

Dictus SUN

Dictus SUN er et tale-til-tekst-program udviklet af det danske firma Dictus ApS. Med din tale kan du på en let og meget hurtig måde skrive tekster som f.eks. dokumentation, notater, journaler m.m.

Bemærk: Dictus SUN forbedrer sig hele tiden og denne vejledning vil derfor ikke altid stemme overens. Find den nyeste vejledning på <https://demo.sun.dictus.dk/Help>.

Vi anbefaler at du bruger en USB-mikrofon for at få bedst genkendelse.

Systemkrav

SunWin

- Windows 11/10/8/7
- [.NET Framework 4.8 eller nyere](#)
- USB-mikrofon
- Internetforbindelse

SunWeb

- Windows 11/10/8/7, Chromebook, Mac
- Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari 13+
- USB-mikrofon
- Internetforbindelse

SunStream

- Windows 11/10/8/7
- [.NET Framework 4.8 eller nyere](#)
- Internetforbindelse

Indholdsfortegnelse

Systemkrav	1
Kom hurtigt i gang	3
SunWin	3
SunWeb	3
SunStream	3
Adgang via login	3
SunWin	4
Installation	4
Start SunWin	4
Log ind	4
Værktøjslinjen/talebaren	5
Skriv med “tale til tekst”	5
Dikteringsboks	6
Indstillinger	6
Bruger	7
Mikrofonvalg	7
Tekstoverførsel	8
Genvejstaster	10
SunWeb	11
Valg af internetbrowser	11
Diktering på hjemmesiden	11
Funktioner	12
SunStream - Genkend fra lydfil	13
Tegnsætning med tale	14
Mikrofonopsætning	15
Windows	15
Mac	16
Chromebook	17
Rapportér fejlgenkendelse	18
Lyt til indtalingen	19
Support	21
Andet	21
Bemærkninger	22
SunWeb i Edge	22
SunWeb i Safari	23

Kom hurtigt i gang

Kom hurtigt og nemt i gang ved at følge disse skridt for dit produkt.

SunWin

1. Forbind din USB-mikrofon til din enhed
2. Hent og installer SunWin fra <https://demo.sun.dictus.dk/Windows>
3. SunWin starter automatisk første gang
4. Log ind på SunWin med din brugerkonto
5. Sæt markøren der, hvor du vil skrive noget
6. Start genkenderen på mikrofonknappen i værktøjslinjen (eller tryk Ctrl + Mellemrum)
7. Begynd at tale, og se teksten komme frem, der hvor markøren står

SunWeb

1. Forbind din USB-mikrofon til din enhed
2. Log ind på SunWeb med din brugerkonto på <https://demo.sun.dictus.dk/Web>
3. Tillad adgang til din mikrofon i din browser, når du bliver spurgt
4. Start genkenderen på Start-knappen (eller tryk Ctrl + Mellemrum)
5. Begynd at tale, og se teksten komme frem

SunStream

1. Hent og installer SunWin fra <https://demo.sun.dictus.dk/Windows>
2. SunWin starter automatisk første gang
3. Log ind på SunWin med din brugerkonto
4. Åbn indstillinger ved at klikke på tandhjulet i værktøjslinjen
5. Vælg fanen **Genkend fra lydfil**
6. Vælg en lydfil
7. Tryk **Send** for at lave din lyd til tekst

Adgang via login

For at sikre adgangen til den webservice, der foretager selve talegenkendelsen, skal du logge ind.

Du kan logge ind med en e-mailkonto, tilknyttet en af følgende services:

- Microsoft
- Google
- LinkedIn
- Twitter
- Facebook

Hvis du ikke har en konto hos en af ovenstående, kan du bruge en eksisterende e-mail som en Google Konto ved at følge [denne vejledning](#).

Kan du ikke starte Dictus SUN efter login, eller har du glemt hvilken e-mailkonto har fået adgang, kan du kontakte os på support@dictus.dk.



Log ind

	Microsoft
	Google
	LinkedIn
	Twitter
	Facebook

© 2017-2020

Hjælp

Privatlivspolitik

Om Dictus SUN

SunWin

Med Windowsversionen af Dictus SUN, SunWin, kan du diktere direkte ind i de fleste programmer på din Windowscomputer.

Installation

Hent SunWin fra <https://demo.sun.dictus.dk/Windows> og installer ved at dobbeltklikke på installationsfilen. Programmet bliver kun installeret for den Windowsbruger, som er logget ind på installationstidspunktet. Det kræver ikke administratorrettigheder for at installere SunWin. Så snart programmet er installeret, startes det automatisk første gang.

Start SunWin

Forbind din mikrofon til din enhed og start SunWin ved at klikke på ikonet på skrivebordet eller i startmenuen.



Log ind

Du skal logge ind med din brugerkonto, første gang du starter SunWin. SunWin husker hvilken konto du er logget ind med, så du ikke skal foretage log ind flere gange på samme maskine, hvis ikke cookies er blevet slettet. Hvis der er gået længere tid siden du sidst har benyttet SunWin, vil du blive bedt om at logge på igen.

Værktøjslinjen/talebaren



Når programmet er startet, vises en værktøjslinje, en såkaldt talebar, der ”flyder” ovenpå andre programmer i Windows, og derfor let kan aktiveres til at lave ”tale til tekst” i langt de fleste Windowsprogrammer. I talebaren vil du se dit brugernavn og den ordbog som du benytter.

Når programmet kører, vises det desuden som et ikon i proceslinjen, typisk i bunden af skærbilledet.



Du kan lukke programmet ved at holde musen over talebaren og trykke på krydset ved tandhjulet. Krydset er kun synligt når musen er over talebaren. Når du holder musen over talebaren, vil du også kunne se et spørgsmålstegn, som kan benyttes til at åbne hjælpesiden.

Skriv med ”tale til tekst”

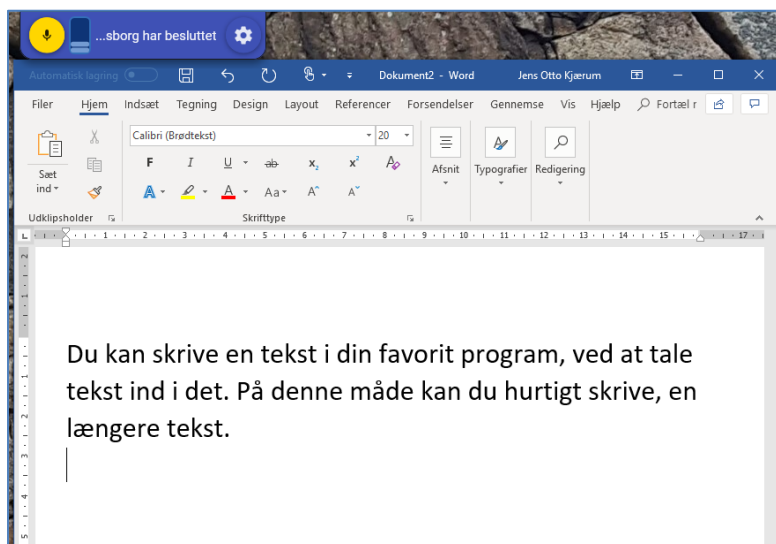
Du kan skrive i de fleste Windowsprogrammer, fx Word, Outlook, WordPad, internetbrowsere, journalsystemer m.m.

