

# Brugervejledning

## Panda Faldalarm



## **Introduktion**

Formålet med Danish Care Faldalarm er at sikre tryghed for brugeren ved at registrere og alarmere ved fald. Alarmen genkender de fleste pludselige fald fra stående til liggende position, og vil alarmere via besked og opringning til omsorgspersonens telefon. Derudover kan man manuelt alarmere omsorgspersonen ved hjælp af tryk på en knap på alarmen.

Faldalarmen kan anvendes både inde og ude, og er beregnet til brug i brugerens vågne timer.

Alarmen kan ikke automatisk finde fald hvor patienten glider til liggende stilling, som for eksempel ud af en stol. Den vil heller ikke alarmere hvis brugeren er hurtigt på benene igen efter et fald.

For bedst muligt sikkerhed skal alarmen bæres tæt på kroppen omkring hoften eller i en bukselomme. Optimalt så den ikke kan dreje eller rotere frit.

Alarmen har indbygget GPS positionering der kan bruges til at finde brugeren i tilfælde af fald, eller i tilfælde af vedkommende er faret vild.

Alarmen skal ses som et supplement til den daglige overvågning af brugeren.

## Indholdsfortegnelse

Introduktion .....	2
Indholdsfortegnelse .....	3
Kassens indhold .....	4
Nødvendigt ekstraudstyr .....	4
Klargøring af Faldalarmen.....	4
Opladning.....	4
Alarmer .....	5
Manuel forespørgsel på GPS position .....	6
Slå lyd fra og til.....	6
Batteri .....	6
Geo-Fence funktionalitet.....	6
Brugergrænseflade .....	7
Fejlfinding .....	9

## Kassens indhold

- Faldalarm enheden
- En USB lader
- Brugervejledning

## Nødvendigt ekstraudstyr

- En mobiltelefon, gerne en smartphone, med tilhørende tale og sms abonnement. Denne telefon vil fungere som alarm telefon, som vil blive ringet op i tilfælde af et fald.
- Et micro SIM kort med et tale og sms abonnement. Dette kort skal bruges i enheden. SIM kortet må ikke have pin kode.

## Klargøring af Faldalarmen

Før enheden indstilles skal micro SIM kortet isættes. Følg venligst Quick guiden for denne proces. Sæt alarmen på lader og vent på batteri indikatoren lyser konstant grønt. Der kan gå op til 1 time første gang. Tag herefter alarmen af laderen.

Når alarmen er startet vil der gå ca. 1 minut til den er klar til at advare om fald. Faldalarmen sættes op via SMS beskeder:

- Opsætning af det primære nummer der ringes til i tilfælde af alarm: Send beskeden "SAN1 <nummer>" til nummeret tilknyttet det SIM kort der er blevet indsat i faldalarmen.
- Hvis der ønskes et backup nummer, kan det sættes op via beskeden "SAB1 <backup nummer>".

For at sikre faldalarmen virker optimalt skal den bæres så tæt på kroppen som muligt, gerne ved hoften. Den kan bæres i en bukselomme, i en bæltepung omkring livet, eller i bæltet med den medfølgende clips.

Det frarådes at bære alarmen i en løs lomme som i en frakke eller en cardigan. Det vil ødelægge enhedens mulighed for at kunne genkende fald, og vil sandsynligvis betyde flere falske alarmer.

## Opsætning af plejepersonens telefon

Følg producentens vejledning for dette. Telefonen skal udstyres med et aktivt abonnement. Derudover kan det være en hjælp at have Google Maps installeret da faldalarmen sender Google Maps koordinater med borgerens placering ved faldet (om muligt).

## Opladning

### Faldalarm

Brug den medfølgende oplader til at lade faldalarmen. I nødstilfælde kan en normal 5V USB lader eller et USB kabel i en computer også benyttes. Enheden kan oplades fra helt flad til fuldt opladet på ca. 2 timer. Ved daglig opladning kan man nøjes med ca. en halv time. Der sker ikke noget ved at lade enheden sidde på opladeren længere end 2 timer.

## Alarmer

Faldalarmen kan alarmere på to måder:

- Automatisk – når brugeren er faldet og forbliver faldet i 1 minut eller mere (med mindre denne forsinkelse er sat ned manuelt).
- Manuelt – når brugeren trykker på den store alarm knap på enhedens forside.

