

Brugsanvisning

Epi-Care[®] mobile



Danish  Care
Technology

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	4
1.1. Tilsigtet formål	4
1.2. Indikationer	4
1.3. Kontraindikationer	4
1.4. Påtænkt bruger	5
1.5. Medicinsk klassificering	5
1.6. Bivirkninger	5
1.7. Smartphone	5
2. Æskens indhold	6
3. Opsætning af Epi-Care® mobile	7
3.1. Sensor armbånd	7
3.2. Smartphone	7
3.3. Par sensor og smartphone	8
4. Opladning	10
4.1. Opladning af Sensor	10
4.2. Opladning af Smartphone	10
5. Epi-Care® mobile applikationen	11
5.1. Applikationens menu	11
5.2. Alarmopsætning	11
5.3. Hændelser	12
5.4. Indstillinger	12
5.4.1. Andre indstillinger	13
5.5. Nødkald	15
6. Ved alarm	15
6.1. Falske alarmer	15
6.2. Genopkald efter accepteret alarm	15
6.3. Venteperiode efter en alarm	15
7. Læsning af hændelser	16
7.1. Ændre viste hændelser	16
7.2. Marker alarmhændelser som falske	16
8. Valg af indstillinger	17
9. Styling af opkald baseret på lokationer	19
9.1. Opret en ny lokation	19
9.2. Ændre eksisterende lokation	20
9.3. Slette en eksisterende lokation	20
10. Råd ved daglig anvendelse	21

10.1. Rutinekontrol.....	21
10.2. SIM-Lås	21
10.3. Begrænsninger i rækkevidde	22
10.4. Rengøring og opbevaring	22
10.5. Tegn på materialeforringelse.....	22
11. Fejlfinding.....	23
11.1. Mistet kode til beskyt indstillinger	23
11.2. Log over hændelser	23
11.3. Smartphone.....	23
12. Udskiftning af batteri.....	24
13. Tekniske specifikationer	25
14. Symboler brugt i instruktionerne og på etiketten.....	26
15. Sikkerhedsadvarsler og forholdsregler	27
16. Alvorlige hændelser	28
17. Kontakt information	29

1. Introduktion

Før alarmeren er klar til at blive taget i brug første gang, er det vigtigt at hele brugervejledningen følges nøje. Ellers fungerer alarmeren muligvis ikke korrekt.

1.1. Tilsigtet formål

Epi-Care® mobile er en epilepsialarm som består af en armbåndssensor, udformet som et ur og en smartphone med Epi-Care® mobile applikationen. Armbåndssensoren bæres på venstre eller højre håndled. De to enheder kommunikerer indbyrdes med trådløse signaler. Epi-Care® mobile alarmeren kan bruges hele døgnet, indendørs og udendørs.

Epi-Care® mobile er udviklet til at alarmere hvis en bruger har perioder med særligt intensive muskelsammentrækninger, der optræder som gentagne ryk eller sitringer i ekstremiteterne i en periode af omtrent 10 sekunders varighed eller længere. Sådanne intensive ryk eller sitringer kan være en indikator på, at et epileptisk krampeanfald af typen generaliseret tonisk/klonisk pågår. I tilfælde af at brugeren oplever særligt intensive muskelsammentrækninger, sendes alarmsignaler fra sensoren til smartphonen, som derefter ringer til en omsorgsperson.

Smartphonen overvåger kontinuerligt, om armbåndssensoren er inden for rækkevidde og om smartphonen eller armbåndssensoren er ved at løbe tør for strøm. Smartphonen har desuden en log, hvor tidspunkt og dato for afsendelse af alarmkald og anden relevant information vedrørende driften af Epi-Care® mobile er gemt.

Armbåndssensoren og smartphonen har en indbyrdes rækkevidde på ca. 10 meter indendørs afhængigt af omgivelserne.

En indbygget GPS-enhed i smartphonen kan orientere plejepersonen om, hvor bruger befinder sig, når et alarmkald afsendes.

Epi-Care® mobile registrerer ikke styrken eller varigheden af muskelsammentrækningerne, men alarmerer hvis der har været sådanne bevægelser, at alarmtærskelen er overskredet. Metoden til at fastslå den usædvanlige motorik beskrevet ovenfor er udviklet i samarbejde med, og klinisk evalueret, af specialsygehuse inden for epilepsi.

1.2. Indikationer

Epi-Care® mobile alarmeren genkender ubevidste bevægelser i ekstremiteterne, som kan være indikator på, at et epileptisk anfald af typen generaliseret tonisk/klonisk, også kendt som grand mal anfald, pågår.

1.3. Kontraindikationer

Epi-Care® mobile alarmeren er ikke i stand til at detektere anfald uden bevægelsesaktivitet eller anfald med få ryk, hoveddrejninger eller lignende bevægelser. Epi-Care® mobile alarmeren bør ikke bruges som det eneste hjælpemiddel til monitorering af patienter, hvor menneskelig supervision ud fra et medicinsk synspunkt er nødvendigt.

Muskelintensive bevægelser af overnævnte art kan også optræde under dagligdags aktivitet, eksempelvis under tandbørstning eller lignende. Brugeren kan imødegå sådanne falske alarmer ved at bære sensoren på den ikke dominerende arm.

1.4. Påtænkt bruger

Epi-Care® mobile alarmerne kan bruges af voksne og børn med en diagnose på generaliserede toniske/kloniske anfald. Brugere skal være mindst 10 år gamle, eller have en muskelstyrke som minimum svarende til en 10-årig.

Epi-Care® 3000 sengealarm anbefales til børn under 10 år.

1.5. Medicinsk klassificering

Epi-Care® mobile er et klasse 1 medicinsk udstyr i henhold til EU Medical Device Regulation 2017/745 (MDR).

1.6. Bivirkninger

Der er nogle få rapporterede tilfælde af mild allergisk reaktion på huden som skyldes silikonearmbåndet. Et læderarmbånd kan leveres i stedet for.

1.7. Smartphone

Den medfølgende smartphone er ikke en almindelig mobiltelefon. Den er valgt specielt med det formål at videresende epilepsialarmer fra Epi-Care® mobile armbåndssensoren til omsorgspersonen. Smartphonen er ikke beregnet til brug uden for dette anvendelsesområde og er derfor låst til kun at vise Epi-Care® mobilapplikationen.

I tilfælde af at den medfølgende smartphone skades eller bortkommer skal en ny rekvireres fra forhandler eller distributør.

