp, og det er nettopp derfor vi har utviklet AssiStep. Vår målsetning er å gjøre det enklere og tryggere å gå i trapp, og at vi kan bidra til at flere kan bruke trappa på egen hånd.

Å gå i trapp er ikke bare noe mange gjør daglig fordi de må, men det er også en svært viktig kilde til aktivitet i hverdagen. AssiStep svarer til behov for brukere som er i stand til å gå selv, men som av ulike årsaker trenger økt støtte og trygghet når de går i trapp.



Figur 1: Bilde av AssiStep i trapp

Generelt

Denne bruksanvisningen dekker bruk av AssiStep - ganghjelpemiddel i trapp. AssiStep vil ha forskjellig utforming i forskjellige trapper, og kan ha forskjellig tilbehør for forskjellige brukere.

AssiStep er et ganghjelpemiddel i trapp, beregnet på brukere opp til 120 kg. Hjelpemiddelet kan justeres til riktig høyde både ved installasjon i en bestemt høyde, og av servicepersonell i etterkant av installasjon. AssiStep gir en fysisk

støtte til brukerne ved gange i trapp, og har et patentert låsesystem som sikrer trygg og enkel bruk.

Om AssiStep

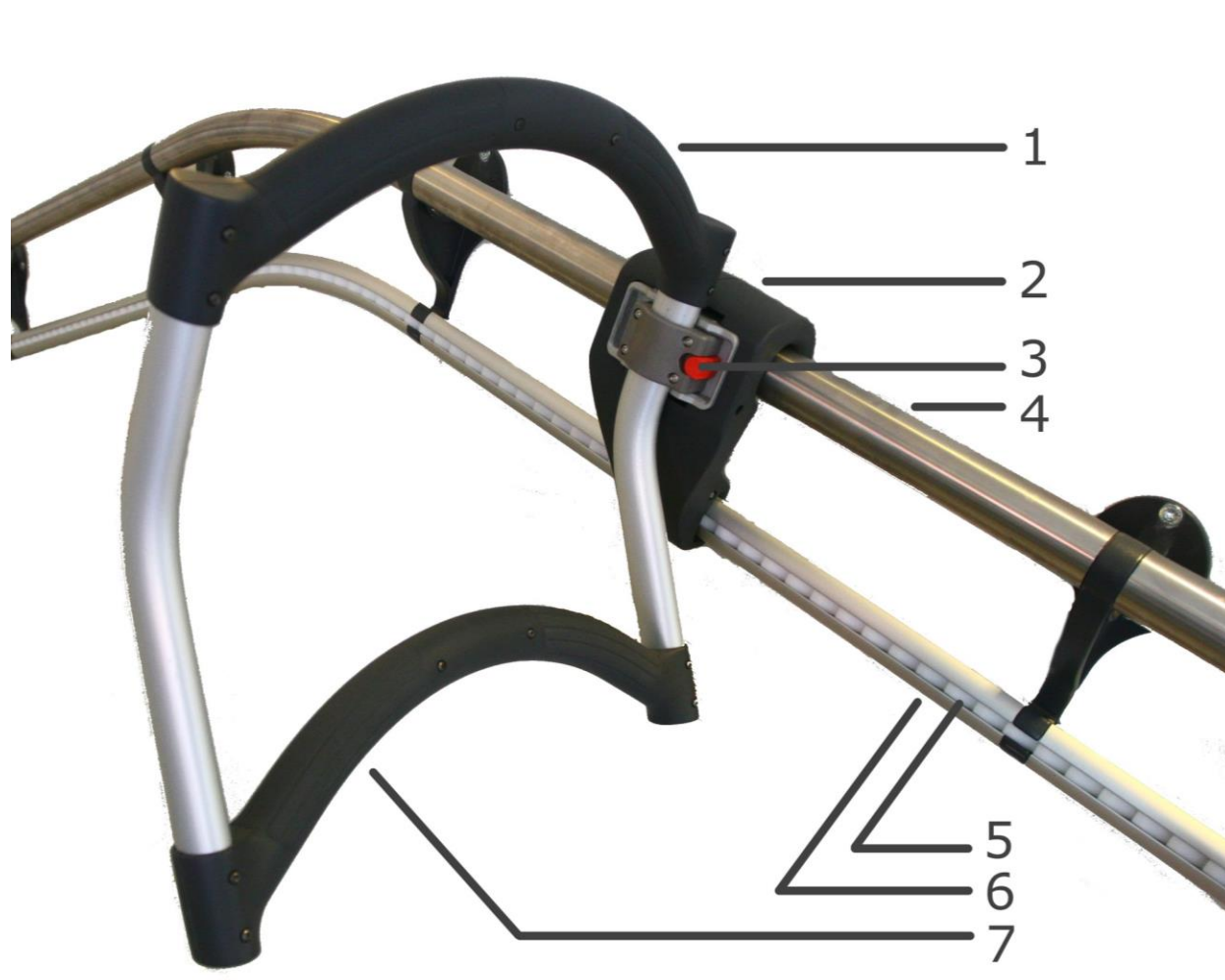
AssiStep er det første dedikerte ganghjelpemiddelet i trapp for bevegelseshemmede og eldre. AssiStep har blitt utviklet ved NTNU i Trondheim, basert på behovet mange har for mer støtte i trappa. Produktet har blitt utviklet i samarbeid mellom ergo- og fysioterapeuter, kommunalt ansatte, brukere og ingeniører. Denne instruksjonsguiden vil beskrive behovskartlegging, riktig bruk, ettersyn og vedlikehold av AssiStep.