1. Start talegenkenderen ved at klikke på den stålgrå mikrofon i talebaren (mikrofonen skifter farve til solgul)
2. Placer markøren i det pågældende program
3. Start med at indtale den tekst du ønsker at få skrevet

I talebaren vises midlertidig tekst mens du taler. Når du siger punktum eller holder en lidt længere pause i talestrømmen, skrives den genkendte tekst i det pågældende Windowsprogram.

Når du er færdig, eller vil holde en pause, kan du stoppe mikrofonen ved at klikke på den gule mikrofon, som så igen skifter til stålgrå med en streg over mikrofonen.

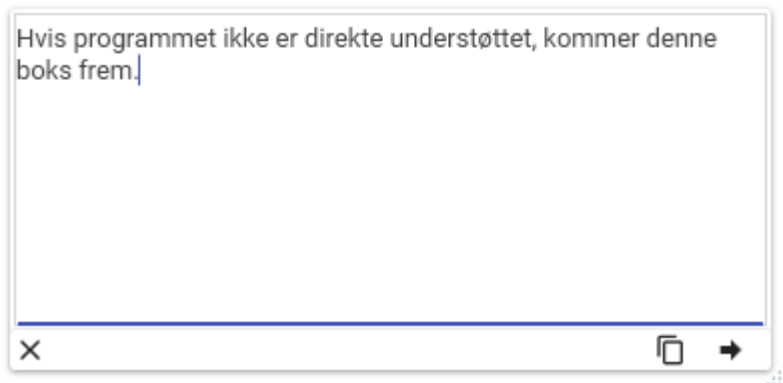
Bemærk: Du kan med fordel benytte genvejestasterne ”Ctrl + Mellemrum” til at starte og stoppe mikrofonen/talegenkenderen.



Dikteringsboks

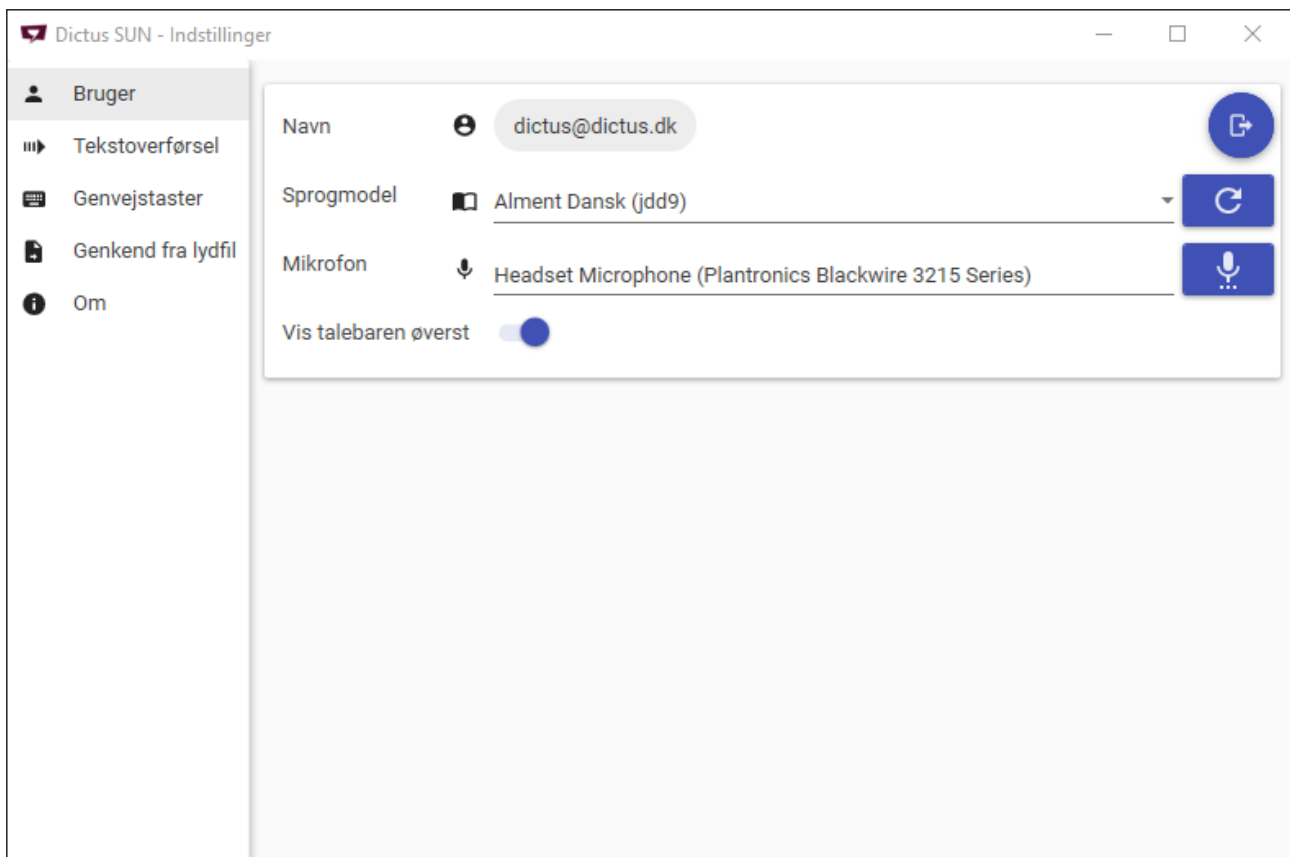
Ikke alle programmer understøtter direkte diktering, hvorfor der i nogle programmer dukker en dikteringsboks op. For at overføre teksten til det pågældende program som du dikterer i, skal du trykke på pilen nederst til højre. Du kan også kopiere teksten til udklipsholderen ved at trykke på ikonet til venstre for pilen og selv indsætte teksten med Ctrl + V.

Du kan ændre på hyppigheden af fremkomsten af denne boks i indstillingerne.



Indstillinger

Ved at klikke på tandhjulet i talebaren, har du mulighed for at ændre på indstillingerne i SunWin, samt mulighed for at transskribere lydfiler, som du har optaget i anden sammenhæng.



Bruger

Navn: Her ser du hvilken bruger, som er logget på. Du kan logge ud ved at klikke på ikonet til højre for brugernavnet.

Sprogmodel (Ordbog): Her kan du vælge hvilken sprogmodel du gerne vil bruge, hvis du har flere tilgængelige.

Mikrofon: Her kan du se hvilken mikrofon du benytter. Du kan skifte mikrofon, ved at trykke på knappen.

Vis talebaren øverst: Pr. standard vises værktøjslinjen/talebaren altid øverst. Dvs. at talebaren altid er synlig, selvom du åbner et andet program op. Hvis du slår funktionen fra, kan andre programmer dække for talebaren, men den kører stadig i baggrunden.

Mikrofonvalg

Det er vigtigt, at du vælger hvilken mikrofon, du gerne vil benytte sammen med Dictus SUN, da en forkert mikrofon kan give dårlig genkendelse. Første gang du starter SunWin, bliver du bedt om at vælge hvilken mikrofon du vil benytte.

Vælg mikrofon: Her kan du vælge den mikrofon du ønsker at benytte:

- **Dropdown:** Her kan du få en liste over alle tilgængelige mikrofoner på din enhed.
- **Opdater:** Har du tilsluttet din mikrofon, efter at dette vindue er dukket op, kan du klikke på denne knap, for at få den vist i listen.
- **Windows Indstillinger:** Juster indstillinger for de enkelte mikrofoner via Windows' egne indstillinger, som fx lydstyrken.