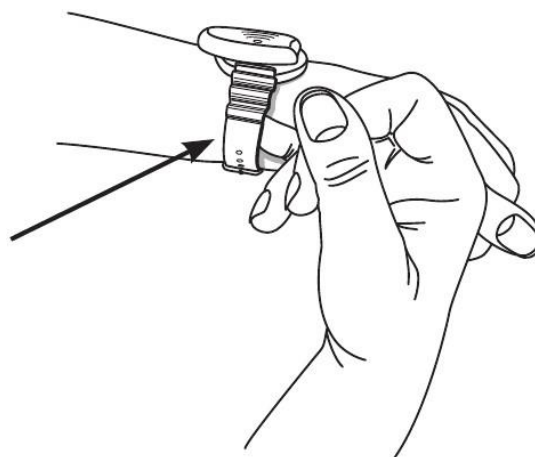
2. Æskens indhold

- Epi-Care® mobile armbåndssensor
- Smartphone forberedt og testet af Danish Care Technology ApS
- Lader til sensoren
- Denne brugsanvisning

3. Opsætning af Epi-Care® mobile

3.1. Sensor armbånd

Sensoren bæres som et armbåndsur. Den kan valgfrit bæres om højre eller venstre håndled. Det anbefales at bære sensor armbåndet på den mindst aktive hånd. Eksempelvis brugere, der børster tænder med højre hånd, bør bære armbåndet på venstre hånd og omvendt.



Remmen skal være spændt fast, således at sensoren følger armens bevægelser nøje.

Det anbefales at spænde remmen således, at en finger kun med besvær kan komme mellem rem og hud.

Sensoren er ikke afhængig af at pege i en bestemt retning.

Under normal drift bør lyset i sensoren ikke blinke. Dog udfører sensoren langsomme gule blink ved opladning eller, hvis den for nyligt er forbundet. Sensoren blinker rødt, når en alarm detekteres.

Hvis sensoren ikke er tilsluttet til smartphonen, vil den udføre korte hurtige gule blink, se "3.3 Parring af sensor og smartphone", hvis dette forekommer.

Sensoren afgiver ingen signaler hvis den er helt afladet, men smartphonen vil signalere, at den ikke kan finde sensoren.

Sensoren skal oplades før brug, se "4.1 Opladning af sensor".



Epi-Care® mobile alarmer fungerer ikke, hvis sensoren løber tør for strøm.

3.2. Smartphone

Sæt et SIM kort uden PIN kode i smartphonen.

Smartphonen skal være fuldt opladet inden første ibrugtagning. Se "4.2 Opladning af smartphone".



Epi-Care® mobile kan ikke videresende alarmer, hvis mobilnetværket ikke er tilgængeligt eller nede.



Epi-Care® mobile alarmer fungerer ikke, hvis smartphonen løber tør for strøm.

Undgå at opdatere Android versionen

Hvis smartphonen leveret af Danish Care Technology ApS anmoder brugeren om at opdatere Android versionen, bør dette undgås. Danish Care Technology ApS kan ikke garantere sikkerheden med en opdateret Android version.



Opdater ikke Android versionen. Dette kan påvirke sikkerheden og funktionaliteten for Epi-Care® mobile alarmer.

Undgå at downloade apps

Smartphonen er udvalgt af Danish Care Technology ApS og er optimeret til at køre Epi-Care® mobile applikationen. Den bør behandles som et medicinsk udstyr og ikke som en personlig smartphone. Download og installer ikke nogen apps på smartphonen, da de kan forringe sikkerheden og funktionaliteten af Epi-Care® mobile.



Smartphonen må kun bruges til at køre Epi-Care® mobile applikationen. Download og installer ikke nogen apps på smartphonen.

Undgå batterioptimering

Aktiver ikke batterioptimering. Batteri optimering kan blokere apps der kører i baggrunden, når smartphonen har været inaktiv i et stykke tid. Hvis Epi-Care® mobile applikationen er blokeret eller lukket vil den ikke være i stand til at fungere optimalt og alarmer vil ikke blive videresendt.



Aktiver ikke batterioptimering. Dette vil påvirke sikkerheden og funktionalitet på Epi-Care® mobile.

3.3. Par sensor og smartphone

Ved modtagelse af Epi-Care® mobile fra Danish Care Technology ApS er sensoren og smartphonen allerede parret. For at starte Epi-Care® mobile alarmer, skal smartphonen være tændt og sensoren skal tilsluttes opladeren. Epi-Care® mobile applikationen vil give brugeren besked, hvis sensoren og smartphonen ikke er parret. Hvis det er nødvendigt at parre smartphonen med en ny sensor skal følgende procedure følges:

1. Sørg først for at den nye sensor er tændt ved at tilslutte den til opladeren.
2. Åbn skærbilledet "Indstillinger" i Epi-Care mobile® applikationen.
3. Klik på "Andre indstillinger".
4. Genstart Epi-Care® mobile tjenesten ved at fjerne og tilføje fluebenet til den.
5. Gå tilbage til hovedskærmen og tryk et langt tryk på sensor ikonet. Vælg "Søg efter sensor" i pop-up menuen.
6. Appen vil søge efter tilgængelige sensorer og vise en liste over dem med et tilknyttet signalstyrkeindikations ikon for hver sensor. Klik på den med den højeste signalstyrke, dvs. den der er tættest på smartphonen.

7. Kontroller om den korrekte sensor begynder at blinke rødt. Hvis den gør, klik "Ja" og genstart smartphonen for at færdiggøre parringsprocessen. Hvis ikke, klik "Nej" og appen vil igen scanne efter sensorer.



Epi-Care® mobile alarmen fungerer ikke, hvis sensoren og smartphonen ikke er parret.

4. Opladning

4.1. Opladning af Sensor

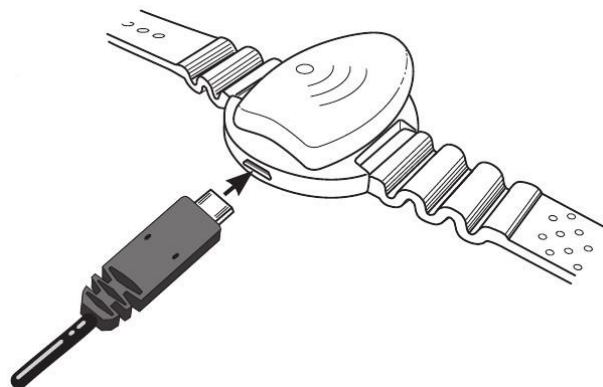
Sensoren strømforsynes med et indbygget batteri, som skal oplades en gang i døgnet.

Sensoren oplades med den medfølgende 5 V mikro-USB lader.

Armbåndet tages af håndleddet før opladning af batteriet.

Tilslut laderen til et 230 V udtag og sæt mikro-USB stikket i sensorens lade stik, som vist på figuren.

Under ladning blinker sensoren langsomt gult.



Batteriet tager ikke skade af at blive opladet, selv om det ikke er fuldt afladet. Sensoren kan sidde i opladeren i længere tid end nødvendigt for opladning, uden at tage skade.

