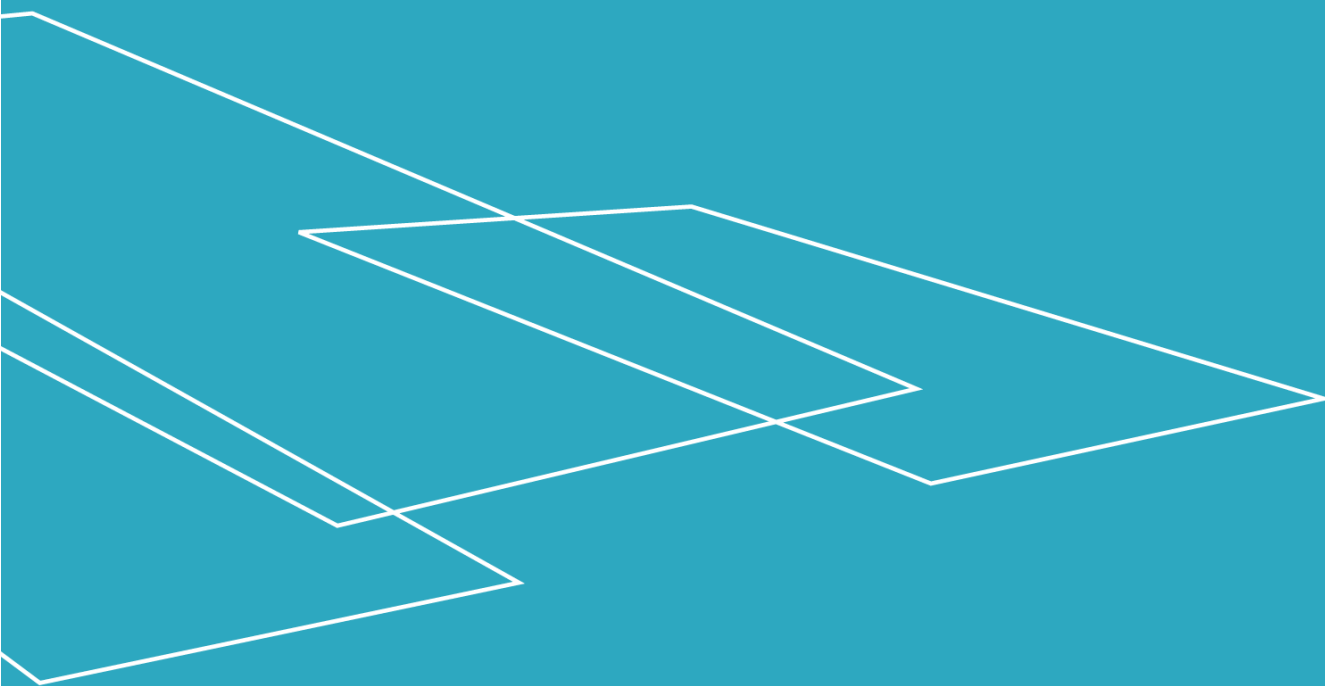




Brugermanual FlexStep V2

BRUGERMANUAL – FLEXSTEP V2 – DA VERSION 08.03





Indhold

1. Forord	4
2. EU-overensstemmelseserklæring	5
3. Fabriksgodkendelsestest (FAT)	6
4. Brugsbetingelser	7
5. Tekniske specifikationer	8
6. Sikkerhedsanvisninger	11
6.1 Installation, håndtering og reparation	11
6.2 Utløstede bevægelser af liften	11
6.3 Driftsforhold.....	11
6.4 Undgå personskade	11
6.5 Overbelastning af liften.....	11
6.6 Personssikkerhed.....	12
6.7 Klemsikring.....	12
6.7.1 Infrarød klemsikring.....	13
6.8 Sikkerhedsbarrierer	13
6.8.1 Rampe som afkørselssikring.....	13
6.8.2 Automatisk platformsbarriere (ekstraudstyr)	14
6.8.3 Vertikal barriere (ekstraudstyr).....	15
6.8.4 Automatisk dør (ekstraudstyr)	15
6.9 Lifte opstillet frit tilgængeligt (gælder kun i visse lande).....	16
6.10 Nedbrud/havari.....	16
6.10.1 Åbning af vertikal barriere i nødstilfælde.....	16
6.10.2 Oplåsning af dør i nødstilfælde.....	17
6.10.3 Oplåsning af platformsbarrieren i nødstilfælde	18
6.10.4 Nødbelysning/strømsvigt	18
6.10.5 Elektrisk eller mekanisk fejl/defekt	18
6.10.6 Nødevakuering ved havari.....	18
7. Funktionsbeskrivelse.....	19
8. Montage.....	19
9. Opstart	19
10. Betjening.....	20
10.1 Den daglige anvendelse.....	20
10.2 Betjening af FlexStep fra det ØVERSTE niveau	21