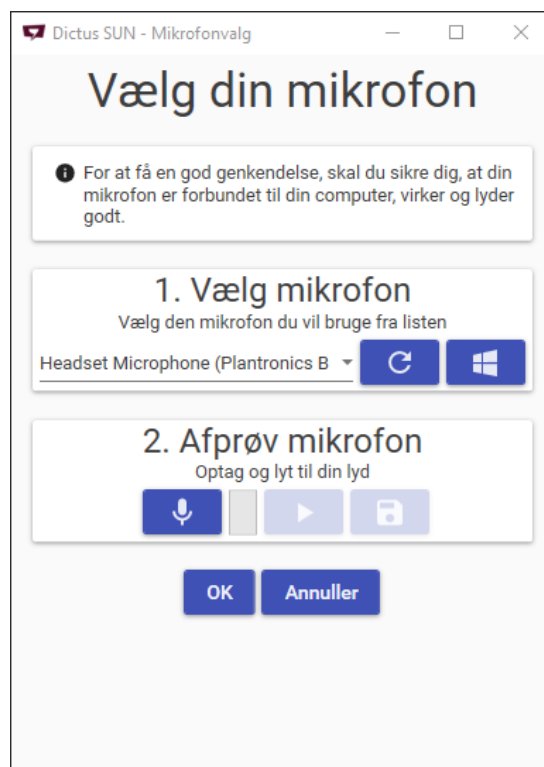
Afprøv mikrofon: Her kan du lave en lydoptagelse, for at afgøre om lyden fra din mikrofon er god.

- **Mikrofon:** Start en lydoptagelse. Tryk igen for at stoppe lydoptagelsen.
- **Afspil:** Lyt til din lydoptagelse.
- **Gem:** Gem din lydoptagelse lokalt på computeren. Dette kan fx bruges til fejlfinding hos din supporter.

Vi anbefaler, at du afprøver din mikrofon, ved at lave en lydoptagelse, og derefter lytte til den.

Så længe din valgte mikrofon er tilgængelig for SunWin, vil vinduet til Mikrofonvalg ikke dukke op. Du kan altid få adgang til Mikrofonvalg under Indstillinger.

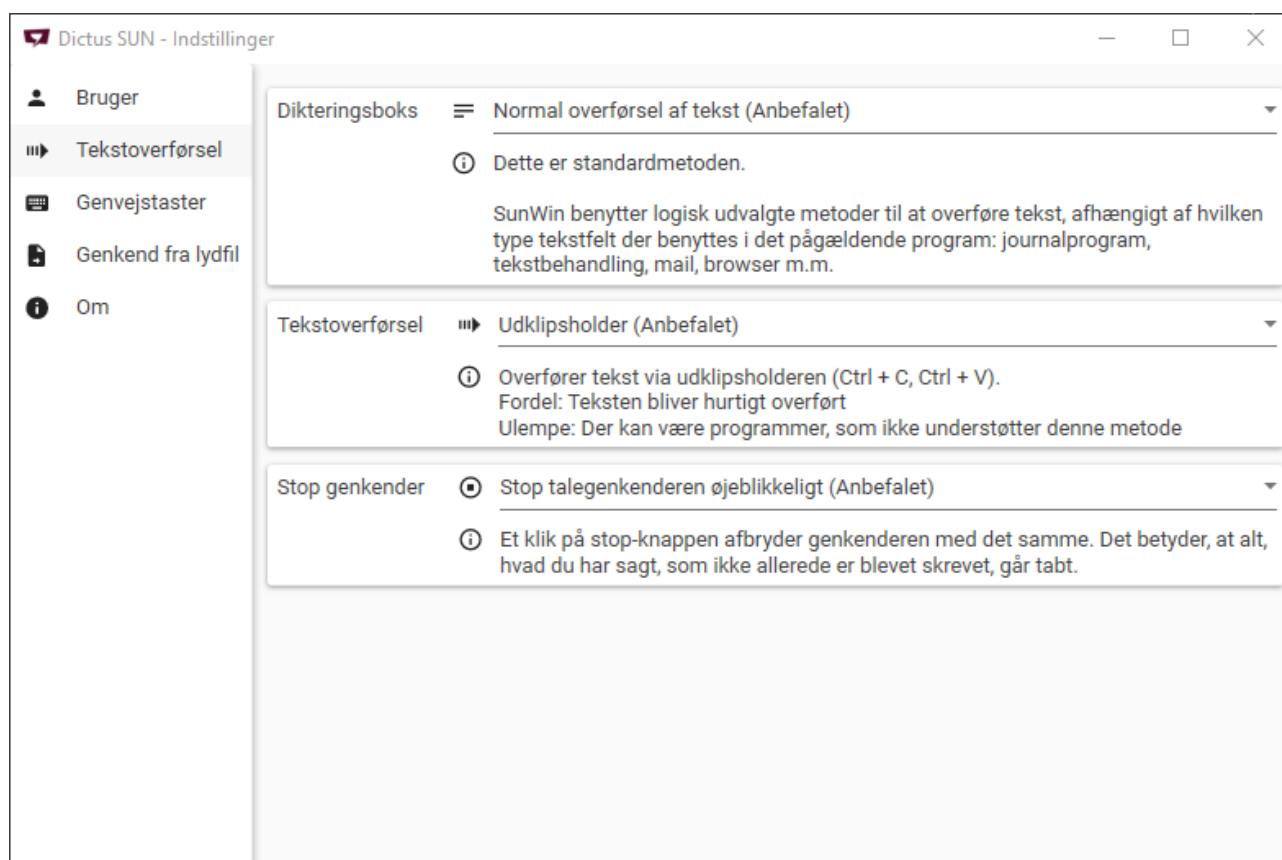
Hvis din valgte mikrofon ikke er tilsluttet din enhed, når du starter SunWin, vil du få vist Mikrofonvalg igen.



Tekstoverførsel

Under disse indstillinger kan du vælge hvordan SunWin skal overføre tekst til dine programmer, samt hyppigheden af dikteringsboksen.

Vores anbefalede indstillinger er valgt som standard.



Dikteringsboks: Her kan du vælge mellem forskellige metoder, som bestemmer hvor ofte dikteringsboksen fremkommer, samt hvor sandsynligt det er at formatering vil være korrekt. Formatering drejer sig om store og små forbogstaver, ekstra mellemrum (eller mangel derpå) mellem ord og/eller tegnsætning:

- **Overfør altid tekst direkte:** Tekst overføres altid, uanset om der er et tekstfelt i fokus eller ej. Denne metode kan med fordel benyttes, hvis SunWin er installeret lokalt og der skal dikteres i fjernskrivebord. Hvis SunWin ikke kan skrive direkte i dit program, kan du med denne indstilling tvinge den til det. Bemærk at denne indstilling kan medføre at formatering i forhold til mellemrum, store/små bogstaver m.v. kan være forkert.
- **Normal overførsel af tekst (Anbefalet):** Dette er standardmetoden. SunWin benytter logisk udvalgte metoder til at overføre tekst, afhængigt af hvilken type tekstfelt der benyttes i det pågældende program: journalprogram, tekstbehandling, mail, browser m.m.
- **Formateringsvenlig overførsel af tekst:** Kan kun benyttes i programmer der understøtter UI Automation (fx Office 365) og IAccessible2 (fx Chrome). Hvis UI Automation eller IAccessible2 ikke er understøttet, bliver dikteringsboksen benyttet. Denne metode sikrer at tekst altid skrives med korrekt formatering i forhold til mellemrum, store/små bogstaver m.v.

