

Vigtig info om MED-produkter 1

TEMPUR® – ET UNIKT MATERIALE

TEMPUR er et temperaturfølsomt viskoelastisk polyuretanmateriale med åben cell-estruktur. Disse egenskaber giver tilsammen et unikt, trykfordelende materiale med optimal komfort.

Materialets viskoelastiske egenskaber bevirker, at TEMPUR med en vis forsinkelse genvinder sin oprindelige form efter sammentrykning. Hvor lang tid denne forsinkelse varer, afhænger af temperaturen. Derfor føles TEMPUR for eksempel blødere ved højere temperaturer. TEMPUR reagerer på varmepåvirkningen fra kroppen og former sig efter kroppen, også under kølige forhold.

TEMPUR har en høj vægtfylde, hvilket sikrer maksimal formbestandighed, komfort og holdbarhed.

TRYKFORDELLENDE

De steder, hvor kroppen har kontakt med TEMPUR materialet, reagerer TEMPUR ved at fordele trykket jævnt over hele det berørte område. TEMPURs trykfordelende egenskaber ned-sætter risikoen for udvikling af tryksår.

IBRUGTAGNING

På grund af TEMPUR materialets unikke trykfordelende egen-skaber kan der gå en periode, inden kroppen har vænnet sig til TEMPUR-MED produkterne. Når produkterne har været i brug et stykke tid, åbnes cellerne yderligere, hvilket medfører, at TEMPUR materialet reagerer hurtigere. Det kan føles, som om materialet bliver blødere. De trykfordelende egenskaber forbliver dog de samme og komforten forbedres.

Lige når produktet pakkes ud af emballagen, kan det afgive en karakteristisk lugt. Dette er helt uskadeligt og lugten forsvinder efter kort tids brug.

HYGIEJNE

TEMPUR er produceret med en miljøvenlig bakteriereducerende komponent, der sikrer at bakterie- og svampevækst reduceres mest muligt. Det anbefales dog at lufte TEMPUR-MED produktet jævnlige for at fjerne eventuel fugt.

CE-MÆRKNING

TEMPUR-MED produkter er CE-mærkede som medicinsk udstyr (klasse 1), hvilket betyder, at produkternes egenskaber lever op til kravene i direktiv 93/42/EØF.



BRANDSIKKERHED

TEMPUR-MED produkterne overholder kravene til brandsikkerhed i EN/ISO 597-1 og EN/ISO 597-2.



HÅNTERING AF TEMPUR MATERIALET

TRANSPORT OG OPBEVARING

Følgende anvisning gælder ved transport, flytning og opbevaring af TEMPUR-MED produkterne.

- TEMPUR-MED madrasser skal opbevares liggende fladt, for eksempel i originalemballagen.
- TEMPUR-MED topmadrasser kan opbevares enten sammenrullet eller liggende fladt.

På grund af TEMPUR Materialets viskoelastiske egenskaber kan både kombimadrasser og sammenrullede topmadrasser sammentrykkes under transport eller under opbevaring. Dette er normalt og produktet vil genvinde sin normale størrelse ved brug og under stuetemperatur efter en tid.

- TEMPUR-MED puder skal opbevares i deres oprindelige form.

Det gælder generelt for TEMPUR, at produkterne ikke må bøjes eller presses i form, da der kan være risiko for, at materialet beskadiges.

- Ved langtidsopbevaring skal TEMPUR-MED produkter opbevares tørt - tilstræbes max 65 % relativ luftfugtighed.
- Inden et rengjort TEMPUR-MED produkt tages i brug eller opbevares/lagres, skal det sikres, at produktet er fuldstændigt tørt.

- Ved reklamation må returnering af TEMPUR-MED produkter ikke ske uden forudgående aftale/vejledning fra TEMPUR.

Vigtig info om MED-produkter 2

BETRÆK TIL TEMPUR-MED PRODUKTER

Inkontinensbetræk (PU-betræk) til TEMPUR-MED produkter er fremstillet af et vandtæt og luftgennemtrængeligt polyuretan materiale (PU), der lader TEMPUR materialet ånde.

Alle PU-betræk, der bruges til TEMPUR-MED produkter, overholder kravene om brandsikkerhed, der er beskrevet i BS7175 afs. 3.

PU-betrækket bør jævnligt undersøges for huller og rifter, således at TEMPUR materialet ikke beskadiges. For at bevare produktgarantien skal PU-betrækket udskiftes, hvis der forekommer huller/rifter eller synlige tegn på slitage.