Gange i trapp

Trappen er vanskelig og gjør at mange personer får redusert fremkommelighet. Et stort antall mennesker har utfordringer med å gå trappen på en trygg måte. Hvert år dør 40-50 personer av å falle i trapp¹ og opp mot 30.000 personer blir skadet av å falle i trapp årlig, bare i Norge². Dødsfall i trapp rammer hovedsaklig eldre og bevegelseshemmede, mens for fall som fører til skader, har også barn og unge økt risiko.

¹ SSB

² Norsk institutt for by- og regionsforskning, 2010



Figur 2: Skjematisk bilde av AssiStep

Hoveddeler av produktet - AssiStep

AssiStep har følgende hoveddeler:

1. Øvre håndtak
2. Rulleboks med låsemekanisme
3. Innfoldingsknapp
4. Øvre skinne / gelender
5. Taggrekke
6. Nedre skinne
7. Nedre håndtak

Kapittel 1 - Behovskartlegging

1.1 Hvem kan bruke AssiStep?

AssiStep er en gangstøtte i trapp for mennesker med redusert balanse eller styrke i beina. AssiStep gir støtte lignende det en rullator gir på flatmark, og brukergruppene tilsvarer i stor grad den type brukere som vil ha nytte av å bruke ganghjelpemidler som krykker, stokk eller rullator.

AssiStep passer til brukere som er mellom 120 cm og 200 cm høy, og veier maksimalt 120 kg. Personer som kan gå, men som trenger mer støtte eller balanse enn en vanlig håndlist kan gi, vil kunne ha nytte av AssiStep.

Type brukere: Brukere med kroniske sykdommer som Parkinsons sykdom, Multippel Sklerose, KOLS, Cerebral Parese, muskelsvinn og protesebrukere, eller brukere som har vært gjennom operasjon, slag eller ulykker.

Tre grunnregler bør være oppfylt for at brukeren skal ha full nytte av å bruke AssiStep;

- Brukeren har problemer med, eller er engstelig for å gå i trapp
- Brukeren har minst én fungerende arm som kan strekkes helt eller nesten helt ut, og med en viss gripestyrke i hånden
- Brukeren må være i stand til å lære hvordan produktet skal brukes på en måte som ivaretar sikkerheten

1.2 Kontraindikasjoner

Brukerens terapeut/lege eller personen som foreskriver AssiStep er ansvarlig, for å evaluere risiko og fordeler ved å benytte AssiStep.

For å avdekke mulige kontraindikasjoner, bør følgende vurderes:

- Brukerens kognitive funksjon
- Armstyrke
- Benstyrke
- Gripeeve
- Store spasmebevegelser
- Epilepsi



Viktig! brukeren skal alltid motta opptrening og opplæring i å gå med AssiStep før han/hun begynner å bruke produktet, og motta tilstrekkelig oppfølging i etterkant.

Kapittel 2 - Symboler brukt i bruksanvisningen

Følgende symboler vil bli brukt i denne bruksanvisningen:



Dette symbolet angir klemfare. Symbol brukes i bruksanvisningen for å angi mulige klemfarer på produktet



Dette symbolet angir at teksten bør leses nøye



Viser at teksten inneholder nyttige tips eller informasjon



Dette symbolet angir feil bruk eller risiko for feil bruk av AssiStep

Kapittel 3 – Sikkerhetsadvarsler

1. AssiStep skal kun installeres av en installatør godkjent av AssiTech AS
2. AssiStep har enkelte bevegelige deler som det kan være klemfare ved og rundt:



- a) Risiko for klemskader rundt innfoldingsmekanisme både når håndtaket foldes inn mot veggen, og når det foldes ut igjen
 - b) Risiko for klemskader mellom den nedre skinnen og rulleboksen
 - c) Risiko for klemskader om noen holder i gelenderet samtidig som rulleboksen flyttes
3. AssiStep er et hjelpemiddel, og må ikke benyttes av personer som produktet ikke er tilpasset til
 4. AssiStep skal ikke utsettes for andre justeringer eller endringer enn de som er forklart i denne bruksanvisningen. Kun personell fra AssiTech, dennes partnere eller andre fagfolk sertifisert av AssiTech, kan gjøre slike justeringer eller endringer.
 5. Produktet skal gjennom service fra en av AssiTech sine sertifiserte servicepartnere minst hvert 2. år
 6. AssiStep skal kun brukes når trappeløpet langs installasjonen er fritt for hindringer.
 7. AssiStep skal kun benyttes innendørs.
 8. AssiStep skal ikke benyttes i fuktige omgivelser som baderom, svømmebasseng osv.
 9. Det er ikke tillatt å modifisere AssiStep på noen måte. Modifikasjoner kan innebære sikkerhetsrisiko og kan føre til farlige situasjoner.
 10. Dersom noe unormalt blir oppdaget ved AssiStep eller dets deler, må produktet gjennom en inspeksjon fra en av AssiTech sine sertifiserte servicepartnere før det kan brukes igjen.
 11. Gelenderet/skinnene til AssiStep skal kun brukes som en vanlig håndlist, eller skinne for AssiStep sitt håndtak. All bruk utover dette (eksempelvis å sitte, skli eller henge på gelenderet) kan medføre sikkerhetsrisiko for vanlig bruk av produktet i ettertid.
 12. Dersom håndtaket ikke kan foldes helt inn eller låseboltene for innfoldingsmekanismen ikke spretter tilbake i låst posisjon, skal ikke produktet brukes.
 13. Kun ekstrautstyr eller reservedeler utviklet for AssiStep kan benyttes.