10.3	Betjening af FlexStep fra det NEDERSTE niveau	22
10.4	Betjening af FlexStep på platformen.....	22
10.5	Retur til trappe og autoretur	23
10.6	Nødstop	23
10.7	ON/OFF afbryder	23
10.8	Akustiske alarmer	25
10.9	Alarm og nødkald.....	26
11.	Drift.....	27
11.1	Batteri-backup.....	27
11.2	Kalibrering efter nødstop/strømfald	27
12.	Vedligeholdelse	28
12.1	Udskiftning af batteri i kaldestationer/fjernbetjening	28
13.	Parring af sender og modtager.....	30
13.1	Trådløs kaldestation/betjeningsstøje 2.4 GHz.....	30
13.2	Fjernbetjening 2.4 GHz.....	32
14.	Installation og overdragelse	34
15.	Inspektion, kontrol og serviceeftersyn.....	35
15.1	Lovpligtig inspektion og kontrol.....	35
15.2	Regelmæssige serviceeftersyn	36
15.3	Service rapport til brug ved serviceeftersyn.....	37
15.4	Service logbog	38
16.	Online servicelog (gælder kun i visse lande).....	39
17.	Reserve dele og tilbehør.....	40
18.	Nedtagning.....	41
19.	Bortskaffelse	41
19.1	Materialspecifikation for FlexStep.....	41
20.	Reklamationsret.....	41

Juli 2023



1. Forord

Til lykke med din nye FlexStep V2 kørestolslift – en æstetisk og innovativ 2-i-1 løsning, som både er en almindelig trappe og en sofistikeret kørestolslift – til brug i hjemmet, på kontoret og andre steder.

Dette er en original brugermanual til din nye FlexStep V2. I det efterfølgende anvender vi betegnelsen FlexStep for FlexStep V2, hvis ikke andet specifikt er anført



Det er vigtigt at gennemlæse denne vejledning, før liften tages i brug

Opstilling og installation **SKAL** foretages af en af Liftup uddannet servicetekniker for at sikre korrekt montage. Evt. forkert montage kan forårsage utilsigtede faremomenter.

Service og vedligehold skal udføres i overensstemmelse med Liftups retningslinjer og gældende lovgivning med hensyn til serviceintervaller.

FlexStep er en elegant kombination af en normal trappe og en kørestolslift, der let giver kørestolsbrugere og gangbesværede adgang imellem to niveauer.

Liften betjenes enkelt via betjeningspaneler monteret på væggen, på en fritstående betjeningsøjle på liften eller via en fjernbetjening (ekstraudstyr).

I denne brugermanual omtales ”FlexStep V2” i funktionen som kørestolslift som ”lift”.

Når der i det efterfølgende henvises til en ’autoriseret servicetekniker’ menes en service-tekniker, der har gennemgået produkt- og servicekursus hos Liftup.



2. EU-overensstemmelseserklæring

Fabrikant: Liftup A/S
Adresse: Hagensvej 21, DK-9530 Støvring
Telefon: +45 9686 3020



erklærer hermed, at:

Udstyr: **FlexStep V2**
 Kombinationstrappelift til kørestolsbrugere og gangbesværede

År: **2019**

Udstyret er i overensstemmelse med væsentlige krav fra CE-mærkningsdirektiverne:

Maskindirektivet:	2006/42/EF
Elektromagnetisk kompatibilitetsdirektivet (EMC):	2014/30/EU
Restriction on Hazardous Substances (RoHS):	2011/65/EU
Radioudstyrsdirektivet (RED):	2014/53/EU

Udstyret overholder relevante krav fra følgende standarder:

ISO 9386-1:2000	Power-operated lifting platforms for persons with impaired mobility
DS/EN 60204-1	Elektrisk udstyr på maskiner
DS/EN 13849-1 og -2	Sikkerhedsrelaterede dele af styresystemer

Adm. direktør/CEO

Søren Elisiussen

Stilling

Navn

Liftup A/S, Hagensvej 21, DK-9530 Støvring, Danmark

Sted

10. februar 2020

Dato

Underskrift



3. Fabriksgodkendelsestest (FAT)




FACTORY ACCEPTANCE TEST

Certificate

is hereby issued to FlexStep V2 with serial no.