- **Overfør altid tekst via dikteringsboks:** Tekst overføres aldrig direkte til et Windowsprogram men altid via dikteringsboksen, hvorfra teksten kan overføres til det pågældende program. Formatering er altid korrekt i dikteringsboksen, og tekst vil blive overført til markørens position.

Tekstoverførsel: Her kan du vælge hvordan teksten skal overføres til det pågældende tekstfelt:

- **Udklipsholder:** Dette er standardmetoden.
Overfører tekst via udklipsholderen (Ctrl + C, Ctrl + V).
Fordel: Teksten bliver hurtigt overført.
Ulempe: Der kan være programmer, som ikke understøtter denne metode.
- **Tastatursimulering:** Overfører tekst via simulering af tastaturtryk.
Fordel: Understøttet af alle programmer.
Ulempe: Teksten kan blive langsomt overført.

Stop genkender: Her kan du vælge, om genkenderen skal stoppe med det samme eller med forsinkelse, når du afbryder genkenderen:

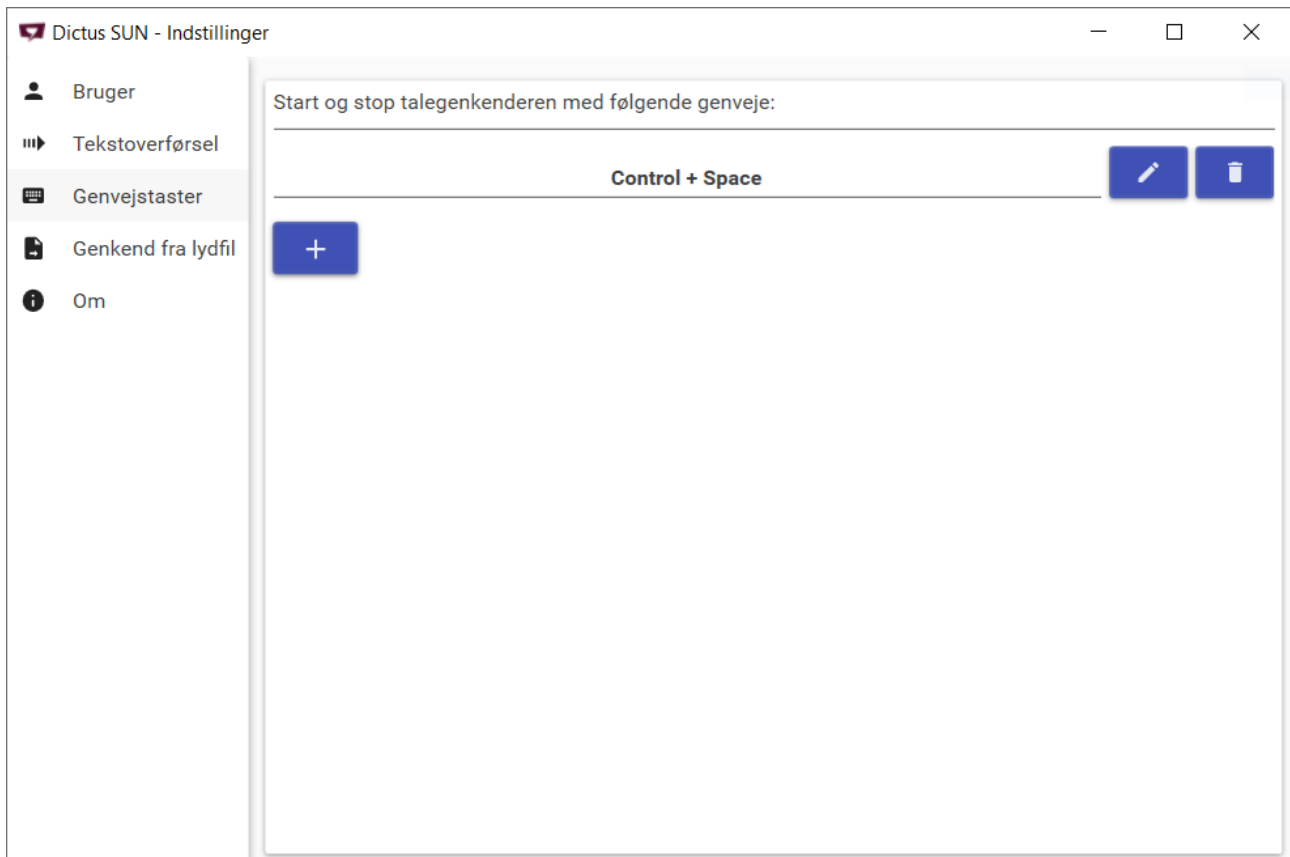
- **Stop talegenkenderen øjeblikkeligt (Anbefalet):** Et klik på stop-knappen afbryder genkenderen med det samme. Det betyder, at alt, hvad du har sagt, som ikke allerede er blevet skrevet, går tabt.
- **Stop talegenkenderen med forsinkelse:** Talegenkenderen afbrydes først, når den har skrevet alt det ud, som du indtalte, før du klikkede på stop-knappen. Denne funktion kan være nyttig, hvis du benytter en mikrofon (fx diktafon), der kun aktiveres, når du holder en knap nede.

Genvejstaster

Du kan definere dine egne genveje til at starte og stoppe talegenkenderen.

Pr. standard er genvejen defineret som Ctrl + Mellemrum. Du kan tilføje og fjerne flere forskellige genveje eller vælge at slette alle genveje.

Bemærk at visse genveje ikke vil fungere. Andre programmer kan desuden benytte samme genveje som du definerer. Vær derfor opmærksom på hvilke genveje dine programmer benytter.



SunWeb

Dikter på både Windows, Mac og Chromebook på en hjemmeside med SunWeb og kopiér teksten til dine yndlingsprogrammer. Du får adgang til SunWeb via en internetbrowser.

Valg af internetbrowser

- **Firefox** og **Chrome** fungerer bedst sammen med Dictus SUN, hvorfor det anbefales at benytte disse.
- **Edge** har det generelle problem at den ikke kan modtage lyd fra mono-headsets (dem med én "hørebof" som fx Plantronics Blackwire 3215) ([Se side 22 for uddybning](#))
- **Opera** kan også bruges. Bemærk at genvejstasten (Ctrl + Mellemrum) til at starte og stoppe genkenderen, ikke virker her
- **Safari** version 13 og nyere virker, men ældre versioner har generelt problemer med lydinput fra ekstern mikrofon ([Se side 23 for uddybning](#))
- **Internet Explorer** understøtter ikke lydinput

Diktering på hjemmesiden

Klik på URL'en eller skriv den i adressefeltet i internetbrowseren <https://demo.sun.dictus.dk/Web>