Tredjeparts ekstrautstyr kan føre til at produktet bryter med sertifisering og kan skape farlige situasjoner.

3.1 Anvendte deler

Disse delene er i kontakt med brukeren, og evt assistent, under bruk:

- Øvre skinne - gelender
- Veggfester
- Øvre og nedre håndtak og siderskinner på håndtak
- Innfoldingsknapp

3.2 Enkel sikkerhetskontroll

Det er anbefalt å utføre en enkel sikkerhetskontroll av produktet én gang i halvåret. Følgende punkter bør kontrolleres:

Generelt:

- Deler - er noen deler løse? Ettetrekk skruer / fest løse deler.
- Deler - dersom noen deler er skadet eller ødelagt, erstatt med nye.

Ettersyn av gelender/skinnesystem:

- Gelender - gå over gelender og skinner og sjekk at alle skinner sitter på plass i veggfestene, og at det er minimale glipper mellom skinner og veggfeste.
- Endestykker - se over endestykkene på øvre og nedre skinne, i hver ende av gelenderet. Sitter de godt? Er de skadet? Evt ettertrekk skruer.
- Veggfester - trekk lett i alle veggfestene langs skinnen. Sitter de godt i vegg? Dersom et veggfeste føles løst, stram til skruene som fester produktet til vegg.
- Taggrekker - se over plasttaggene langs hele gelenderet - er taggene intakt? Dersom noen tagger er skadet eller deformert, må taggrekken byttes.
- Øvre og nedre skinne - se over øvre og nedre skinne langs hele gelenderet. Er skinnene deformert?

Ettersyn av rullemodul:

- Innfolding - Fold håndtaket inn mot vegg og trekk det tilbake i gå-posisjon igjen. Går låsepinnene automatisk i lås? Er plastknappen relativt lett å trykke inn?
- Innfolding - Forsøk å skyve håndtaket opp eller ned langs beslaget til innfolding. Lar håndtaket seg rikke opp eller ned? I så fall må skruene på innfoldingsbeslaget strammes.

- Plastdeksler - Er plastikken rundt håndtakene og rullemodulen intakt?
- Låsetapp - Skyv rulleboksen litt oppover langs gelenderet uten å løfte håndtaket. høres det en "skrallelyd" mellom låsetappen og taggene?
- Generelt - hold ytterst på håndtaket, og dra lett fram og tilbake langs gelenderet, uten at rulleboksen skyves opp eller ned. Er det unormalt mye slark i håndtaket?

Ettersyn av hele systemet:

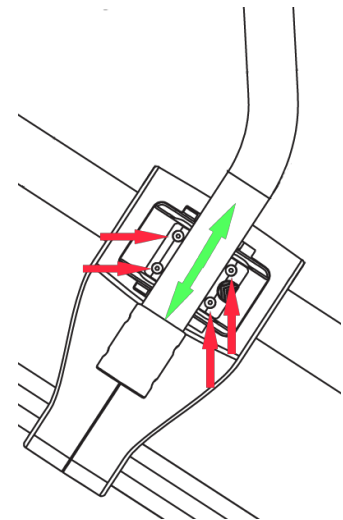
- Hele systemet - Start med håndtaket nederst i trappa. skyv håndtaket opp langs gelenderet, helt fra bunnen til toppen, uten å løfte håndtaket. Går det fint å skyve håndtaket hele veien uten store problemer på enkelte områder? Lager låsetappen en "hakkelyd" hele veien? Hvis ikke, og hvis ikke dette skyldes defekte taggrekker, må skinnen justeres av en installatør.
- Hele systemet - gå hele veien ned med håndtaket, mens du løfter håndtaket opp for å unngå at tappen låser seg. Går det greit å skyve håndtaket nedover? Stopper det eller «lugger» på enkelte strekninger?

Kapittel 4 - Grunnleggende innstillinger

De grunnleggende innstillingene av AssiStep blir tatt vare på av AssiTech AS eller dennes representant ved installasjon av AssiStep. Dersom AssiStep ikke har blitt tilpasset til den aktuelle brukeren, ta kontakt med AssiTech AS eller dennes representant. Justeringer på AssiStep som kan tilpasses av brukerens lege, terapeut eller veileder er forklart i dette kapitlet.