Ladetiden er fra cirka 20 minutter til 1 time og 15 minutter, afhængig af, hvor afladet batteriet er.

Når sensoren efter opladning tages ud af opladeren, starter den automatisk efter få sekunder.

Sensoren skal ikke tændes eller på anden måde aktiveres og vil forblive i drift, indtil batteriet igen er afladet.

Hvis sensoren har ligget ubenyttet i længere tid, typisk over 1 døgn, skal den altid oplades før ibrugtagning.

4.2. Opladning af Smartphone

Smartphonen bør være sat til dens lader, når det er muligt.

For eksempel bør smartphonen være på dens lader, når brugeren sover.

Batteri- og ladetiden afhænger af, hvor intensivt smartphonen anvendes, samt hvilke funktioner der er slået til i applikationen.



**Alarmen fungerer ikke, når smartphonen er slukket eller løbet tør for strøm.
Alarmen fungerer ikke, når sensorens batteri er løbet tør for strøm.**

5. Epi-Care® mobile applikationen

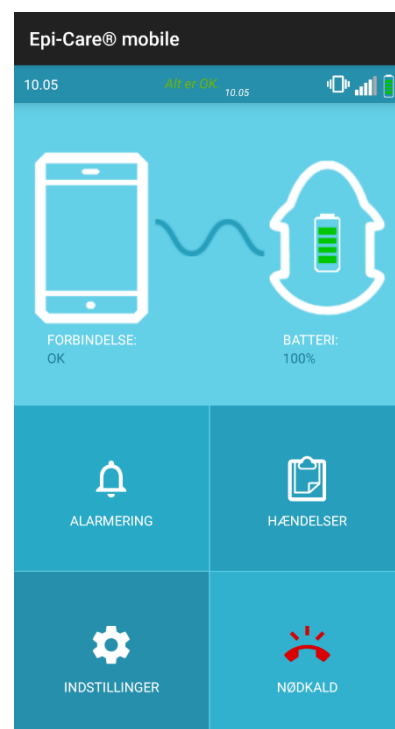
Applikationen har en notifikationslinje, der viser telefonens aktuelle status, inklusive batteriprocent, signalstyrke og hvis lyden er slået fra eller indstillet til kun at vibrere. En kort statusbeskrivelse for Epi-Care® mobile vises også i midten. Dette viser applikationens og sensorens tilstand.

5.1. Applikationens menu

Applikationen viser i den øvre halvdel, om der er forbindelse mellem smartphone og sensor samt sensorens batteriniveau.

De fire ikoner i den nedre halvdel kan bruges til at navigere ind til følgende områder i applikationen:

1. Alarmering
2. Hændelser
3. Indstillinger
4. Nødkald



5.2. Alarmopsætning

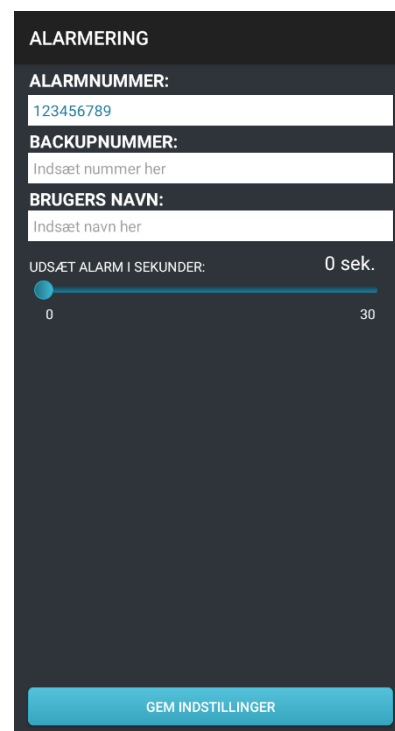
I denne sektion indtastes det nummer, der skal ringes til ved alarm. Der kan også indtastes et backupnummer, som anvendes når alarm nummeret ikke svarer på opkald.

Det er muligt at skrive brugerens navn i feltet BRUGERS NAVN, navnet vil herefter være med i alle SMS-beskeder.

Alarmopkald kan udsættes ved at flytte slideren under teksten UDSÆT ALARM I SEKUNDER. Denne funktion giver brugeren mulighed for at annullere falske alarmer.

Applikationen vender automatisk tilbage til normal tilstand, efter at en alarm er blevet annulleret og der er gået en alarmperiode på 5-6 minutter.

Opkaldshændelser udløst af en alarm er beskrevet detaljeret i "6. Ved alarm".

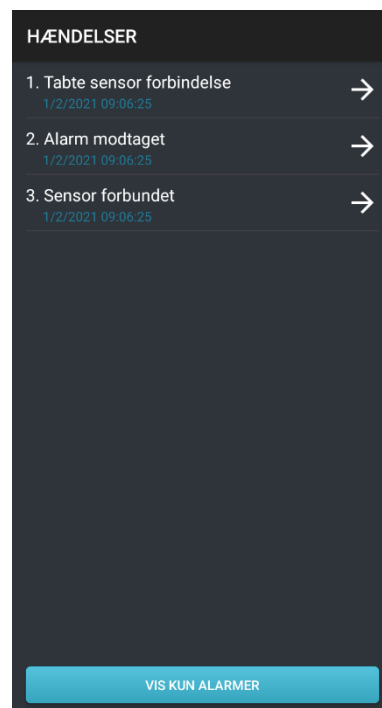


Alarmer fungerer ikke, hvis et alarm nummer ikke er indtastet.

5.3. Hændelser

Epi-Care® mobile applikationen gemmer dato og tidspunkt for hændelser relateret til alarmen. Hvis menupunktet Hændelser er valgt, viser applikationen en kronologisk liste over hændelser.

Yderligere beskrivelse af denne funktion, kan findes under afsnittet "7. Læsning af hændelser".



5.4. Indstillinger

Under indstillinger er det muligt at indstille applikationens adfærd, herunder hvornår der skal sendes en SMS og andre indstillinger.

En længere beskrivelse af hvert punkt kan læses under afsnittet "8. Valg af indstillinger".

Alarm nummer SMS'er:

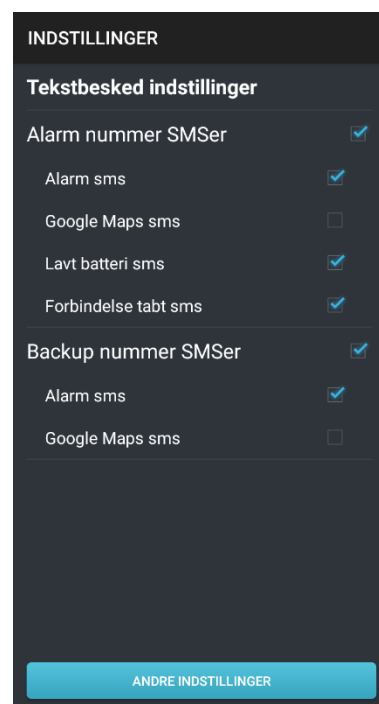
Styrer om applikationen skal sende SMS'er til alarm nummeret.