Log ind med din brugerkonto

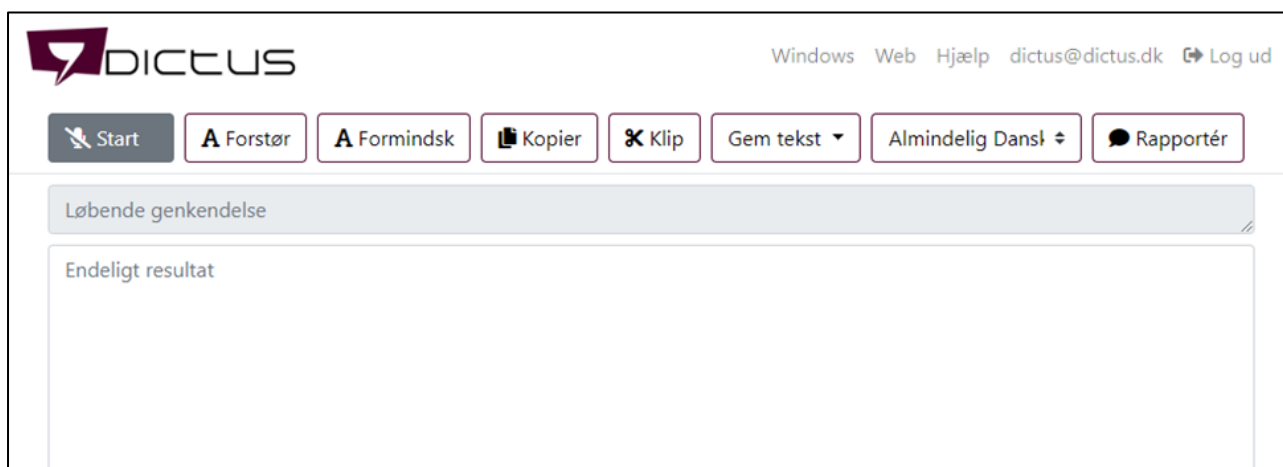
Vælg **sprogmodel** i listen i højre side (hvis flere er tilgængelige)

1. Start talegenkenderen ved at klikke på den stålgrå mikrofon på hjemmesiden (mikrofonen skifter farve til solgul)
2. Start med at indtale den tekst du ønsker at få skrevet

I det grå felt vises midlertidig tekst mens du taler. Når du siger punktum eller holder en lidt længere pause i talestrømmen, skrives den genkendte tekst i tekstfeltet.

Når du er færdig, eller vil holde en pause, kan du stoppe mikrofonen ved at klikke på den gule mikrofon, som så igen skifter til stålgrå med en streg over mikrofonen.

Bemærk: Du kan med fordel benytte genvejtasterne "Ctrl + Mellemrum" til at starte og stoppe mikrofonen/talegenkenderen.



Funktioner

SunWeb indeholder en række funktioner, som er forklaret herunder:



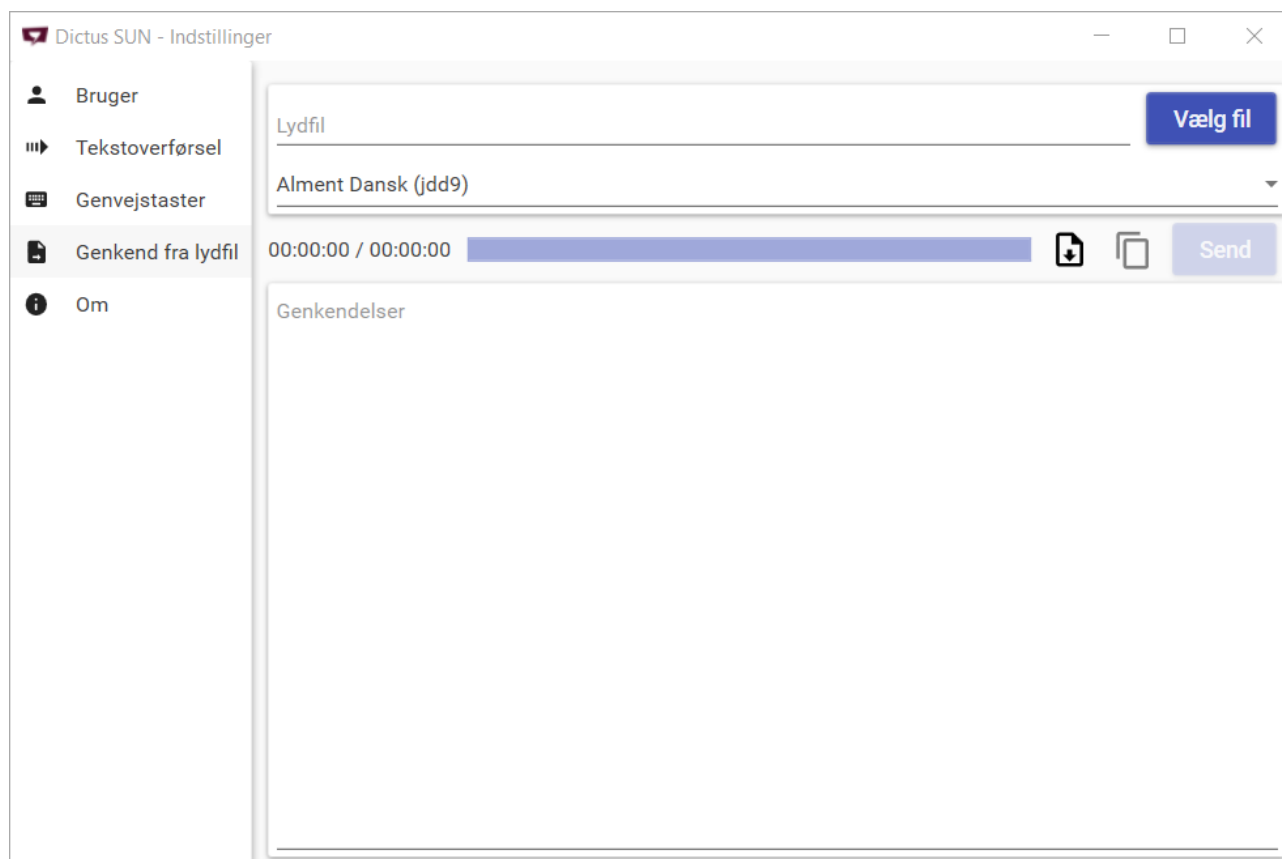
- **Start / Stop / Volumen:** Start og stop genkenderen. Viser ved genkendelse taleinputtets volumen i højre side af knappen. Farven er grå når mikrofonen er slukket, og solgul når mikrofonen er tændt. Genvejstast: Ctrl + Mellemrum
- **Forstør:** Forstørker tekst med 2 pixel.
- **Formindsk:** Formindsker tekst med 2 pixel.
- **Kopier:** Kopierer tekst til udklipsholder.
- **Klip:** Kopierer tekst til udklipsholder og sletter den fra tekstfeltet.
- **Gem tekst:** Gemmer tekst fra tekstfeltet til en fil (rent *.txt-format eller Microsoft Word *.doc-format)
- **Sprogmodel:** Vælg mellem de sprogmodeller der er tilgængelige for brugeren (hvis kun én er tilgængelig kan der ikke vælges)
- **Rapportér:** Rapportér fejlgenkendelse, hvis din diktering ikke bliver genkendt korrekt. Du får mulighed for at lytte til din indtaling og rette den genkendte tekst, så den korresponderer med det du har indtalt. På denne måde hjælper du med at forbedre talegenkendelsen på længere sigt.

SunStream - Genkend fra lydfil

Du kan få genkendt optaget tale, ved at indlæse dine lydfiler i SunWin.

For at få et godt genkendelsesresultat skal der, som med diktering, tales klart og tydeligt uden nævneværdig baggrundsstøj eller tale i munden på hinanden.

Klik på tandhjulet i talebaren og dernæst på ”Genkend fra lydfil” i menuen til venstre.



Vælg fil: Find den lydfil på din computer/netværk, som du ønsker at få genkendt.

Lydformatet skal være **Ukomprimeret PCM lyd WAV, mono, 16000 Hz og 16 bit sampling**, for at blive genkendt. Det er muligt at indlæse filer med en højere samplerate, men 16000 Hz er det mest optimale. Alt under 16000 Hz vil give dårlig genkendelse.