Viktig: Ingen av justeringene i dette kapitlet skal gjennomføres av personer som ikke har mottatt opplæring fra AssiTech AS, dennes representant eller en annen opplært person.



Figur 3: Illustrasjon av skruer som kan løsnes for å justere håndtaket i høyden.

Høydejustering av håndtak:

Håndtakets høyde kan justeres individuelt avhengig av høyden til personen som skal benytte produktet. Dette gjøres ved å løsne på fire skruer, som markert på bildet, og skyve håndtaket opp eller ned. Høydejustering skal kun gjøres av personer med opplæring, og skal gjøres ved bruk av momentnøkkel.



Viktig: Avhengig av hvordan brukeren bruker AssiStep, kan det være farlig å sette håndtaket for lavt, da dette vil øke risikoen for at brukeren kan trekke håndtaket ut av lås på vei opp trappen.

Kapittel 5 - Hvordan bruke AssiStep

5.1 Generelt

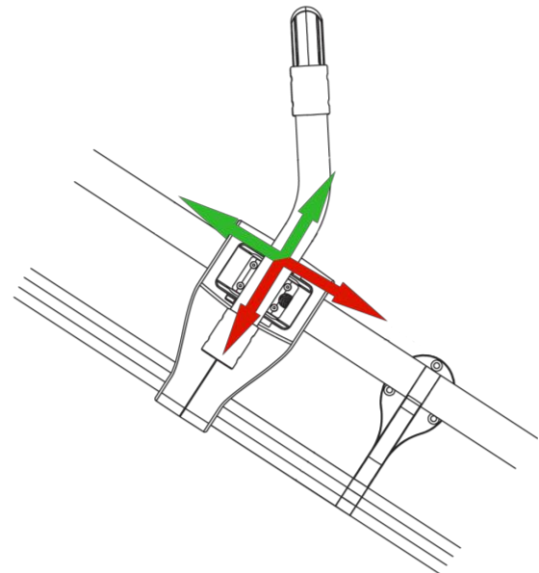
Ved bruk av AssiStep, er det to generelle regler man må påse at brukeren utfører;

- **Én ting av gangen; først armer, så ben.**

Den tryggeste og mest støttende bruken av AssiStep får man når man flytter håndtaket foran seg før hvert steg i trappen. Dette gjelder alltid på vei ned trappen.

- **Skyv håndtaket godt foran kroppen.**

Dette er en regel uten unntak. Å gå i trapp er en annen øvelse enn å gå på flat bakke, hvor man kan korte ned på steglengden etter eget ønske. I en trapp må man sette foten på neste trinn. Dersom man ikke på forhånd har skjøvet håndtaket godt nok foran seg, kan man få følelsen av at man må lene seg bakover, som gjør at det føles utrygt og vanskelig å gå. Dette er viktig å gi veiledning om, og å påse at brukeren skjønner under opplæring.



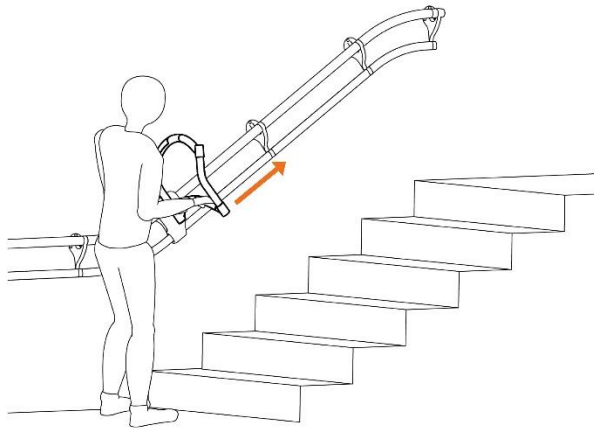
Figur 4: Generelt prinsipp. Håndtaket kan flyttes når det løftes, eller når det skyves oppover langs trappen. Legger man vekt på eller skyver håndtaket ned trappen, står det fast.



Viktig: Påse at brukeren venner seg til å skyve AssiStep sitt håndtak langt nok foran kroppen.

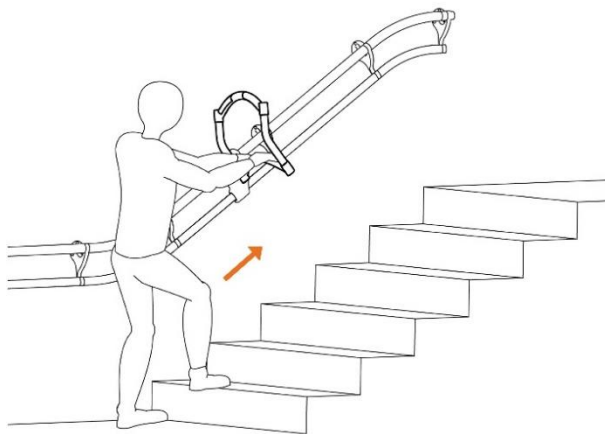
5.2 Hvordan gå opp trappen med AssiStep

Prinsipp: På vei opp trappen, fungerer låsemekanismen som en strips - håndtaket kan kun beveges oppover. Dersom man drar håndtaket nedover langs gelenderet, står det fast.