Alarm SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS til alarm nummeret før den ringer, når en alarm opstår.

Google Maps SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS med et link til brugerens placering, efter der er ringet til alarm nummeret. Denne funktion anvender en kombination af smartphonens GPS og dataforbindelse, til at fastlægge brugerens placering.

Lavt batteri SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS, når smartphone eller sensor er ved at løbe tør for strøm.

Forbindelse tabt SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS, når forbindelsen til sensoren tapes.



Backup nummer SMS'er:

Styrer om applikationen skal sende SMS'er til backup nummeret.

Alarm SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS til backup nummeret før den ringer, når en alarm opstår.

Google Maps SMS: Styrer om applikationen skal sende en SMS med et link til brugerens placering, efter der er ringet til backup nummeret.

Denne funktion anvender en kombination af smartphonens GPS og dataforbindelse, til at fastlægge brugerens placering.

Andre indstillinger: Knap, der giver adgang til mere avancerede indstillinger, se afsnit 5.4.1.

5.4.1. Andre indstillinger

Andre indstillinger sektionen tillader indstilling af mere avanceret adfærd af applikationen, såsom om indstillingerne skal være pinkode beskyttede, eller om en indstilling af nattevagts tilstand skal være aktiveret. En længere beskrivelse af hvert punkt er tilgængelig i "**8. Valg af indstillinger**".

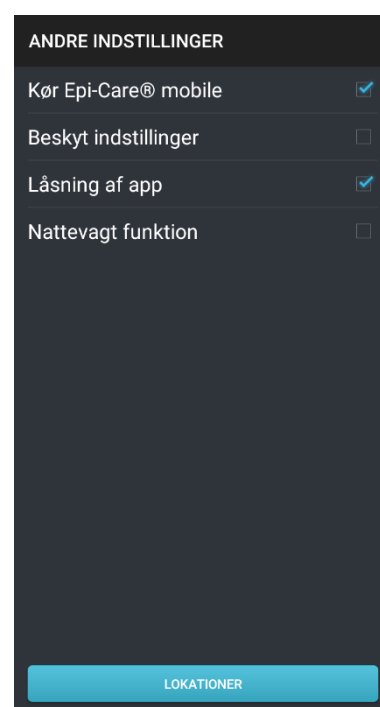
Kør Epi-Care® mobile: Styrer om applikationen skal kommunikere med sensoren og ringe til alarm nummeret, når en alarm opstår. Hvis overvågning er påkrævet, skal dette punkt være aktiveret.

Beskyt indstillinger:

Brug en kode til at beskytte alle indstillinger i appen, læs mere i afsnittet beskyt indstillinger, se "**8. Valg af indstillinger**".

Nattevagt funktion:

Skifter til nattevagt funktionalitet. Aktivering af denne funktionalitet bringer et nyt sæt muligheder frem for tekstbeskeder til nattevagts telefonnumre. Se "**8 Valg af indstillinger**".



Nattevagt alarm nummer SMS'er:

Styrer om applikationen skal sende SMS'er til nattevagt alarm nummeret.

Alarm SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS til nattevagt alarm nummeret før den ringer, når en alarm opstår.

Google Maps SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS med et link til brugerens placering, efter der er ringet til nattevagt alarm nummeret.

Denne funktion anvender en kombination af smartphonens GPS og dataforbindelse, til at fastlægge brugerens placering.

Lavt batteri SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS, når smartphone eller sensor er ved at løbe tør for strøm.

Forbindelse tabt SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS, når forbindelsen til sensoren tabes.

Nattevagt backup nummer SMS'er:

Styrer om applikationen skal sende SMS'er til nattevagt backup nummeret.

Alarm SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS til nattevagt backup nummeret før den ringer, når en alarm opstår.

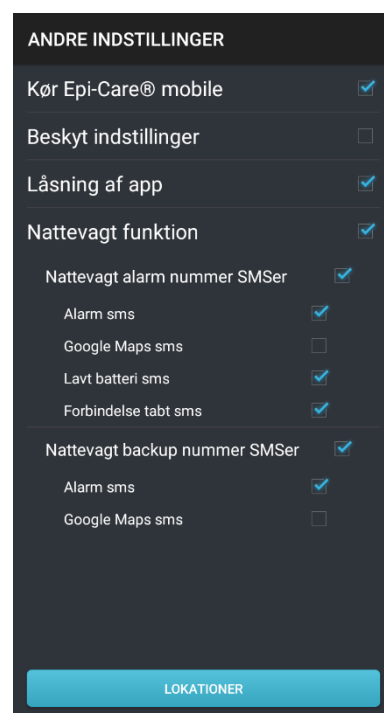
Google Maps SMS:

Styrer om applikationen skal sende en SMS med et link til brugerens placering, efter der er ringet til nattevagt backup nummeret.

Denne funktion anvender en kombination af smartphonens GPS og dataforbindelse, til at fastlægge brugerens placering.

Lokationer: Denne funktion kan bruges til, at forskellige numre kontaktes afhængig af, hvor brugeren befinder sig. Der skal være dataforbindelse under indstillings-processen.

Funktionen beskrives under afsnittet "9. Styring af opkald baseret på lokationer".



Alarmen fungerer ikke, hvis køre Epi-Care® mobile punktet ikke er valgt.

5.5. Nødkald

Denne skærm tjener dobbelt formål. Den viser en "om" skærm for applikationen, dette inkluderer appens versionsnummer og diverse andre informationer. Og vigtigst af alt for brugeren, gør den det muligt at foretage et nødkald, hvis det er nødvendigt. Kun telefonnumre under 4 cifre og telefonnumre, der er konfigureret i Epi-Care mobile appen, er tilladt.

6. Ved alarm

Når en alarm modtages fra sensoren, starter smartphone appen automatisk opkaldsproceduren.

Så snart opkaldsproceduren er startet, har omsorgspersonen 30 sekunder til at tage telefonen og lægge på igen, før appen lægger på. Afhængigt af mobil-netværksforbindelsen og telefonerne har omsorgspersonen i praksis mindst 15 sekunder til at anerkende opkaldet. Opkaldets varighed skal være mindst 1 sekund, men skal stadig være afsluttet inden for de 30 sekunder.

Hvis applikationen ikke registrerer, at alarmopkaldet bliver lagt på af omsorgspersonen efter 2 opkaldsforsøg, vil den forsøge backupnummeret, forudsat der er indtastet et.