Sprogmodel: Du kan her vælge hvilken sprogmodel, som skal bruges til at genkende lydfilen.

Send: Lydfilen sendes til genkendelsesserveren, som løbende sender den genkendte tekst tilbage til SunWin.

Tid: Når du har trykket ”Send” vil procesbaren blive fyldt op, i takt med at lydfilen bliver genkendt. Lydfilens varighed skrives til venstre for procesbaren, og du kan se tidsstempel for, hvor langt den er nået. Genkendelsesprocessen tager ca. lige så lang tid som lydfilens varighed. Hvis kvaliteten af lyden er særlig god, tager det ca. den halve tid.

Eksporter: Når lydfilen er genkendt færdig, kan du gemme teksten i forskellige filtyper, som fx *.txt, ved at trykke på de tre prikker mellem ”Send” og procesbaren. Du har også mulighed for at kopiere teksten, ved at trykke i tekstfeltet, taste ”Ctrl + A” (for at markere teksten) og ”Ctrl + C” (for at kopiere teksten). Indsæt teksten ved at placere markøren i det ønskede program og tast ”Ctrl + V” (for at indsætte teksten).

Tegnsætning med tale

Dictus SUN understøtter på nuværende tidspunkt følgende tegnsætning. I venstre kolonne ses det, du skal sige – i højre kolonne det, som talegenkenderen skriver:

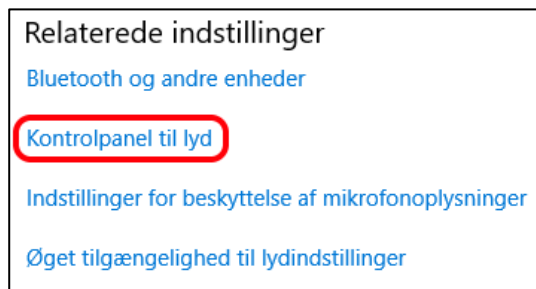
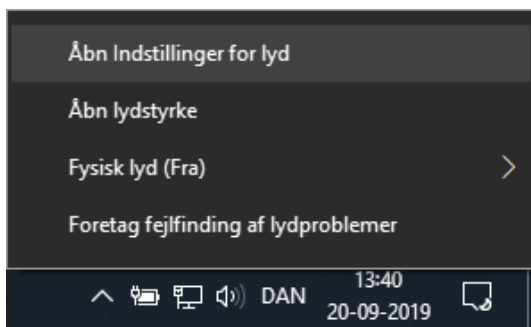
Du siger	Der skrives
Komma	,
Punktum	.
Udråbstegn	!
Spørgsmålstegn	?
Kolon	:
Ny linje	<ny linje>
Nyt afsnit	<ny linje><ny linje>
Parentes begynd	(
Parentes slut	)
Anførselstegn begynd	“
Anførselstegn slut	”
Paragraf	§
Tankestreg	–
Bindestreg	-
Skråstreg	/

Mikrofonopsætning

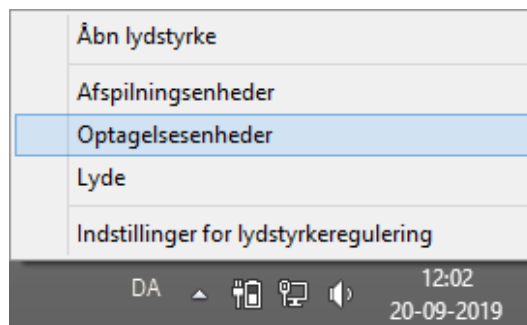
Windows

Tilslut din mikrofon til din computer og kontrollér, at den er sat som standardmikrofon.

Windows 10: Dette kontrolleres ved at højreklikke på højttalerikonet i proceslinjen, vælge **Åbn Indstillinger for lyd** og dernæst **Kontrolpanel til lyd**.



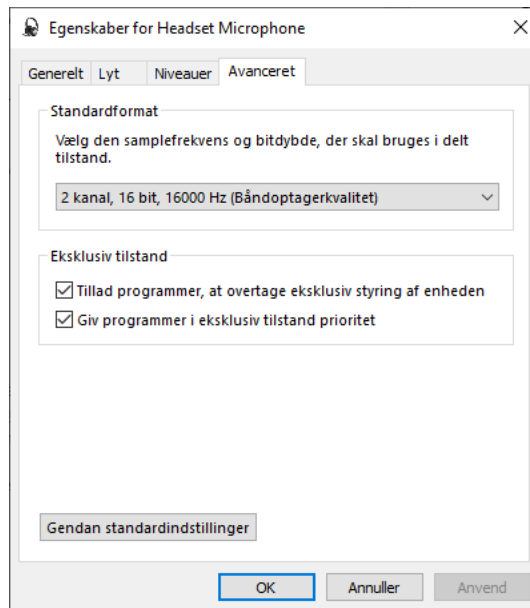
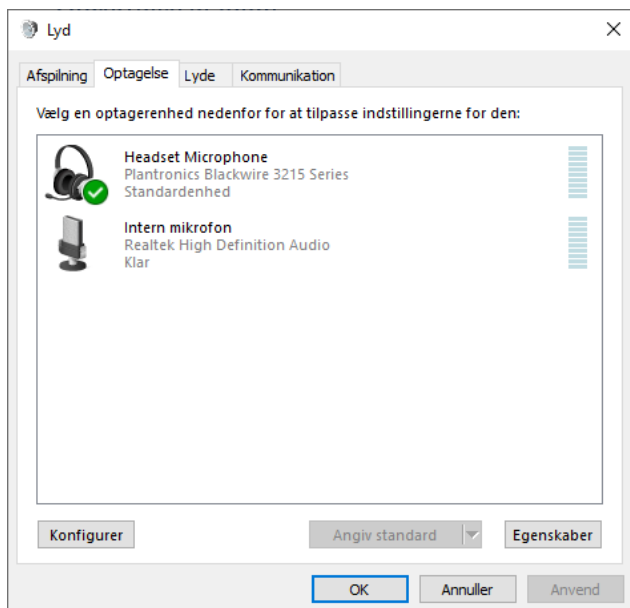
Windows 7 & 8: Dette kontrolleres ved at højreklikke på højttalerikonet i proceslinjen, vælge **Lyde** eller **Optagelsesenheder** og derefter fanebladet **Optagelse**.



Angiv din USB-mikrofon som standardmikrofon, ved at markere din mikrofon og trykke på **Angiv standard**.

Hvis muligt, bør du ændre samplefrekvens: Dobbeltklik på mikrofonen og vælg fanebladet **Avanceret**. Her vælger du 16000 Hz (1 kanal hvis muligt).

Sæt gerne lydniveau højt eller maksimalt under fanebladet **Niveauer**.