Når en alarm situation bliver konstateret af faldalarmen vil den enheden blinke rødt i ca. 50 sekunder hvorefter den vil starte en langsom bip lyd. Dette er et forstadie for selve alarmeringen, så brugeren kan nå at stoppe alarmeringen inden opkaldet bliver sendt. Når de ca. 10 sekunders advarsel har lydt, vil alarmeringen hyle mere konstant og blinke hurtigt. Dette er en indikation af opkaldsproceduren er begyndt.

Opkaldsproceduren har op til 4 trin. Der afsendes en SMS med et GPS koordinat til det primære alarm nummer. Herefter ringes der til det primære alarm nummer op til 2 gange. Tager dette ikke vil faldalarmen sende en SMS til backup nummeret (hvis dette er indstillet) og prøve 2 opkald til dette nummer. Når man som plejeperson vil anerkende og nulstille alarmeringen, skal man blot tage opkaldet og lægge på igen. Der afspilles 4 DTMF toner i opkaldet før faldalarmen lægger på igen. Hvis man lægger på inden disse 4 toner er afspillet vil faldalarmen vurdere opkaldet som accepteret og vil afbryde yderligere alarmering. Faldalarmen vil sende opdaterede SMS'er med en forbedret GPS koordinat i op til 5 minutter efter faldet, hvis ikke de første koordinater er vurderet til at være præcise nok.

### Justering af alarmforsinkelse

Ønsker man en kortere forsinkelse end 1 minut, kan man sende beskeden "delay XX" til enheden, hvor XX er mellem 16 og 60 sekunder. Hvis man for eksempel ønsker 20 sekunders forsinkelse på opkaldet, skal man sende beskeden "delay 20" til faldalarmens telefonnummer.

Grundet Panda alarmens algoritme, er det ikke muligt at justere under forsinkelsen ned under 16 sekunder, eller over 60 sekunder.

### Falske alarmer

Ind imellem kan der opstå situationer der ligner et fald, men ikke er det. I disse tilfælde kan brugeren nulstille alarmeringen ved at trykke på den lille "nulstil" knap placeret ved siden af alarmknappen.

## Manuel forespørgsel på GPS position

I situationer hvor man har behov for at finde enheden eller personen der bær den, kan man sende SMS beskeden "GAS1" til enhedens nummer. Hvis enheden har et GPS fix med en præcision på 100 meter eller bedre, vil den sende en SMS til det nummer der sendte forespørgsels-SMS'en.

## Slå lyd fra og til

Ønsker man ikke enheden afgiver lyde, kan man slå disse fra ved at sende beskeden "sound" til enhedens nummer. Ønsker man efterfølgende at slå lyde til igen, sendes den samme besked igen. Man kan afprøve om lyden er slået til eller fra ved at trykke kortvarigt på den røde alarmknap. Vær opmærksom på ikke at trykke for længe, da det kan afgive et alarmopkald. Denne funktion påvirker ikke alarmopkald. Det er kun lyden på selve enheden der slukkes eller tændes.

## Batteri

Efter ca. 3 års brug kan batteriets kapacitet være aftaget så meget det ikke vil kunne holde strøm i 24 timer. Kontakt venligst distributøren for at få det udskiftet om nødvendigt.

Det kan have indvirkning på batteriets levetid hvis alarmens kaldefunktionalitet eller GPS funktionalitet bruges meget. Dertil kan dårlige modtageforhold som høje bygninger eller lignende også bevirke et øget strømforbrug.

## Geo-Fence funktionalitet

Note: Geo-Fence skal tilvælges produktet før det er til rådighed. Kontakt venligst sælger for flere oplysninger.

Man kan opsætte en "hjemmezone" i faldalarmen, hvor alarmen vil advare omsorgspersonen hvis denne zone forlades. Dette gøres ved at lægge faldalarmen i centrum af det område man ønsker defineret som hjemmezone og sende SMS beskeden "Zone <radius i meter>" til enhedens nummer (eksempel: "Zone 200" betyder zone med 200 meter radius). Svarer enheden "OK" tilbage, vil zonen være etableret. Hvis zonen forlades, afsendes en SMS til omsorgspersonen med teksten "Zone Alarm" og et Google Maps koordinat på hvor brugeren er. Vær opmærksom på der kan gå op til 10 minutter fra tidspunktet zonen forlades, til denne SMS afsendes.

