



Åben døren for nye muligheder

**Gør nøglen digital
for hjemmeplejen**



Vi gør hverdagen nemmere



Vores kerneværdier

Bekey-løsningen er en del af fremtidens digitaliserede hverdag. Vi skaber innovation indenfor områder, hvor den fysiske nøgle nemt kan erstattes med en mere sikker og digital løsning.

Vi arbejder med fremtidens hverdag, men afviger ikke fra vores grundlæggende kerneværdier. Dem har vi nemlig for øje i alle aspekter af vores arbejde.

Ansvarlighed

- Vi ønsker at skabe en sikker og funktionel løsning, der skaber værdi for alle involverede. Derfor er vi i løbende dialog med vores kunder for at sikre, at løsningen fungerer og er værdiskabende.
- Vi tager ansvar - både for leveringssikkerheden, vores produkter og vores kunder. Vi er meget opmærksomme på GDPR, og behandler alt person- og kundedata ansvarligt.

Fairness

- Vi ønsker at udøve godt købmandsskab, så begge parter er tilfredse med aftalen. Derfor bestræber vi os på, at imødekommende overfor kundens behov, og forventningsafstemmer vores samarbejde.
- Det er vigtigt for os, at vores kunder er komfortable, og kommer godt igang med vores løsning. Derfor afholder vi altid indledende møder, for at sikre den bedst mulige løsning- og implementeringsproces.

Kundedrevet

- Vi går op i, at vores kundeservice er på højeste niveau, og vi udmærker os ved at have et stort personligt engagement og involvering i opgaveløsningen. På den måde sikrer vi, at den gode kundeoplevelse fortsætter, efter Bekey er implementeret.
- Vi afholder løbende udviklingsmøder med vores kunder med henblik på at vidensdele, og få et indblik i, hvor vores produkt kan optimeres, for fortsat at skabe det bedst mulige løsning.

Kvalitet

- I Bekey går kvalitet og forandring hånd i hånd. Derfor søger vi altid efter nye muligheder og optimeringspunkter i vores løsning, så vores produkter kan følge de forandringer, som vores kunder oplever i deres hverdag.
- Vores tiltag og forbedringer er altid dataunderstøttet, og vi tester altid tiltagene, inden de frigives.

Positiv aggresivitet

- Vi er vedholdende, passionerede og opsøgende efter nye indsigter, der kan hjælpe med at skabe øget værdi.
- Vi sætter krav til os selv og hinanden, for hele tiden at kunne udvikle os og skabe værdi for alle involverede parter.

En helstøbt løsning



Sådan adskiller vi os fra andre leverandører

Vores mål er at skabe løsninger, der optimerer arbejdsgangen for alle berørte faggrupper. Vi går i detaljen med jeres typiske behov, for at skabe en helstøbt løsning.

Vi udvikler selv vores soft- og hardware, hvilket muliggør at udvikle funktioner baseret på vores kunders behov. Vores samarbejder har blandt andet medvirket til at udvikle løsningen indenfor automatisering, brugervenlighed og sikkerhed på det danske kommunemarked. Nedenstående er et udpluk af seneste tiltag:

Automatisering

- Når plejepersonalet tildeles en digital nøgle til en borgers lejlighed, i en aflåst opgang, tildeler systemet automatisk en digital nøgle til opgangsdøren.
- Plejepersonalet skal ikke fremfinde den pågældende borgers oplysninger i brugerappen, når de skal ind ad døren. Brugerappens lokationsfunktion finder selv den pågældende dør ved hjælp af Bluetooth - der skal blot foretages en verificering af adressen.

Brugervenlighed

- Bekeys implementeringsproces giver nemt og hurtigt overblik over udrulning af systemet, og sikrer en grundig og professionel oplæring i systemet for alle faggrupper.
- Vores administrationssystem synkroniserer adresser med det **officielle adresseregister**. Det betyder større sikkerhed og nøjagtighed, når hjemmeplejen skal ind på adressen, og man slipper for manuelle indtastninger i systemet.
- Løsningen integrerer op imod kommunens **eksisterende systemer**, for at give et hurtigere arbejdsflow og sikre mere tid til kerneopgaver.

Sikkerhed

- Bekeys brugerapp giver specifikke **dørinstruktioner**, hvilket medvirker til en sikker og korrekt håndtering af borgernes døre.
- Alle digitale oplåsninger/låsninger **dokumenteres**, så det altid kan fremfindes, hvem der har åbnet en dør, og hvornår.

Brug QR-koden, og læs mere om vores løsning:



Version 1.0 - 02.03.2023





Vejen
Kommune



“Det fungerer bare i dagligdagen, og det er det vigtigste”

- Kim Slotsager, Afdelingsleder for hjælpemiddelservice i Vejen kommune.

Vejen kommune skiftede i 2022 deres nøglesystem ud med Bekeys digitale adgangsløsning i hjemmeplejen. Skiftet skete på baggrund af et ønske om større sikkerhed, automatisering og kvalitet. Læs herunder, hvilke oplevelser de havde med implementeringen.

“Vi skulle have skiftet til Bekey for længe siden. Løsningen er simpelthen bare meget mere professionel” udtaler Kim Slotsager.

“Fra første indledende møde følte jeg mig tryk. Jeg fik indtrykket af, at det ikke var salg i en fart, men at nogen havde noget på hjertet.

... det er de små detaljer i hverdagen, der gør forskellen. Fx brugervenligheden i appsene, synkroniseret adressedatabase og almindelige batterier” fortsætter Kim Slotsager.

“Når personalet har kontaktet kundeservice, har Bekey altid været super imødekommende. Vi oplever, at vores henvendelser bliver taget seriøst og løst øjeblikkeligt. Min lokale montør har også været i kontakt med en Bekey-montør, og fået kvalificeret, faglig hjælp. Så det er bare dejligt, at man får den rigtige hjælp.” udtaler Kim Slotsager.

Vejen kommune er en af 31 danske kommuner der bruger Bekey.

Den digitale adgangsløsning har åbnet døre for Vejen kommune 26.000 gange af 450 medarbejdere i januar 2023.

Bekey A/S
CVR-nr. 27507980
Tlf. 43 43 99 90

Gladsaxe Møllevej 28
2860 Søborg