(insert serial number / copy of CE certification mark here)

The validity of the CE certificate is subject to correctly performed installation, cf. the manufacturer's instructions.

To certify that all safety tests, performance tests and other tests specified by our certified ISO 9001:2015 Quality Management System have been successfully passed and documented.



Issue date

Test responsible

Liftup A/S | Hagensvej 21 | 9530 Støvring | Denmark
 T: +45 96 86 30 20 | M: mail@liftup.dk
 www.liftup.dk | CVR: DK-1015 3964



4. Brugsbetingelser

Som lift er FlexStep udelukkende til brug for kørestolsbrugere eller gangbesværede personer. Max. belastning er 400 kg jævnt fordelt på platformen (max. 2 personer).



Det er vigtigt at gennemlæse denne vejledning, før liften tages i brug



VIGTIGT! Platformen må IKKE bruges til varetransport, der må ikke køres paller med gods eller anden form for svær last ind på den.



VIGTIGT! Der må ikke befinde sig personer på FlexStep, når den transformerer sig til og fra trappe.



VIGTIGT! Ejeren af liften er forpligtet til at vedligeholde den iht. vedligeholdelsesvejledningen i afsnit 12.



Bortskaf ikke batterier, elektrisk og elektronisk udstyr sammen med usorteret husholdningsaffald. Ved bortskaffelse skal lokale bestemmelser og forskrifter overholdes.



Max 400 kg
Max 880 lbs

Max. belastning er 400 kg **jævnt fordelt på platformen** (max. 2 personer).

Ejeren er forpligtet til at sikre, at lovpligtige inspektioner, kontroller og serviceeftersyn udføres med korrekte intervaller jf. afsnit 15, og at nødvendigt sikkerhedsudstyr er til rådighed.

5. Tekniske specifikationer



Position nederste niveau*



Trappe*



Position øverste niveau*

* FlexStep liften vises her med "Raise-to-fold"-rampe (rampe med ekstra længde) samt automatisk afkørselsværn.



Alle måltegninger for FlexStep liftens varianter kan konfigureres på Liftups produktkonfigurator: <https://config.liftup.dk/>

Specifikationer:

El-forsyning*: 100 - 240V / 50 Hz (1,1A) Max: 90w, Standby < 6w

Løftekapacitet: 400 kg

Løftehøjde: 240 – 1250 mm.

Platformstørrelse:

Indvendige mål: B 700/800/900/1000 mm - L 900 mm - 1800 mm

Udvendige mål: B 930 – 1230 mm - L 1095 - 2010 mm

Egenvægt: 125 - 205 kg

Støjniveau: < 70 dB ^{1) 2)}

¹⁾ Støjniveauet er et gennemsnit, og der vil kortvarigt kunne forekomme lyde >70 dB

²⁾ Når "Raise-To-Fold" (RTF) er aktiveret i forbindelse med rampevalg (ekstraudstyr), specificeres støjniveauet: <80 dB

Vand og støv: >50V: IP67 (Power Supply) / <50V: IP23 / <10V: IPxx

Løfthastighed v. temperatur

°C	mm/sek.
+40°C - +5°C	<60 mm
+5°C - -10°C	20 mm
-10°C - -20°C	10 mm
-20°C - -25°C	10 mm

Max. 200 kg

Godkendelse: Maskindirektivet 2006/42/EF

Driftscyklus: 2 min. / 5 min.