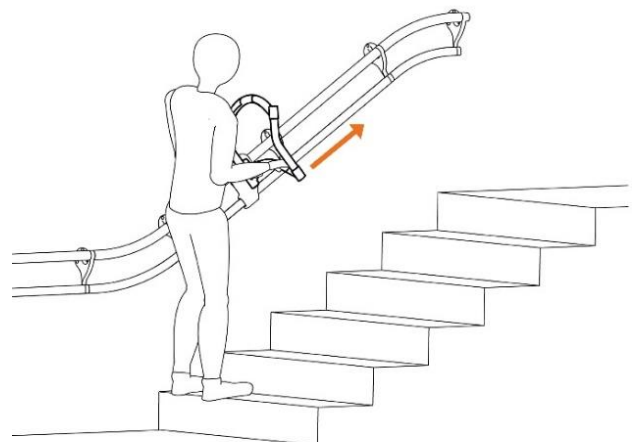


Figur 5: Hvordan gå opp trappen, del 1

Bruk: Når brukeren går opp trappen med AssiStep, holder man i det nedre håndtaket. For hvert skritt, skyver man håndtaket opp foran seg, til armene er helt utstrakt (Se Figur 6 og 7). Når man har skjøvet håndtaket opp, kan man holde godt tak i håndtaket for å holde balansen mens man tar et skritt med én av føttene.



Figur 6: Hvordan gå opp trappen, del 2



Figur 7: Hvordan gå opp trappen, del 3

Det er viktig at brukeren læres opp til å flytte håndtaket så langt frem som mulig. Dette er for å unngå at brukeren kommer for nært håndtaket, noe som kan føre til

at håndtaket løftes opp ved et eventuelt fall bakover. For å hindre at brukeren løfter opp håndtaket, er det derfor viktig med god opplæring rundt sikkerheten under bruk.

På bunnen av trappen: Gå med håndtaket helt til det stopper i toppen av trappen. Håndtaket kan nå foldes inn ved å trykke på den kontrastfargede knappen.



Viktig: På vei opp trappen, må man påse at brukeren ikke løfter håndtaket opp for å støtte seg til håndtaket.

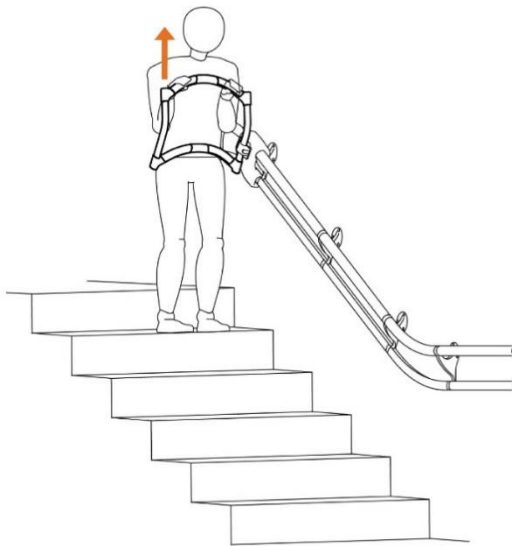


Figur 8: Sekvens som viser bruk av AssiStep opp trappen

5.3 Hvordan gå ned trappen med AssiStep

Prinsipp: På vei ned trappen må håndtaket løftes litt i ytterkant for å løsne låsemekanismen, så man kan flytte håndtaket nedover. Dersom brukeren legger vekt nedover på håndtaket eller ikke løfter det med nok styrke, låser håndtaket seg. Dette er mekanismen som gir trygghet og hindrer fall.

Bruk: Brukeren har håndtaket foran seg, og holder tak i det øverste gripeområdet til håndtaket. For å kunne flytte håndtaket, må det løftes lett opp ytterst på løsningen (Figur 9). Når håndtaket løftes litt opp, løsner låsemekanismen. Brukeren skyver håndtaket rolig fremfor seg, til armene er nær utstrakt (Figur 10).