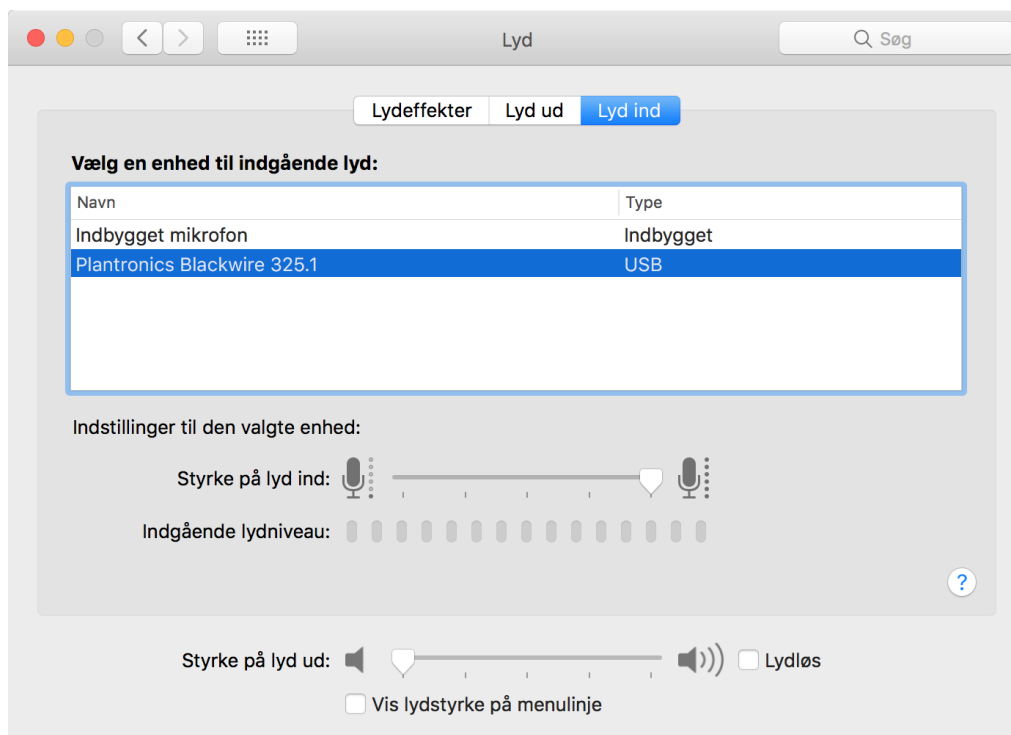


Mac

Tilslut din mikrofon til din Mac og kontrollér, at den er sat som standardmikrofon. Dette kontrolleres ved at klikke på Apple-menuen, vælge **Systemindstillinger** og dernæst **Lyd**.



Vælg fanen **Lyd ind** og marker din mikrofon ved at klikke på den. Skru helt op for lydstyrken på mikrofonen ved at flytte slideren helt til højre under **Styrke på lyd ind**.



Din mikrofon er nu valgt som standardmikrofon.

Vi anbefaler at Firefox benyttes til talegenkendelse på Mac.

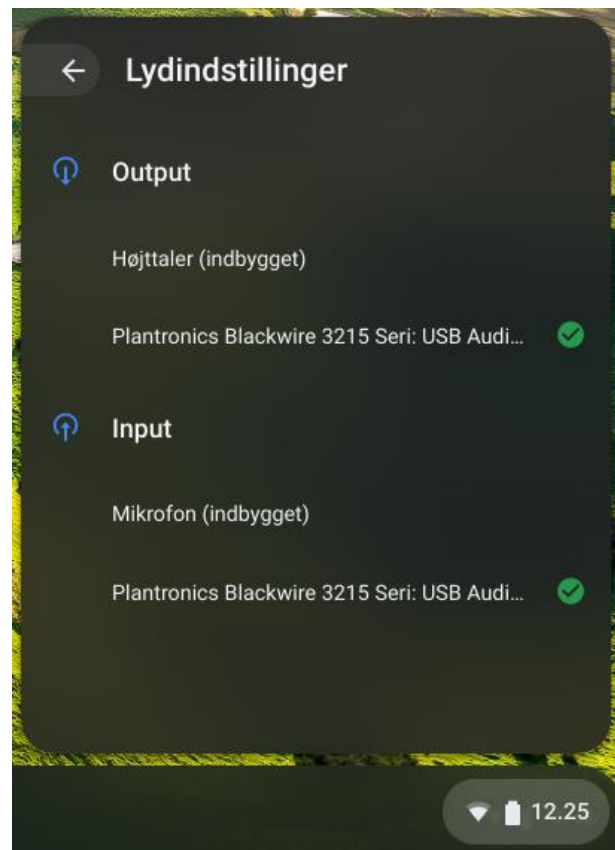
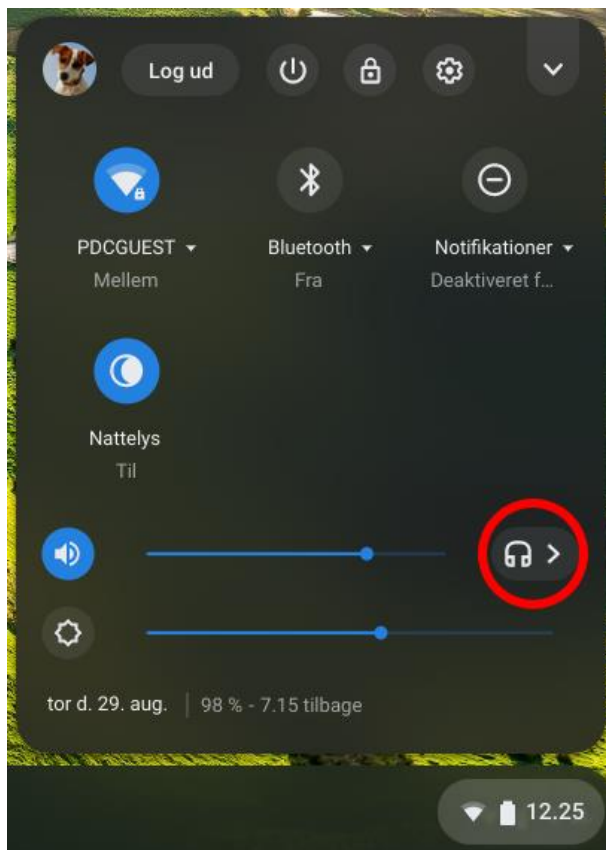
Chromebook

Tilslut din mikrofon til din Chromebook og kontrollér, at den er sat som standardmikrofon. Dette kontrolleres ved at klikke på uret nederst til højre og dernæst klikke på headsetikonet.

Bemærk at headsetikonet kun er synligt, når et headset eller en mikrofon er tilsluttet computeren.

Du får nu en liste over lydenheder på din computer. Sæt et grønt hak ved den mikrofon du ønsker at benytte, ved at klikke på den.

Din mikrofon er nu valgt som standardmikrofon



Rapportér fejlgenkendelse

Hvis du oplever fejl i noget af det du har dikteret, som fx kan skyldes at et ord ikke ligger i ordbogen, eller at et ord er svært at få genkendt, kan du melde dette tilbage til os, med henblik på at rette fejlen og på samme tid forbedre talegenkendelsen. Dette kan gøres via funktionen *Rapportér*.

Når du logger på SunWeb, finder du en knap øverst til højre, som hedder *Rapportér*. Her får du en dropdown-menu hvor du kan se dine tidligere genkendelser. Når du har valgt en genkendelse, kan du lytte på din indtaling, se den genkendte tekst, og rette i det genkendte, i feltet **Hvad du sagde**. Du har også mulighed for at efterlade en kommentar, hvis din rettelse har brug for uddybning.

Når du har rettet teksten til, skal du trykke på **Send**, for at sende rapporten til os. Du har nu fejlrapporteret og vi har modtaget din rapport. Du kan lukke vinduet ved at trykke på knappen **Færdig** (som dukker op efter at du har trykket send), eller du kan trykke på krydset øverst til højre.

Rapportér fejlgenkendelse

Genkendelseslog

15:33:15 - det er meget koldt udenfor, men heldigvis møder vi indendørs.

Din indtalte lyd

0:00 / 0:08

Genkendt tekst

det er meget koldt udenfor, men heldigvis møder vi indendørs.