Batterikapacitet: 30 cyklusser 25 °C. Fuld opladning = 5 timer

Afladet batteri: 10 min. opladning = 1 tur



Alle radiokomponenter opfylder følgende regulativer og standarder:

EU	2014/53/EU, Direktiv for radioudstyr og apparater (RED)
FCC (USA)	CFR 47 Part 15
DS/EN 62479:2010	Vurdering af elektronisk og elektrisk laveffektudstyrs overensstemmelse med de grundlæggende restriktioner for personeksponering for elektromagnetiske felter (10 MHz-300 GHz)
DS/EN 300 440, v2.1.1	Kortdistance apparater (SRD); Radioudstyr der anvendes i frekvensbåndet 1 GHz til 40 GHz (Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters Draft)
DS/EN 301489-1, v2.2.0	Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) standard til radioudstyr og radiotjenester; udkast (Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters Draft)
DS/EN301489-17, v3.2.0	Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) og spørgsmål vedrørende radiospektrum (Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters)
AS/NZS 4268	Radio Equipment and Systems –Short Range devices
AS/NZS 2772.2	Radio Frequency Fields (mean power <1 mW)

Intern modtager i FlexStep (MODULE1)

2.4 GHz kortdistance apparater:

FCC ID: 2AK8H-MODULE1

Modtagerklasse	3
Mål (L x B x H):	72 x 33 x 10 mm
Vægt:	10 g
Frekvenser:	2.410GHz, 2.435GHz og 2.460GHz
Arbejdscyklus:	< 1% (kun TX for parring af fjernbetjening)
El-forsyning:	< 0,6mW kontrolleret miljø
Strømforsyning:	5,6 Volt 30mA
Vand og støv:	IP XX (skal monteres indvendigt i Liftup produkter)
Omgivelsestemperatur:	+5°C to +40°C/ 41°F to 104°F
Opbevaringstemperatur:	-25°C til +70°C / 13°F to 158°F
Forventet levetid:	> 5 år

Håndholdt trådløs fjernbetjening (REMOTE1)

2.4 GHz kortdistance apparater:

FCC ID: 2AK8H-REMOTE1

Modtagerklasse	3
Mål (L x B x H):	96 x 47 x 24 mm
Vægt:	48 g
Frekvenser:	2.410 GHz, 2.435 GHz og 2.460 GHz
Arbejdscyklus:	< 1%
El-forsyning:	<0,6mW kontrolleret miljø, 'dødemandsbetjent'
Batteri:	3 Volt CR2032
Vand og støv:	IP 42
Omgivelsestemperatur:	+5°C to +40°C
Opbevaringstemperatur:	-25°C to +70°C
Forventet levetid:	> 5 år



Vægmonteret trådløs kaldestation (REMOTE2)

2.4 GHZ kortdistance apparater:

FCC ID: 2AK8H-REMOTE2

Modtagerklasse 3

Mål (L x B x H): 170 x 72 x 42 mm

Vægt: 180-215 g

Frekvenser: 2.410 GHz, 2.435 GHz og 2.460 GHz

Arbejdscyklus: < 1%

El-forsyning: < 0,6mW kontrolleret miljø, 'dødemandsbetjent'

Batteri: 3 Volt CR2032

Vand og støv: IP 54

Omgivelsestemperatur: +5°C to +40°C

Opbevaringstemperatur: -25°C to +70°C

Forventet levetid: > 5 år

Forbehold for tekniske modifikationer.

Patenteret produkt



Følgende patenter er gældende for produktet:

- EP1254858,
- EP1600416



6. Sikkerhedsanvisninger

6.1 Installation, håndtering og reparation

Forsøg ikke selv at installere eller reparere din FlexStep lift. Dette SKAL foretages af en autoriseret servicetekniker. Fjern IKKE beskyttelsesplader eller sikkerhedsplader, da dette kan bevirke, at din lift forårsager personskade.

Liften bliver normalt leveret af en forhandler, som også sørger for installationen. Forsøg ikke at flytte liften med håndkraft, da det kan medføre personskader. Produktet skal flyttes og håndteres med dertil indrettet løftemateriel (palleløfter, rulleplade eller lign.).

Liften må ikke udsættes for kraftige stød/bump, da det kan gå ud over funktionaliteten.

6.2 Utilsigtede bevægelser af liften

Såfremt der under anvendelsen af liften opstår handlinger eller bevægelser, der ikke er beskrevet i denne manual, skal liften standses og teknisk assistance tilkaldes.

Såfremt liften ikke bevæger sig plant som platform, skal den kalibreres ved at køre platformen ned til gulvniveau. Hvis problemet fortsætter, tilkald teknisk assistance.

6.3 Driftsforhold

Det frie rum under liften skal holdes fri for alle emner/objekter, der kan forhindre dens bevægelse i nedadgående retning. I modsat fald kan liften ikke bevæges til det nederste niveau og derved ikke anvendes som kørestolslift.