Smartphonen er på medhør, når der sendes et alarmkald. Det gør det muligt for omsorgspersonen at høre, hvad der sker i nærheden af smartphonen, inden der lægges på.

Hvis aktiveret, vil smartphonen sende SMS beskeder med hver alarm, beskederne afhænger dog af de valgte indstillinger i applikationen.

Der ringes maksimalt fire gange, to til hvert nummer, hvis opkaldene ikke besvares.

6.1. Falske alarmer

Falske alarmer kan stoppes ved at indstille en alarmforsinkelse i ALARMERING. Når en alarm er blevet udløst, vil telefonen advare brugeren med lyd og vibrationer, og en ny skærm vil blive vist. Skærmen som ses til højre, gør det muligt for brugeren at annullere alarmen, før den sendes til det konfigurerede alarm nummer. Dette gøres ved at skyde Annuller slideren helt til højre. De sekunder der er tilbage før alarmen videresendes, opdateres løbende og vises øverst på skærmen.

Applikationen vil herefter automatisk returnere til normal drift efter en alarm er blevet annulleret og der er gået en alarmperiode på 5-6 minutter.

Det er ikke muligt at stoppe alarmopkaldene, hvis der ikke er indstillet en alarmforsinkelse.

6.2. Genopkald efter accepteret alarm

Hvis alarmen er blevet accepteret af enten alarm nummeret eller backupnummeret, vil applikationen lave et genkald til det nummer, som accepterede alarmen. Dette vil ske efter et kort tidsinterval på 30 sekunder. Applikationen vil sætte telefonen på medhør. Opkaldet kan herved bruges til at snakke med brugeren eller lytte til, hvad der sker i rummet i lidt længere tid.

6.3. Venteperiode efter en alarm

Når en alarm er opstået, reagerer smartphonen ikke på nye alarmsignaler fra armbåndssensoren i en periode på 5-6 minutter. Efter venteperioden genoptages overvågningstilstanden og nye alarmsignaler videresendes igen fra appen.



7. Læsning af hændelser

Hændelser vises i den rækkefølge, de er sket, og den nyeste hændelse er altid placeret øverst. Ældre hændelser kan ses ved at scrolle ned på listen. Ved at trykke på en hændelse, vises der et detaljeret overblik for hændelsen.

7.1. Ændre viste hændelser

Det er muligt at ændre hvilke hændelser, der vises i listen over hændelser, ved at trykke på knappen med teksten "VIS KUN ALARMER" eller "VIS ALT".

7.2. Marker alarmhændelser som falske

Alarmhændelser kan markeres som værende falske ved at vælge en alarm og vælge "MARKER SOM FALSK ALARM".

Alarmer, der er markeret som falske, vises ikke, når der er valgt "VIS KUN ALARMER".

8. Valg af indstillinger

Kør Epi-Care® mobile

Denne indstilling bør altid være slået til og bør kun slås fra, hvis der er en speciel grund til det.

Lavt batteri SMS

Når smartphone eller sensor er ved at løbe tør for strøm, får appen smartphonen til at sende en SMS, der fortæller, hvilken af de to der er ved at løbe tør.

Funktionen reducerer risikoen for at sensor eller smartphone løber tør for strøm, mens alarmerne er i brug.

Konturerne af sensor ikonet på hovedskærmen vil blive gul for at indikere, at der er opstået et problem.

Denne funktion kræver, at alarm nummeret kan modtage SMS beskeder.

Det samme gælder for nattevagt funktionen.

Forbindelse tabt SMS

Når applikationen ikke er i stand til at kommunikere med sensoren, for eksempel hvis afstanden mellem de to er for stor eller at sensoren er løbet tør for strøm, vil der blive sendt en SMS til alarm nummeret med teksten *Tabt forbindelsen til sensoren* samt brugerens navn, hvis det er oprettet i alarmindstillingerne.

Funktionen reducerer risikoen for at sensoren anvendes, mens den ikke har kontakt med dens smartphone.

Denne funktion kræver, at alarm nummeret kan modtage SMS beskeder.

Det samme gælder for nattevagt funktionen.

Beskyt indstillinger

Hvis der er en risiko for at applikationens indstillinger bliver ændret ved et uheld, bør denne indstilling aktiveres.

Når indstillingen aktiveres, skal der indtastes en kode to gange, koden skal indeholde mindst et tegn. Alle efterfølgende forsøg på at gemme en ny indstilling vil kræve, at koden indtastes.

Skriv koden ned og gem den et sikkert sted.

Alarm SMS

En SMS-besked sendes ved alarm, når "Alarm SMS" er slået til. Beskeden indeholder teksten "Sensor alarm" samt brugerens navn.

Denne funktion kræver, at modtagetelefonen kan modtage SMS beskeder.

Det samme gælder for nattevagt funktionen.

Google Maps SMS

Når en alarm opstår og den er blevet anerkendt, sender appen en SMS med et link til et kort, der viser, hvor brugeren er, til den omsorgsperson der har anerkendt alarmerne. Denne type SMS er velegnet til mobile brugere, men kræver at beskederne modtages på en smartphone der kan vise et kort.

Linket i beskeden skal åbnes på modtagerens smartphone med en kort-applikation, eller den indbyggede browser.

Efter beskeden er sendt, vil brugerens smartphone fortsat arbejde med at forbedre koordinaterne for brugerens placering. Fastlægges en væsentligt bedre placering for brugeren, sendes der endnu en besked med et nyt link.

GPS er ikke beregnet til anvendelse indendørs, og høje bygninger kan påvirke den oplyste placering.

Denne funktion bruger meget strøm og nøjagtigheden af resultaterne kan ikke garanteres.

Anvend kun denne funktion som et supplement til generel viden om, hvor brugeren er.

Denne funktion kræver at omsorgspersonen, som har anerkendt alarmopkaldet, også bruger en smartphone.

Det samme gælder for nattevagt funktionen.

Nattevagt funktionalitet

Denne funktionalitet giver mulighed for at indstille et andet alarm nummer, der kun bliver kaldt indenfor et brugervalgt tidsinterval.

Dette er særlig brugbart, hvis der benyttes forskellige modtage-telefoner i dag- og nattetimerne.