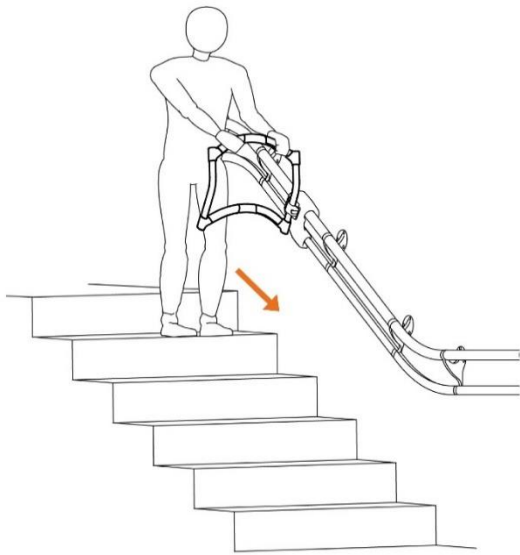


Figur 9: Hvordan gå ned trappen, del 1

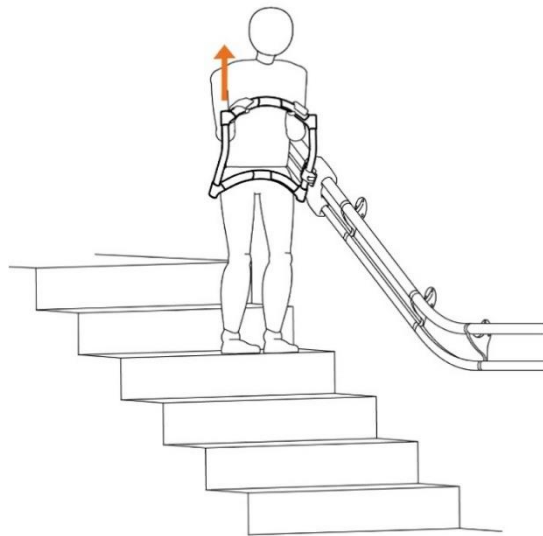


Figur 10: Hvordan gå ned trappen, del 2

Så kan man slutte å løfte håndtaket, og/eller legge ønsket vekt på håndtaket med armene. Håndtaket står nå i lås, og kommer ikke til å bevege seg så lenge man ikke løfter det igjen. Når man tar et skritt ned, kan man støtte seg på håndtaket mens man tar et skritt nedover (Figur 11). Slik kan man fortsette for hvert trappetrinn.



Figur 11: Hvordan gå ned trappen, del 3



Figur 12: Hvordan gå ned trappen, del 4

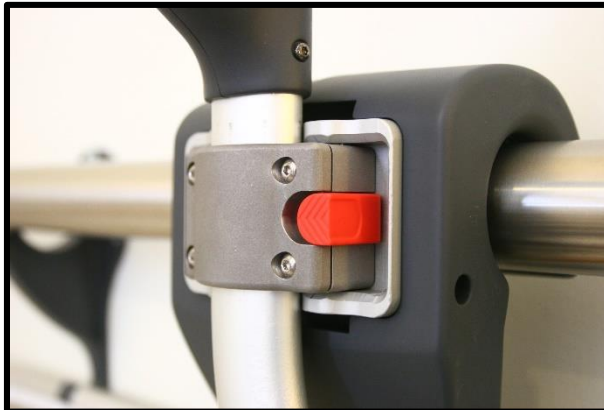
I bunnen av trappen: Brukeren bør gå med AssiStep helt til håndtaket stopper ved enden av gelenderet i bunnen av trappen. Håndtaket kan nå foldes inn ved å trykke på den kontrastfargede knappen, som beskrevet i kapittel 5.5.

5.4 Øverst og nederst i trappen

Det er viktig å trene inn en rutine for hvordan man enklest mulig kan avslutte å bruke AssiStep i toppen og bunnen av trappen. Ved å øve inn en rutine blir det lettest mulig å slutte å bruke AssiStep (og eventuelt folde det inn mot veggen) og gå over til å gå på flatmark med evt andre ganghjelpemidler.

5.5 Folde inn håndtaket

Når brukeren er ferdig med å gå opp eller ned trappen, kan det være ønskelig å få håndtaket ut av veien. På festet mellom håndtaket og gelenderet, på nedsiden av håndtaket, er en signalfarget knapp (Figur 14, neste side).



Figur 14: Innfolding av håndtak, del 1



Figur 13: Innfolding av håndtak, del 2

For å folde håndtaket inn, dytter man inn den røde knappen i pilenes retning (Figur 13 og 16), og skyver håndtaket rolig inn til siden, i retning oppover trappen (Figur 15).



Figur 15: Innfolding av håndtak, del 3



Figur 16: Innfolding av håndtak, del 4



Klemfare: Når håndtaket foldes inn eller ut igjen, er det en risiko for å klemme hånd eller finger langs hengslet for innfoldingsmekanismen. Sørg derfor for at brukeren lærer å folde inn håndtaket uten risiko for å klemme seg.



Tips: På toppen av trappen kan håndtaket stå i veien for passasje eller komme i konflikt med vegger e.l. Etter man har foldet håndtaket inn mot vegg, kan man eventuelt løfte den nederste delen litt for å kunne flytte hele håndtaket litt nedover trappen, så håndtaket ikke bygger ekstra lengde ut fra resten av gelenderet.

For å låse håndtaket fast igjen, føres håndtaket tilbake i normal posisjon og klemmes forsiktig inn mot rulleboksen. Kontroller at håndtaket er låst fast ved å dra litt i det oppover langs trappen.

5.6 Tre regler ved opplæring av brukere

- Skyv håndtaket langt nok frem - det er bedre å skyve for langt, enn for kort
- Vis at man **kan** legge mye krefter på håndtaket, slik at brukeren får trygghet på hvordan produktet fungerer
- AssiStep er utviklet som en enkel, mekanisk innretning. Når brukerne forstår dette prinsippet, kan det for mange bli lettere å lære og stole på hvordan produktet brukes.
- Det er viktig at brukeren får en slags "rytme" på vei opp og ned trappen.