Hvis et emne/objekt forhindrer liftens bevægelse i nedadgående retning, vil klemsikringen blive aktiveret (se afsnit 6.7).

6.4 Undgå personskade

FlexStep liften må IKKE omstilles fra trappe til platform eller modsat, når der er personer eller objekter på trappen.

For at undgå personskade er det IKKE tilladt at anvende liften, når nogen er i fare for at komme til skade ved klemning, klipning, fald, snublen eller lignende.

Det er vigtigt, at brugeren/operatøren sikrer sig, at liftens bevægelse kan ske uden at bringe nogen eller noget i fare.

Vær ekstra opmærksom, når der er mindre børn, ældre mennesker eller personer med handicap på eller nær trappen/platformen, da disse grupper ikke altid kan forventes at kunne forudse de mulige konsekvenser af trappens/platformens bevægelser.

6.5 Overbelastning af liften

For at undgå materiel skade i forbindelse med overbelastning (max. 400 kg jævnt fordelt) er FlexStep liften udstyret med en overbelastningssikring, der ved overbelastning stopper liften og udløser en akustisk alarm (se afsnit 10.8). I tilfælde af overbelastning, kørs ned for at komme af.

6.6 Personssikkerhed

FlexStep liften er udstyret med forskellige sikkerhedsanordninger, der sikrer, at brugeren eller andre personer ikke kommer til skade ved brug af liften.



ADVARSEL! Selv om liften er udstyret med diverse sikkerhedsforanstaltninger, må den ikke benyttes, hvis der opholder sig personer eller dyr i nærheden, således at der ikke opstår fare for klemning. **Lad aldrig børn lege med liften.**

6.7 Klemsikring

Under hele liften er der monteret et antal trykplader (klemsikring), der bliver aktiveret, hvis noget skulle komme i klemme nedenunder. Når klemsikringen bliver aktiveret, stopper liften og kører ca. 2 cm opad, samtidig med at der lyder en akustisk alarm (se afsnit 10.8).



Hvis klemsikringen bliver aktiveret, skal betjeningsknappen slippes. Eventuelle emner/objekter under liften fjernes, og der kan atter køres til position "lift nede" eller "trappe". (Kør evt. lidt op for lettere at kunne fjerne det, der ligger under liften).



VIGTIGT! Vær opmærksom på, at ved udendørs installationer kan blade, grene og sne påvirke klemsikringen, og derfor bør det jævnligt efterses, at liften ikke kan blive blokeret på vej nedad.

6.7.1 Infrarød klemsikring

Infrarøde sensorer er monteret mellem trinpladerne for at undgå klemning mellem trinene og klemningsfare under rampen.



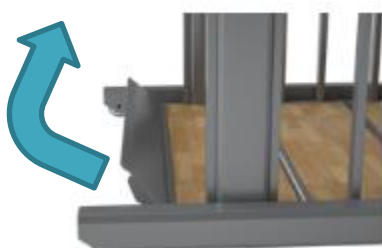
Infrarøde sensorer forhindrer klemningsfare mellem trinene og under rampen

Hvis IR sensorerne brydes, når FlexStep transformeres fra trappe til platform eller modsat, vil bevægelsen standse, og der afgives en akustisk alarm (se afsnit 10.8).

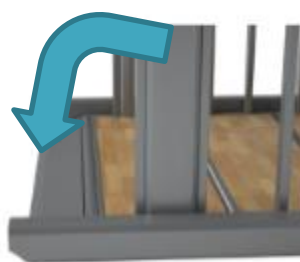
6.8 Sikkerhedsbarrierer

6.8.1 Rampe som afkørselssikring

Rampen på platformen vil vippe op og låse, før liften begynder at bevæge sig. Rampen virker nu som afkørselssikring. Når liften køres helt ned til nederste niveau, vil rampen automatisk vippe ned (hold knappen inde) og virke som op-/nedkørselsrampe.



Rampe som afkørselssikring



Rampe som op-/nedkørselsrampe

6.8.2 Automatisk platformsbarriere (ekstraudstyr)

Den automatiske platformsbarriere er en sikkerhedsanordning, der sikrer brugeren mod afkørsel samt af- og påstigning, når brugeren befinder sig på platformen. Kombineret med den aktive rampe optimerer de to mekanisk drevne, selvåsende bomme tryghedsfølelsen for brugeren, når brugeren befinder sig på løfteplatformen.