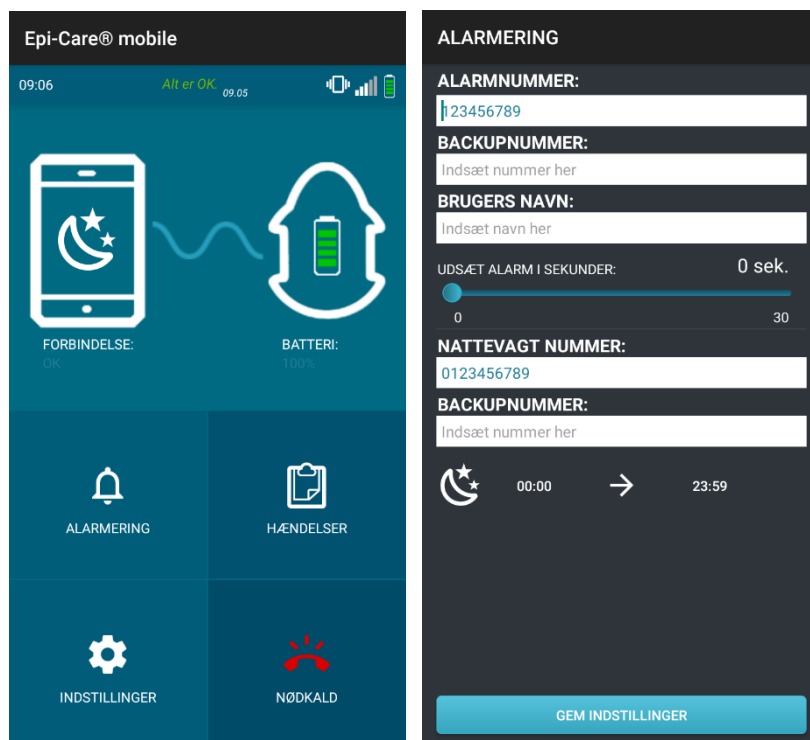
Brugeren kan for eksempel sætte nattevagten til at begynde kl. 22.00 og slutte kl. 07.00.

Indenfor denne periode vil hovedskærmen være mørkere, et nattesymbol dukker op og alle alarmopkald vil blive dirigeret til Nattevagt nummeret.

Hvis alarmkaldet ikke bliver besvaret, vil backup nummer herefter blive kaldt.

Hvis nattevagt backupnummeret ikke er indstillet bliver et backupopkald ikke foretaget.

Denne funktionalitet aktiveres i indstilling skærmen, som beskrives i "5.4. Indstillinger".



9. Styring af opkald baseret på lokationer

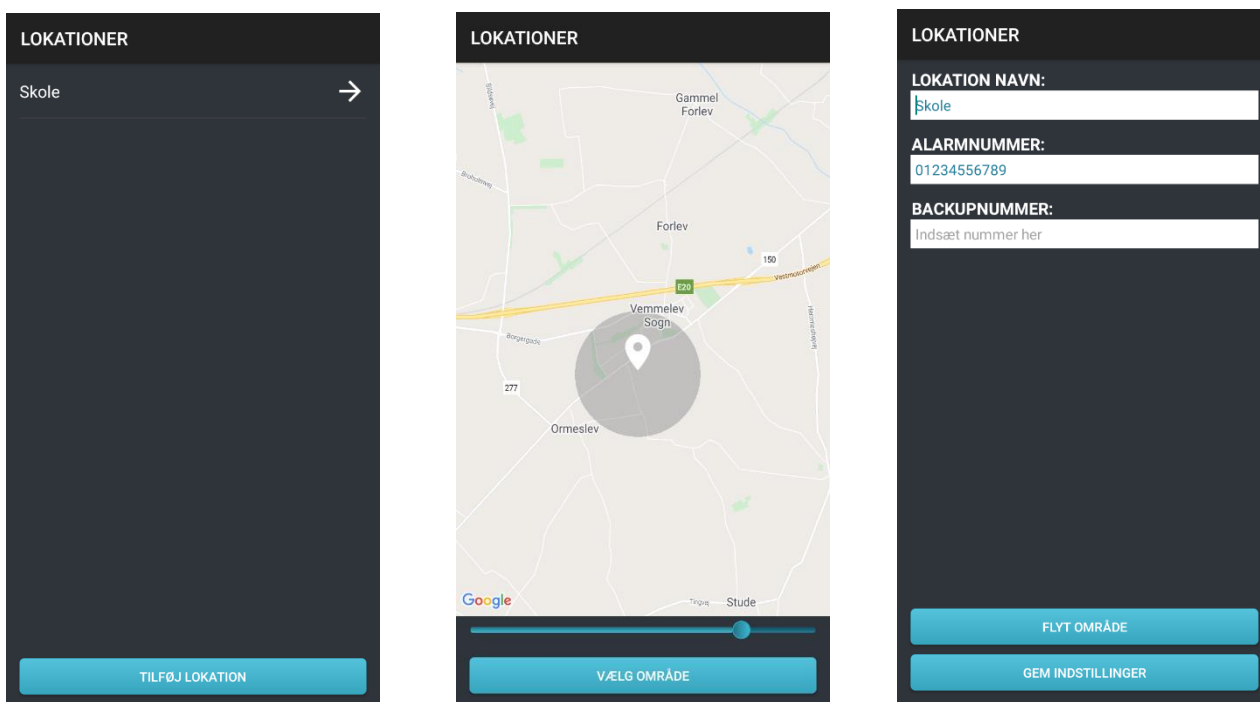
Brugere, der ofte opholder sig forskellige steder og har brug for at smartphonen ringer til forskellige omsorgspersoner, kan med fordel anvende funktionen Lokationer nederst i Indstillinger.

Smartphonen skal have en aktiv dataforbindelse, for at denne funktion kan sættes op.

Normalt vil smartphonen kontakte de numre, der er sat op under ALARMERING. Applikationen kan dog sættes til at kontakte et andet sæt numre, når brugeren er indenfor bestemte områder.

En lokation angiver et område med alternative numre, der skal kontaktes, og skal som minimum have defineret et område og et alarm nummer.

9.1. Opret en ny lokation



En lokation oprettes ved at gå ind i applikationen, vælge "INDSTILLINGER", "ANDRE INDSTILLINGER", "LOKATIONER" og til sidst "TILFØJ LOKATION".

Der vil blive vist noget vejledende tekst.

Herefter placeres lokationens område ved hjælp af det viste kort og en slider, der tillader at styre, hvor stort området skal være.

Området vælges ved at trykke på kortet og vises med en blå markør samt en grå cirkel der angiver områdets størrelse.

Sørg for at området er rigelig stort og tryk på "VÆLG OMRÅDE", når et tilstrækkeligt stort område er markeret.

Når et område er valgt, skal området have et navn, alarm nummer og eventuelt et backupnummer.

Navn: Navnet vises i listen over lokationer og kan bruges til at genkende det område lokationen dækker over.

Alarm nummer: Det første nummer, der ringes til, når smartphonen er indenfor det angivne område.

Backupnummer: Backupnummeret, der ringes til, hvis alarm nummeret ikke svarer efter to opkald. Hvis der ikke indtastes et backupnummer for en lokation, vil applikationen ringe til det primære backupnummer.

