

Kære kunde

Tak fordi I vil være kunde hos Videolink og tillykke med jeres nye Videolinksæt.

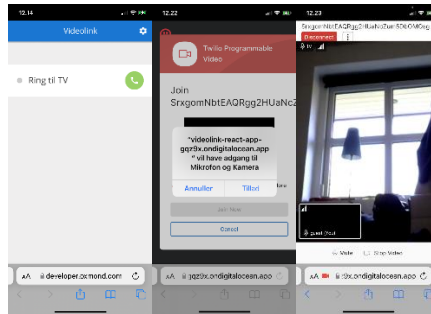
Vedlagt denne pakke finder du en installationsvejledning, som hjælper jer igennem opsætningen af Videolinkudstyret hos den person, som skal kunne modtage et videoopkald på sit TV.

Vigtigt: Første gang I starter Videolink op, **skal** I kontakte vores support på tlf. nummer **XXXX XXXX**, så vi kan sørge for, at I kommer godt i gang med jeres Videolinksæt.

Åbn kameraet på din telefon og vis telefonen dette billede:

QR KODE

Hvis telefonen kan læse billedet, vil der komme en notifikation frem, som du kan trykke på, og du får adgang til Videolink webappen. Klik herefter på "den grønne tlf. Knap" Ring til TV, og telefonen vil herefter ringe op til dit Videolinksæt. Herefter kommer der et skærbillede op, hvor man skal klikke på "Tillad", og derefter starter Videoopkaldet. Når man igen vil afslutte videoopkaldet, klikker man på "Disconnect" (rød knap øverst i højre hjørne), og videoopkaldet afsluttes. Hav gerne lidt tålmodighed, da der kan gå op til ca. 10 sekunder imellem hvert skærbillede.



Du kan også taste nedenstående link direkte ind i en browser på din smartphone, tablet eller PC:

LINK TIL VIDEOLINK WEBAPP

Du kan herefter vælge at gemme linket til webappen, som et "ikon" på dit "skrivebord" på hhv. din smartphone, tablet eller PC - på en iPhone hedder dette f.eks. "Føj til hjemmeskærm". Ved at gøre dette behøver, du ikke fremover at skulle genfinde dette link.

Såfremt I efterfølgende har spørgsmål eller mod forventning skulle opleve problemer med funktionaliteten i Videolink, kan I altid kontakte os på e-mailadressen: support@videolink.dk eller via tlf. nummer: **XXXX XXXX**

Såfremt I på et tidspunkt måtte have ønske om at opsigte Videolinkabonnementet, beder vi jer skriftligt at meddele os dette ved at skrive en e-mail til os på info@videolink.dk. Derefter sender vi jer en bekræftelse på jeres opsigelse samt en gratis returlabel, så I kan returnere udstyret. Vi stopper faktureringen jvf. gældende opsigelsesvarsel, som er løbende måned + 30 dage.

Vi håber I bliver rigtig glade for Videolink.

På forhånd tak og ha' en god dag.

Med venlig hilsen

Team Videolink

Support email: support@videolink.dk

Web: videolink.dk

FB: facebook.com/Videolink.dk