Når liften hviler på nederste niveau, hænger bommene ned langs siden af liften og giver adgang. Når liften bevæger sig væk fra nederste niveau, og inden liften er mere end 50 mm over nederste niveau, vil bommene vippe op og låse. Bommene virker nu som afkørselssikring. Når liften kører tilbage til nederste niveau eller kommer i trappe-tilstand, vil bommene automatisk vippe ned langs siden og give adgang. Liftup anbefaler, at den automatiske platformsbarriere tilvælges på 4-, 5- og 6-trins lifte.



VIGTIGT!



Den automatiske platformsbarriere har en integreret switch, som registrerer, om bommene befinder sig i korrekt horisontal, låst position. Hvis bommene IKKE er i horisontal, låst position, inden liften er mere end 50 mm over nederste niveau, stopper liften sin bevægelse, indtil bommene er frigivet og frit kan vippe op til låst position.

ADVARSEL!



Vær opmærksom på klemfare mellem gelænder og platformsbarriere, når liften transformeres fra platform til trappe.



**ADVARSEL!**

Vær opmærksom på klemfare mellem løfteplade og trykstav, når liften er ca. <math><100\text{ mm}</math> fra nederste niveau.



Man må IKKE sidde på bommene



Man må IKKE læne sig op ad bommene

6.8.3 Vertikal barriere (ekstraudstyr)

Hvis liften er leveret med en vertikal barriere på øverste niveau, lukkes denne, før liften begynder at bevæge sig. Barrieren vil altid være lukket, når liften er væk fra øverste niveau.



*Barrieren er lukket,
når liften er væk fra øverste niveau*

6.8.4 Automatisk dør (ekstraudstyr)

Hvis liften er leveret med en automatisk dør, vil denne lukke, og dørmotoren vil låse, før liften begynder at bevæge sig. Døren vil altid være lukket og låst, når liften er væk fra øverste niveau.



6.9 Lifte opstillet frit tilgængeligt (gælder kun i visse lande)

Hvis liften er offentligt tilgængelig, skal den som udgangspunkt være forsynet med nøgleafbryder, således liften kan aflåses, når den ikke er under opsyn.

For at forhindre, at personer utilsigtet kan blive indespærret i liften, skal den kunne aflåses, så der ikke kan opnås adgang til liften (på normal vis). Nøgleafbryderen skal forhindre, at liften kan bevæge sig og sikre, at døre evt. kan lukkes eller aflåses.

Hvis liften ikke er under opsyn eller aflåst, men ejeren (eller dennes repræsentant) befinder sig i nærheden/bygningen, skal den være forsynet med alarmsignal til at tilkalde hjælp.

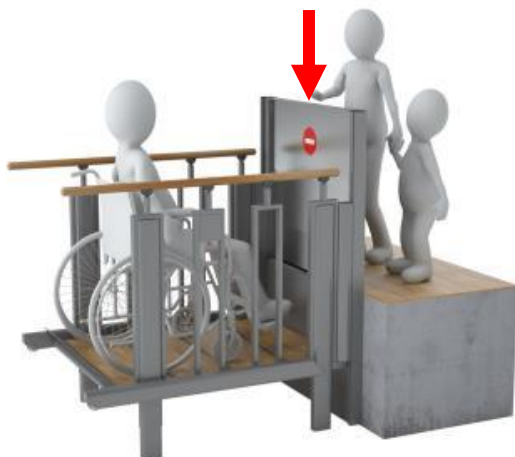
Hvis liften er udstyret med et alarmsignal, skal dette signal tilsluttes en ekstern alarmgiver (fx lys, lyd el.lign.), der vil kunne gøre opmærksom på, at der er behov for assistance ved liften. Hvis liften er installeret på en måde, hvor alarmsignal ikke er tilstrækkeligt (f.eks. frit tilgængelig uden opsyn), skal der monteres tovejskommunikation.

Hvis liften er installeret med et tovejskommunikationsudstyr, skal dette udstyr være tilsluttet et telefonnummer, der til enhver tid (hvor liften er tilgængelig) skal være betjent.

6.10 Nedbrud/havari

6.10.1 Åbning af vertikal barriere i nødstilfælde

I nødstilfælde/nedbrud: Tryk barrieren langsomt ned.