9.2. Ændre eksisterende lokation.

Alle indstillinger for en lokation kan ændres ved at vælge lokationens navn i listen over lokationer og trykke på "REDIGER LOKATION".

9.3. Slette en eksisterende lokation

En lokation kan slettes ved at vælge dens navn på listen og herefter vælge "SLET LOKATION".

10. Råd ved daglig anvendelse

Epi-Care® mobile alarmer kan anvendes såvel under søvn, som i vågne timer.

Sensoren skal bæres på højre eller venstre håndled, når alarmer er i brug. Hvis sensoren placeres for eksempel på et sengebord under søvn, vil alarmer ikke registrere anfald.

Kraftige, gentagne bevægelser med den hånd, som armbåndet bæres på, kan give anledning til falske alarmer. Tag derfor armbåndet af under tandbørstning, eller sæt det på det andet håndled. Gentagen trommen på et bord, klappebevægelser, cykling på ujævn vej og lignende kan også forårsage falske alarmer.

Sensoren kan anvendes ved brusebad.

Find en daglig begivenhed, hvor sensoren kan lades op i en time mens brugeren er under opsyn. Lad smartphonen sidde i dens lader, så ofte det er muligt, for at sikre at den altid er opladet.

Applikationen sender som standard en SMS, når smartphone eller sensor er ved at løbe tør for strøm, med mindre det er deaktiveret i indstillingsmenuen.

Kig til smartphonen mindst en gang om dagen, for at sikre at applikationen kører.

Gem smartphonen nummer som en kontakt i de telefoner, der modtager alarmopkald, så det ikke er nødvendigt at vente på en SMS-besked.

10.1. Rutinekontrol

Alarmer bør jævnligt afprøves. Udfør kraftige krampelignende bevægelser med armbåndet, kontroller, at apparatet går i alarmtilstand, og de rigtige numre modtager opkald.

Der bør foretages fast rutinekontrol hver uge, samt hver gang telefonen har været slukket eller et af de indtastede numre ændres.

Test også funktionaliteten på alle oprettede lokationer. Lad der gå 10 minutter mellem oprettelsen af en lokation og testen af den, da smartphonen skal registrere brugen af en ny lokation og bestemme den aktuelle placering inden test.



Kontroller at applikationen kører på smartphonen, inden brugeren efterlades uden opsyn.

10.2. SIM-Lås

Før SIM-kortet sættes Epi-Care® mobile smartphonen, skal SIM-låsen deaktiveres. Det er ikke muligt at deaktivere SIM-låsen mens SIM-kortet er isat den medfølgende smartphone.



Hvis SIM-låsen er aktiveret, fungerer Epi-Care® mobile ikke korrekt.

10.3. Begrænsninger i rækkevidde

Sensoren i armbåndet og smartphonen har en indbyrdes rækkevidde på ca. 10 meter, afhængig af omgivelserne.

Smartphonen bør placeres tæt på brugerens seng, når brugeren sover, da kroppen kan blokere for trådløse signaler.

Sensoren vil blinke hurtigt gult, når den ikke er forbundet til smartphonen.

Når der ikke er forbindelse mellem sensor og smartphone, vil smartphonen afgive et lydssignal hvert 30. sekund.

Hvis applikationen er sat op til det, sendes der en varsels SMS med teksten "Mangler sensor" samt brugerens navn, hvis oprettet, til alarm nummeret.

10.4. Rengøring og opbevaring

Sensor og smartphone kan rengøres med en fugtig klud, eventuelt tilsat lidt sprit, men sidstnævnte bør ikke udsættes for vand eller andre væsker under rengøring og skal i øvrigt behandles skånsomt. Både smartphonen og sensoren indeholder et Li-Po batteri, hvilket betyder, at man skal være ekstra forsigtig ved langvarig opbevaring. Ideelt set skal begge enheder oplades til 50-75% for at sikre minimal nedbrydning af batteriet.



Smartphonen skal følge brugeren af sensoren.

10.5. Tegn på materialeforringelse

Følgende kan påvirke sikkerheden på din Epi-Care® mobile.

Kontakt din distributør for reparation eller udskiftning, hvis du oplever et af følgende:

- Reduceret batteritid på sensor eller smartphone.
- Huller, ridser eller perforeringer i sensor eller smartphone.
- Brud på kabler, eller hvis USB-opladningsstikket på sensor og smartphone bliver løst.
- Skader på smartphoneskærmen, der forringer muligheden for at navigere korrekt i appen.
- Ødelagt urrem eller manglende stifter.

11. Fejlfinding

11.1. Mistet kode til beskyttelse indstillinger

Hvis koden til at beskytte indstillingerne går tabt, vil det være nødvendigt at rydde al data for Epi-Care® mobile applikationen eller at slette og installere den igen.

Ovenstående vil resultere i, at al applikationens information går tabt, dette inkluderer de gemte begivenheder, opkaldslokationer og alarmindstillinger.

11.2. Log over hændelser

Hvis alarmen fungerer uregelmæssigt, kan dens log gennemses ved at vælge HÆNDELSER.

Kontroller at der ikke er nogen fejl eller hyppige hændelser, hvor sensoren har mistet forbindelsen.

11.3. Smartphone

På Epi-Care® mobile appens hovedskærm, vil man kunne aflæse den aktuelle status i meddelelseslinjen. Hvis alarmen virker korrekt, vil meddelelseslinjen vise "Alt er OK".

Smartphonen afspiller en kort notifikationslyd, hver gang der sker en ændring i driften. Hvis ændringen påvirker sikkerheden ved alarmen, skifter beskedlinjens tekst og sensor eller telefonikonet på hovedskærmen farve til gul eller rød.

Ved gult sensor eller telefonikon virker overvågningen stadig, men det anbefales at årsagen udbedres.

Ved rødt sensor eller telefonikon virker overvågningen ikke, og fejlen skal udbedres så hurtigt som muligt.

Smartphoneapplikationen afspiller en meddelelseslyd hver gang en ændring i drift registreres.

Eksempler på ændringer er, at sensoren skal oplades eller at sensoren er tilsluttet opladeren.

Hvis alarmen ikke fungerer afspiller appen en meddelelseslyd hvert 30. sekund.

Appen afspiller ingen lyde, hvis smartphonen kun er indstillet til at vibrere, er sat i lydløs tilstand eller volumen er sat til laveste indstilling.

Følgende tabel beskriver hver notifikation og årsag.