Zonens radius skal minimum være 50 meter og kan maksimalt være 300 kilometer.

Ønsker man at fjerne en opsat zone, kan det gøres ved at sende SMS beskeden "zone 0" til enheden.

## Brugergrænseflade

Faldalarmens brugergrænseflade består af 2 LED lys, der begge kan lyse enten rødt eller grønt. Den venstre er en statusindikator, og den højre er en batteriindikator.



Nedenstående liste viser de forskellige signaler på status- og batteriindikatorerne:

Indikator	Signal	Lader tilsluttet	Lader ej tilsluttet
Batteri	Blinker rødt	Lader, men er meget langt nede i batteriniveau. Alternativt er enheden ved at søge efter software opdatering og opdatere om nødvendigt. Lad sidde på lader til den skifter til grønt blink, eller konstant grønt.	Er ved at være afladet. Bør lades.
	Blinker grønt	Lader og er startet op. Kan benyttes men er ikke fuldt opladet.	Et blink hver ca. 5. sekund indikerer enheden kører korrekt.

	Lyser konstant grøn	Batteriet er helt opladet og kan tages af laderen. Enheden vil genstarte når laderen frakobles.	Fejltilstand- se afsnittet "Fejlfinding" for afhjælpning.
Status	Blinker rødt i mønsteret lang-lang-kort	Generel fejl på enheden - se afsnittet "Fejlfinding" for afhjælpning.	Generel fejl på enheden - se afsnittet "Fejlfinding" for afhjælpning.
	Blinker rødt i mønsteret kort-kort-lang	SIM kort fejl - se afsnittet "Fejlfinding" for afhjælpning.	SIM kort fejl - se afsnittet "Fejlfinding" for afhjælpning.
	Blinker rødt langsomt	Kontrollerer for ny software opdateringen og opdaterer om nødvendigt. Kan tage op til 10 minutter.	Faldlignende tilstand målt. Hvis enheden ikke bevæges vil den gå i alarm indenfor 1 minut. Kan nulstilles ved tryk på lille knap.
	Blinker hurtigt rødt	Ikke muligt.	Fald opdaget eller alarmknap aktiveret. Kaldeprocess påbegyndes. Kan nulstilles ved tryk på den lille knap.



## Fejlfinding

Fejlbeskrivelse	Forklaring og afhjælpning
Status LED blinker rødt i mønsteret lang-lang-kort.	Generel fejl på enheden. Prøv at genstarte enheden ved at sætte den på lader og tage den af igen. Vedbliver fejlen med at komme, kontakt venligst sælger.
Status LED blinker rødt i mønsteret kort-kort-lang.	SIM kort fejl. Kan skyldes manglende SIM kort, signal eller at PIN koden ikke er slået fra. Kontrollér SIM kortets abonnement og kontrollér det ikke har PIN kode aktiveret.
Enhed ringer ikke ved alarmer, hverken ved fald eller ved tryk på alarm knap.	Kontrollér om SIM kortets abonnement er aktivt. Send besked "GAU1" til enhedens nummer for at verificere alarmnumrene er korrekt sat op. Er enheden korrekt opsat, kan fejlen skyldes dårligt GSM signal. Afprøv eventuelt enheden på en anden lokation eller med et andet SIM kort fra en anden teleudbyder med bedre dækning.
Enhed sender aldrig GPS koordinat med.	GPS lokation kræver enheden kan se nok satellitter. Hvis enheden bruges indendørs eller på anden måde afskærmes, kan GPS signalet ikke modtages præcist nok. Hvis muligt, overvej at flytte enheden til en anden placering på kroppen. Fortsætter problemet, kontakt venligst sælger.
Enheden blinker ikke og reagerer ikke på tryk på alarmknappen.	Enheden kan være løbet tør for strøm. Sæt derfor enheden i lader og afvent aktivitet på batteri LED. Kommer der ingen aktivitet bedes de kontakte sælger.



Energivej 3 · DK-4180 Sorø  
Tlf.: +45 5850 0565 · Fax: +45 4696 4646  
E-mail: [info@danishcare.dk](mailto:info@danishcare.dk) · Web: [www.danishcare.dk](http://www.danishcare.dk)