Viktig:



- Håndtaket er bevegelig i begge retninger når håndtaket løftes opp ytterst. Håndtaket må derfor ikke løftes når det benyttes på tur opp trappen. Terapeuten må gi opplæring til brukeren om at håndtaket ikke skal løftes opp på tur opp trappen.
- AssiStep skal ikke brukes uten regelmessig oppfølging.
- AssiStep er et personlig hjelpemiddel, og må ikke benyttes av personer det ikke er spesielt tilpasset for.

5.7 Alternativ bruksmåte

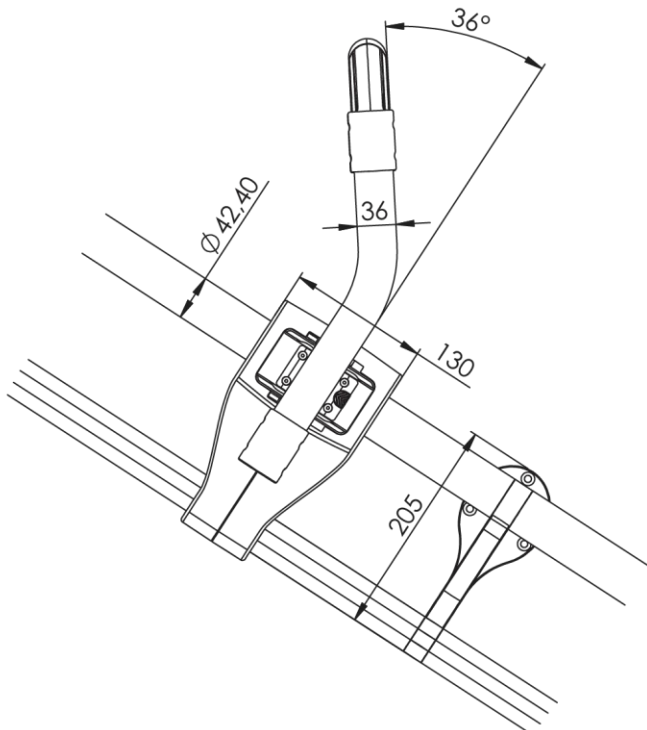
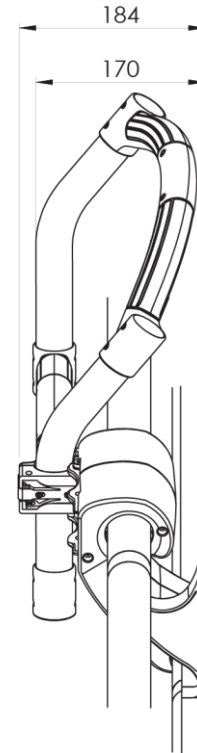
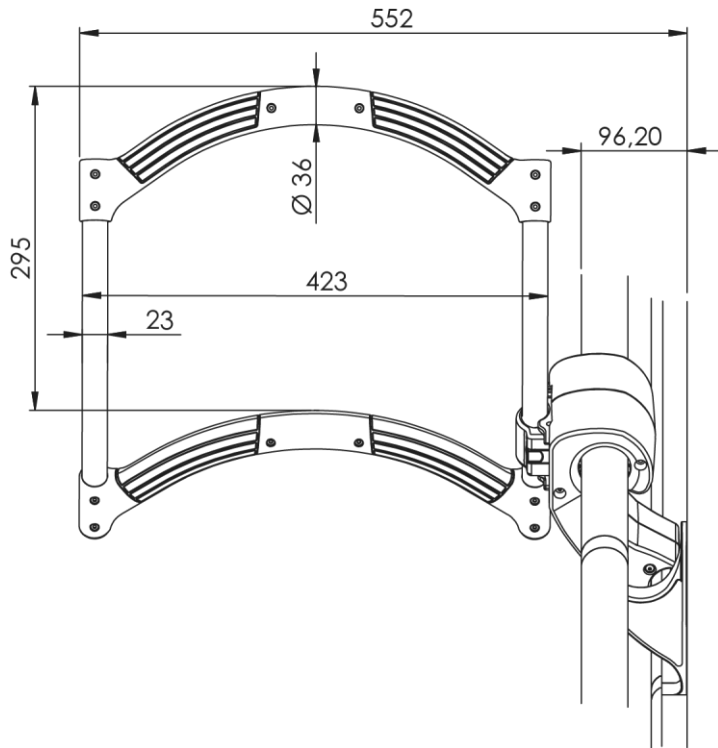
For enkelte brukere kan det føles trygt å bruke håndtaket på samme måte, men ha én arm på gelenderet, og bruke den andre armen til å bruke håndtaket, både på vei opp og ned. På den måten vil man kunne gi seg selv god støtte også når man flytter håndtaket, og vekselvis flytte venstre og høyre hånd for å være sikker hele veien opp og ned.



Klemfare: Når man lærer bort denne bruksmåten, må man passe på at brukeren ikke holder på gelenderet foran rulleboksen, slik at hånden kan klemmes ved forflytning av håndtaket.