Hvad du sagde

det er meget koldt udenfor, men heldigvis sidder vi indendørs.

Kommentar

Send

Lyt til indtalingen

Du kan lytte til de indtalingen, som du tidligere har lavet, og se genkendelsen af disse, ved at trykke på dit brugernavn øverst til højre i SunWeb. Du får nu en liste, som er sorteret efter dato, med de seneste listet først.

Du får et tidsstempel, med dato og klokkeslæt, en længde i sekunder på indtalingen, og et preview af det genkendte.

Optagelser				Nulstil afkrydsningsfelter	Download 0 sessioner
Fra:		Til:		Filter	
mm/dd/yyyy		mm/dd/yyyy			
	Tid	Længde	Genkendelse	Vis mere	
☐	24/05/2019 12:17	29.4 sekunder	i vælger	🔗	
☐	24/05/2019 12:16	18.06 sekunder	dette burde gøre en større forskel	🔗	
☐	24/05/2019 12:15	6.51 sekunder	her skriver jeg en artikel	🔗	
☐	24/05/2019 12:13	20.79 sekunder	sådan boede jeg i mine	🔗	
☐	24/05/2019 12:12	9.45 sekunder	hvornår regningerne	🔗	
☐	24/05/2019 12:12	17.85 sekunder	denne tekst er tilgængelig	🔗	
☐	24/05/2019 12:07	21.21 sekunder	vi tager Sverige tilbage	🔗	
☐	24/05/2019 12:07	8.82 sekunder	mellemlum af ligegyldige	🔗	
☐	24/05/2019 12:06	2.1 sekunder	ligne Jerry	🔗	
☐	24/05/2019 12:05	21 sekunder	denne søgemaskine er meget effektiv	🔗	

Hvis du trykker på **Vis mere**, ud for en bestemt indtaling, kan du få flere oplysninger.

Her kan du lytte på det indtalte og se det genkendte. Sætningerne er delt op i mindre bider, så du nemmere kan lytte på de enkelte dele af det du har dikteret.

Optagelse af:

Vtt  Lyd 

Brugernavn

Sprogmodel

Almen diktering (gdd6)

Optagelses tidspunkt

24/05/2019 12:16:07

Start tid:

00:00:00.00

Begynd antal sekunder tidligere:

0

Reload

Afspil lyd:

 0:00 / 0:00   

Genkendt tekst:

dette burde gøre en større forskel

Start tid:

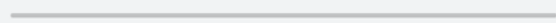
00:00:11.50

Begynd antal sekunder tidligere:

0

Reload

Afspil lyd:

 0:00 / 0:00   

Genkendt tekst:

men gør det nu også det

Support

Vi arbejder altid på at forbedre talegenkenderen, men skulle det alligevel ske, at du oplever fejl, enten med talegenkendelsen eller programmet, kan du få hjælp på følgende hjemmeside:

<https://demo.sun.dictus.dk/Help>

Du kan også kontakte os på følgende måder:

- E-mail: support@dictus.dk
- Telefon: [+45 3636 0035](tel:+4536360035)

Andet

Hjælp til Dictus SUN:	https://demo.sun.dictus.dk/Help
Hent Dictus SunWin:	https://demo.sun.dictus.dk/Windows
Benyt Dictus SunWeb:	https://demo.sun.dictus.dk/Web
Læs om Dictus SUN:	https://demo.sun.dictus.dk/About
Læs vores privatlivspolitik:	https://demo.sun.dictus.dk/Privacy

Bemærkninger

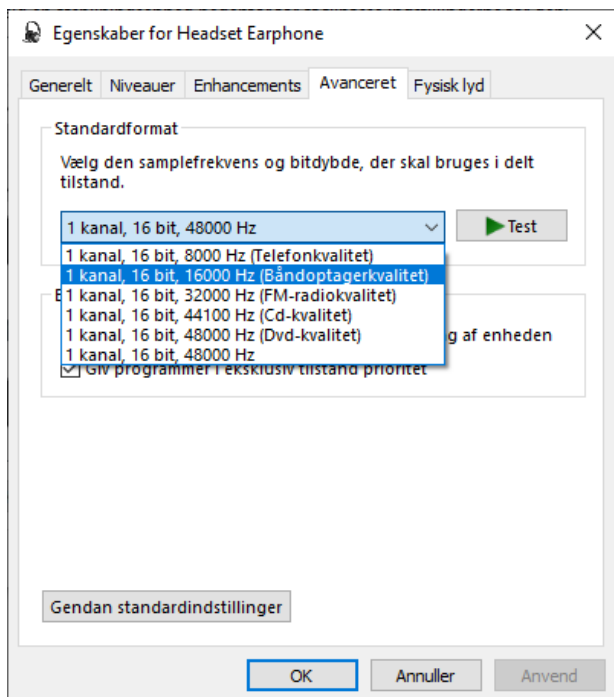
SunWeb i Edge

Det er muligt at bruge SunWeb i Edge-browseren med et USB-headset med kun 1 "hørebof" (fx Blackwire 3215), såfremt din Windows version er 1803 eller nyere*, ved at følge disse instruktioner:

Hvis din Windows version er 1809, virker mono headset i Edge uden problemer, og du behøver derfor ikke at følge denne vejledning.

- Tilslut dit USB-headset med 1 høretelefon til computeren
- Højreklik på højttalerikonet nederst til højre
- Vælg **Lyde**
- Et nyt vindue åbnes, hvor du skal vælge fanen **Afspilning** øverst til venstre
- Marker dit headset og tryk **Angiv standard** (hvis du ikke allerede har gjort det)
- Dobbeltklik på dit headset
- Vælg fanen **Avanceret**
- Klik på dropdown-menuen og vælg **16000 Hz (DVD-kvalitet)****
- Klik på **Anvend** og **OK**
- Luk vinduet med lyd-indstillingerne, som vi startede med at åbne

Du kan nu bruge dit headset i Edge browseren. Dette er kun nødvendigt at gøre 1 gang. Fremover virker dit headset på den computer, som du foretog ændringerne på. Hvis du tilslutter et nyt USB headset med kun 1 høretelefon, skal du foretage samme fremgangsmåde igen. Det samme gælder hvis du får ny computer.



*du kan tjekke din Windows-version ved at trykke på **Start** nede i venstre hjørne og skrive **winver** og trykke på Enter-tasten.

eller en anden hvis du ønsker det. Det VIGTIGE er at du vælger en af de muligheder der indeholder parenteser og en beskrivelse, fx DVD-kvalitet. Som udgangspunkt er valgmuligheden sat på en mulighed, som ikke indeholder en beskrivelse i parentes. Så snart du har valgt noget andet, og trykket **Anvend, vil den forrige mulighed ikke længere være tilgængelig. En fejl i Windows skyldes at headset bliver indstillet forkert.

SunWeb i Safari

Safari 13:

Der er ingen kendte problemer.

Som udgangspunkt virker det i Safari 13.

Safari 12:

Det er ikke muligt at benytte USB mikrofon i Safari 12.

Safari 11:

For at bruge USB mikrofon i Safari 11:

- Tilslut headset
- Vælg dit headset som **Lyd ind**
- Vælg indbygget højttalere som **Lyd ud**

Hvis dit headset vælges som både **Lyd ind** og **Lyd ud**, virker mikrofon input ikke i Safari.

Indbygget mikrofon kan ikke bruges i Safari mens et USB headset er tilsluttet.

Firefox har ingen af de ovennævnte problemer.