SKRIDSIKKER BELÆGNING

Nogle TEMPUR-MED produkter har skridsikker belægning på undersiden. Denne belægning sikrer, at produktet ikke glider under brug. Det skridsikre materiales egenskaber forringes ikke, når betrækket vaskes.

JERSEYBETRÆK

TEMPUR-MED kørestolspuder, kilepuder og sædepuder kan også leveres med slidstærke jerseybetræk, som kan tages af og rengøres efter instruktionerne, som findes på vaskemærket i betrækket. Vaskemærket indeholder også oplysninger om betrækkets materialer.

Ved vask skal betrækket vendes med vrangen ud og lynes.

RENGØRING OG VEDLIGEHOLD



TEMPUR Materialet må ikke vaskes.

For at rengøre et TEMPUR-MED produkt kan man eventuelt fjerne betrækket og ventilere TEMPUR materialet, eller forsigtigt tørre TEMPUR-Materialet over med en hårdt opvredet klud for at fjerne overfladiske pletter og skidt. (For behandling af betræk se næste sektion samt vaskeinstruktionerne i betrækket.)

TEMPUR-MED kombimadrasser skal altid lægges på en ventileret sengebund, eksempelvis fjederbund eller lamelbund, for at undgå, at der samler sig fugt i madrassen.

TEMPUR materiale må ikke autoklaveres.

TEMPUR er produceret med en miljøvenlig bakteriereducerende komponent, der sikrer, at bakterie- og svampevækst reduceres mest muligt.

PU-BETRÆK

Ved daglig rengøring anbefales at PU-betrækket tørres over med mild sæbevands opløsning og tørres omhyggeligt inden brug/opbevaring.

PU-betrækket kan maskinvaskes ved 95° C og tørretumbles ved lav temperatur. PU-betrækket skal vaskes med vrangen udad, og lynlåsen skal være åben. Der skal anvendes vaske-middel med pH-værdi mellem 5,5-9,0.

PU-betrækket kan også rengøres ved hjælp af almindelige desinfektionsmidler, der bruges på hospitaler, fx: 70% ethanol eller 0,1% natriumhypochlorit.

En række andre desinfektionsmidler/rengøringsprodukter, der sælges under følgende navne, kan også anvendes: Actisan-5L, Dax Plus, Dettol, H.A.C., Indur Des, Presept, Reocid, Sintocid (1% opløsning), Virkon (1% opløsning).

Fenol-holdige produkter må ikke anvendes til rengøring af PU-betrækket.

Desinfektionsmidler og rengøringsprodukter skal omhyggeligt renses af eller aftørres. PU-betrækket skal være tørt før ibrugtagning eller opbevaring.

For yderligere information om godkendte rengøringsprodukter og desinfektionsmidler henvises til www.tempurmed.com

GARANTI

3 år på puder
3 år på PU-betræk
7 år på madrasser (pro rata*)

Garantien omfatter fysiske defekter og forandringer, som forårsager synlig, blivende indtrykning på over 2 cm i TEMPUR materialet (omfatter ikke Comfort puder). Garantien omfatter ikke almindelige forandringer i hårdhed eller egenskaber, som ikke påvirker produktets trykfordelende egenskaber. Garantien dækker kun, hvis TEMPUR produktet bruges og håndteres som beskrevet i denne vejledning.

Garantien omfatter ikke:

- Hvis der er foretaget ændringer eller reparation af TEMPUR-MED produktet uden tilladelse fra TEMPUR.
- Hvis TEMPUR's instruktioner vedrørende brug, rengøring og vedligeholdelse af produktet ikke er blevet fulgt.
- Hvis produktet er i øvrigt er beskadiget som følge af dårlig vedligeholdelse, uagtsom brug eller anden behandling.

Ved reklamation skal original faktura medsendes som dokumentation for købet. Reklamation skal ske til den forhandler hvor fra produktet er købt eller anden autoriseret forhandler af TEMPUR-MED produkter.

Ved reparation eller udlevering af erstatningsprodukter under garantien forlænges den oprindelige garantiperiode ikke.

Såfremt TEMPUR vurderer at din reklamation er berettiget, mere end 3 år efter købsdatoen, vil Tempur forsyne dig med et tilsvarende produkt, mod at du betaler en procentandel af prisen* jf. nedenstående oversigt.

*Prisen fastsættes ud fra den til en hver tid glædende prisliste.

*PRO RATA

0-3 år: Fuld garanti
År 4 : Garantien reduceres med 10%
År 5 : Garantien reduceres med 30%
År 6 : Garantien reduceres med 60%
År 7 : Garantien reduceres med 80%
over 7 år: ingen garanti