Kapittel 7 - Teknisk informasjon

7.1 Tekniske spesifikasjoner



Data og mål AssiStep:

Maks. bredde (utfoldet)	55,2 cm ⁽³⁾
Maks. bredde (innfoldet)	18,4 cm ⁽⁴⁾
Høydeforskjell håndtak	29,5 cm
Maks. brukervekt	120 kg
Anbefalt brukerhøyde	120 cm - 200 cm
Vekt rullemodul (uten skinner)	3,5 kg
Materialer	Aluminium, rustfritt stål, ABS, POM
Rengjøring	Benytt såpevann og en myk klut. Ikke bruk løsemidler, høytrykksspyler eller andre vaskemetoder som kan være til skade for produktet.
Operasjonstemperatur	5 - 30 grader celsius
Temperatur under transport	0 - 40 grader celsius

7.2 Tester og godkjenninger

AssiStep er CE-merket i henhold til:

- 93/42-EEC Council directive of medical devices

AssiStep er utviklet og testet i henhold til standardene:

- NS-EN 12182:2012 - Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods
- NS-EN ISO 14971:2012 - Medical products - Risk management

I henhold til det medisinske direktivet anses AssiStep som et produkt innenfor klasse 1, type A. TÜV Nord har gjennomført statiske og dynamiske styrketester av produktet, og godkjent produktet ihht standardene for brukere på inntil 120 kg.



Class I Medical Device

Manufacturer: AssiTech AS. Scope of use: indoor use only.
Maximum weight of user: 120 kg. Note: This product is only to be used when properly installed.

³ Målt fra vegg til ytterste punkt av AssiStep

⁴ Målt fra vegg til ytterste punkt av AssiStep



Declaration of conformity

Producer: AssiTech AS
Olav Tryggvasons gate 30
7011 Trondheim
Norway
Org.nr. 813 727 102 MVA

Product: AssiStep

Hereby, AssiTech AS, declares that the above listed products is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive:

93/42/EEC Council directive of medical devices.
NS-EN 12182:2012
NS-EN 14971:2012

AssiStep is a class 1 product.

Trondheim, Norway
Location

15.06.2015
Date



Halvor Wold
General Manager

Kapittel 8 - Vedlikehold

Anbefalt hvert kvartal: Utfør kontroll som beskrevet i kapittel 3.2. I tillegg: vask AssiStep grundig, med fokus på deler i direkte kontakt med brukeren. Se kapittel 11 for mer informasjon om renhold.

Hvert 2. år: AssiStep skal gjennomgå en rutinekontroll. Denne servicen skal utføres enten av AssiTech AS eller dennes representant.

Kapittel 9 - Gjenbruk og lagring

Alle deler kan gjenbrukes etter demontering, men skal innom AssiTech AS eller dennes representant for kvalitetskontroll før gjenbruk. I likhet med installasjon av nytt produkt, skal installasjon av produkt for gjenbruk utføres av AssiTech AS, dennes representant eller annet fagpersonell med opplæring innen installasjon av produktet.

Delene skal ikke gjenbrukes dersom det er påført skader som forringer sikkerheten eller brukervennligheten ved produktet.

Kapittel 10 - Avfallshåndtering/resirkulering

Alle deler i AssiStep er gjenvinnbare. Skinner og andre metalleder leveres til godkjent deponeringssted for avfall. Plastdelene kildesorteres som vanlig plast.

Kapittel 11 - Renhold

AssiStep kan vaskes med en myk klut, fuktet i mildt såpevann. Vanlige såper/rengjøringsmidler som finnes i de fleste husholdninger kan benyttes. Ikke benytt høytrykkspyling eller andre mekanisk harde vaskemetoder.

AssiStep kan i tillegg desinfiseres med alkohobaserte rensesvæsker.

Kapittel 12 - Garanti

Det anbefales at AssiStep gjennomgår ettersyn/service med jevne mellomrom, for å forsikre at produktet fungerer etter hensikten, og for å forlenge livslengden.

AssiTech AS gir 2 års garanti for AssiStep som er levert via en av landets hjelpemiddelsentraler. Garantien gjelder ikke tilleggsutstyr som er produsert av andre leverandører.

Følgende forutsetninger må være oppfylt for at garantien skal gjelde:

- Tilpasning og service er utført av AssiTech AS eller av firma eller person som er autorisert av AssiTech AS.
- Garantireparasjoner må forhåndsgodkjennes av AssiTech AS eller dennes representant og meldes inn så snart feilen eller mangelen oppstår.
- Deler av produktet som blir byttet på grunn av produksjonsfeil eller materialfeil innenfor garantiperioden, vil bli utbedret uten kostnad.
- Det er utført regelmessig sikkerhetskontroll og service
- AssiStep er behandlet normalt og brukt i henhold til beskrivelsen i denne brukerveiledningen

Dersom AssiStep ikke fungerer tilfredsstillende, kontakt leverandøren eller AssiTech AS på post@assistep.no eller på tlf: (+47) 40 86 31 98 / (+47) 99 56 01 30. Ytterligere kontaktinfo på neste side.

Kontakt oss

AssiTech AS
C/O DIGS AS
Olav Tryggvasons gate 30
7011 Trondheim
Norway

Tel. +47 99 56 01 30
E-post: post@assistep.no
Nett: www.assistep.com

Orgnr: NO 813 727 102 MVA