Situation	Meddelelsetekst	Meddelelseslyd	Alarm fungerer
Epi-Care® mobile fungerer normalt.	Alt er OK.	-	Ja
Alarm registreret på sensor. Alarm procedure i gang.	Alarm registreret	Kontinuerlig under alarmforsinkelse	Ja
Sensoren skal oplades.	Sensorens batteri er lavt.	Et	Ja
Smartphonen skal oplades.	Telefonens batteri er lavt.	Et	Ja
Sensor fejl. Kontakt producenten.	Sensorfejl, se hændelser.	Et hvert 30. sekund.	Nej

Alarm nummer ikke indtastet i app.	Alarm nummer ikke indstillet.	Et hvert 30. sekund.	Nej
Ingen forbindelse til sensoren.	Sensor er ikke tilsluttet.	Et hvert 30. sekund.	Nej
Problem med SIM-kort eller mobilnetværk. Kan ikke tilkalde en omsorgsperson.	Undersøg SIM status og netværksstatus.	Et hvert 30. sekund.	Nej

12. Udskiftning af batteri

Sensor

Efter ca. 2 års brug, vil sensorbatteriet ikke længere være i stand til at akkumulere tilstrækkelig strøm til 24 timers forbrug mellem hver opladning. Efter denne periode skal sensorbatteriet udskiftes. Kontakt distributøren for udskiftning af sensorbatteri.

Ved uautoriseret åbning af sensoren bortfalder garantien.

Smartphone

Der gives ikke garanti for, at smartphonens batteri kan holde til en dags brug.

13. Tekniske specifikationer

Sensor

Adapter:	5VDC 1400mA
Indbygget batteri:	3.7 V Li-Po 180 mAh
Tæthedens klassificering:	IP 37 3: Beskyttet imod indtrængning af genstande over 2,5 mm 7: Beskyttet mod fuld nedsænkning i op til 30 minutter på dybder mellem 15 cm og 1 meter.
Trådløs kommunikation:	Bluetooth Low Energy (BLE) @ 2.4 GHz. Testet og certificeret af producent (Microchip) i overensstemmelse med: EN 300 328 EN 300 400 Klasse 2
Materialer:	Plastik skal: ABS 94 HB Armbånd: 18 mm silikone

Smartphone:

Se manualen, der leveres sammen med den anvendte smartphone.



Temperatur begrænsninger fra +5°C til +40°C.



Alle elektriske og elektroniske produkter skal bortskaffes separat fra det kommunale husholdningsrenovationssystem via særskilte indsamlingssystemer f.eks. på genbrugsstationerne.



14. Symboler brugt i instruktionerne og på etiketten



Advarsel: Indikerer behovet for, at brugeren konsulterer brugsanvisningen for vigtige advarseloplysninger såsom advarsler og forholdsregler, der af forskellige årsager ikke kan vises på selve det medicinske udstyr.



Temperatur grænse: Angiver de temperaturgrænser, som det medicinske udstyr kan eksponeres sikkert for. Temperaturgrænser for denne enhed er +5 °C to + 40 °C.



Producent: Angiver producenten af medicinsk udstyr. Symbolet ledsages af producentens navn og adresse og fremstillingsdatoen.



Serienummer: Angiver producentens serienummer der bruges til at identificere denne specifikke enhed. Serienummeret støder op til symbolet.



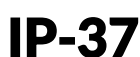
Medicinsk udstyr: Angiver at enheden er medicinsk udstyr i henhold til EU forordning 2017/745 om medicinsk udstyr (MDR).



Se brugsanvisningen: Angiver behov for at brugeren læser brugsanvisningen.



WEEE: Dette symbol angiver at denne enhed skal genbruges i henhold til Direktiv om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE). Bortskaf ikke enheden som husholdningsaffald.



IP-klassifikation: Første ciffer repræsenterer beskyttelse af faste partikler og andet ciffer repræsenterer beskyttelse af væsker. Sensoren er klassificeret som IP-37.



CE-mærke: Er producentens erklæring om, at produktet overholder kravene i den relevante europæiske lovgivning om sundhed, sikkerhed og miljøbeskyttelse.

15. Sikkerhedsadvarsler og forholdsregler

- Denne enhed garanterer ikke, at alle epileptiske anfald opdages og enheden erstatter ikke ansvarligt tilsyn og passende pleje i tilfælde af anfald.
- Falske alarmer kan forventes.
- Enheden registrerer kun anfald med gentagne kramper. Danish Care Technology ApS anbefaler kun denne enhed til personer med generaliserede toniske/kloniske anfald.
- Instruktionerne nedenfor skal følges for at sikre, at enheden fungerer som tilsigtet af Danish Care Technology ApS.
- Brug ikke enheden eller adapterne, hvis der er tegn på mekanisk beskadigelse, rifter, vandskader eller andre former for skader. udstyret kan repareres eller udskiftes af din nationale distributør.
- Sensoren kan bæres under håndvask eller under brusebad.
- Brug ikke dette produkt i et miljø, hvor signaler mellem sensoren og kontrolenheden kan blive blokeret eller forstyrret, enten af byggematerialer eller andet elektronisk udstyr.
- Sørg for at labels på enheden er synlige. Fjern eller tildæk ikke labels.
- Observér brugeren mens sensoren oplader.
- Alarmen fungerer ikke, når applikationen ikke kører.
- Alarmen fungerer ikke når applikationen viser et rødt ikon og en alarm eller en falsk alarm er opstået inden for de sidste 5 minutter.
- Alarmen fungerer ikke, når sensoren ikke er tilsluttet.
- Epi-Care® mobile kan registrere et anfald og advare omsorgspersonen, men den kan ikke måle hændelsens alvor eller skade. Beslutningen om at konsultere en professionel sundhedsperson eller anmode om lægehjælp, kan kun foretages på stedet af omsorgspersonen.
- Hvis den modtagende telefon er slukket, skal den have telefonsvarer aktiveret. Ellers skal der udvises særlig omhu for at sikre, at mobiludbyderen ikke lægger på automatisk når der modtages opkald til den inaktive telefon. Manglende overholdelse af dette kan medføre at alarmproceduren opfører sig uventet, dvs. ingen opkald til backup-nummeret.

16. Alvorlige hændelser

Alle alvorlige hændelser der involverer Epi-Care® mobile, skal rapporteres til Danish Care Technology ApS eller dennes lokale repræsentant.

"Alvorlige hændelser" defineres som hændelser, der direkte eller indirekte har ført til død eller alvorlig forringelse af en patients, brugers eller anden persons helbred.

17. Kontakt information

Danish Care Technology ApS
Energivej 3
DK-4180 Sorø
Denmark
Tlf.: +45 5850 0565
E-mail: info@danishcare.dk
Web: www.danishcare.dk

Distributør:

**Danish  Care
Technology**

Energivej 3, DK-4180 Sorø

TEL.: +45 5850 0565

Email: info@danishcare.dk

www.danishcare.dk