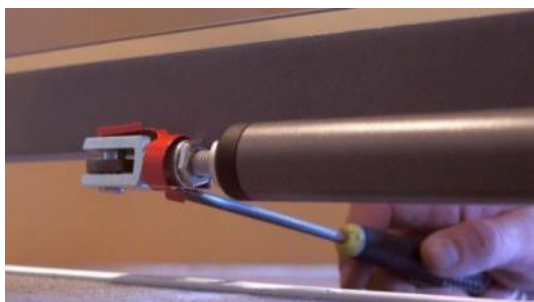


ADVARSEL!

Hvis der trykkes for hurtigt, kan barrieremotoren blive ødelagt.

6.10.2 Oplåsning af dør i nødstilfælde

I nødstilfælde/nedbrud: Frigør fjederbolten.



1. Træk fjederen ud af spindelakslen med et passende værktøj, skruetrækker, lineal, flaskeåbner el.lign.

2. Fra ydersiden kan du komme til den nederste del.

3. Fjederen er løsnet

4. Træk bolten ud, når fjederen er løsnet.



BEMÆRK:

Bolten kan være svær at trække ud pga. pres på døraktuatoren.

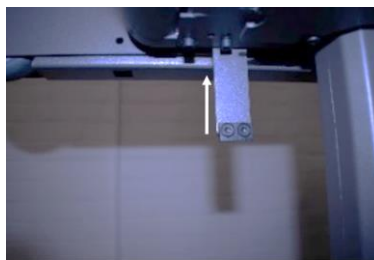
5. Døren kan nu frit åbnes.

Når fejlen er rettet, kan døren tilsluttes igen efter denne instruktion i omvendt rækkefølge.

6.10.3 Oplåsning af platformsbarrieren i nødstilfælde

Skub trykpladerne under liften op, så bommene falder ned. Fastgør evt. bommene med tape, snor eller lignende, så de ikke vipper op igen under udgang.

Tag en bom ad gangen.



ADVARSEL:

Risiko for personskade. Hvis man slipper bomme/trykplader eller ikke får bundet dem ordentligt fast, smælder armene op på plads.

6.10.4 Nødbelysning/strømsvigt



I tilfælde af strømsvigt eller hvis strømforsyningen til liftens styring af en eller anden grund bliver afbrudt, vil systemet automatisk skifte til backup-tilstand. Det betyder, at systemet bliver ved med at virke, idet liften så forsynes af et backup-batteri. Der vil fortsat være lys på betjeningspanelet. En akustisk alarm gør brugeren opmærksom på, at det ikke er en 'normal driftssituation'.

6.10.5 Elektrisk eller mekanisk fejl/defekt

I tilfælde af (visse) mekaniske eller elektriske fejl går liften automatisk i en speciel "sikkerhedstilstand", som kun tillader den at køre nedad med lav hastighed. Det er ikke muligt at køre opad, jf. afsnit 11.2.

6.10.6 Nødevakuering ved havari

I tilfælde af andre (alvorlige) fejl, hvor liften ikke kan sænkes i "sikkerhedstilstand" (langsom, nedadgående kørsel), er det kun en servicetekniker, der kan sætte liften i bevægelse ved hjælp af en speciel "servicetilstand", som brugeren ikke har adgang til. Der er ikke mulighed for sænkning ved håndkraft, men i kraft af den lave løftehøjde (max. 1200 mm) kan brugeren hjælpes af liften manuelt i et sådant tilfælde. Hvis en bruger skal løftes bort fra liften (f.eks. en kørestolsbruger), bør der anvendes passende løfteudstyr/hjælpemidler.

Den vertikale barriere eller dør på øvre niveau kan åbnes for at give adgang til løfteplatformen (se beskrivelse ovenfor). Liftinstallationer, der ikke er under konstant opsyn kan udstyres med en alarm.



7. Funktionsbeskrivelse

Liften er en såkaldt "dødemandsbetjent" lift, dvs. at trykknapperne skal holdes inde under hele kørslen. Liften er enkel at betjene: Brugeren tilkalder liften med en af trykknapperne på væggen, på betjeningsøjlen eller med den tilhørende fjernbetjening (ekstraudstyr). Når brugeren er på platformen, betjenes den fra panelet i siden, hvor der vælges transport til øvre eller til nedre niveau.

8. Montage

Installation af liften er foretaget af en autoriseret servicetekniker. Forsøg ikke at flytte eller afinstallere FlexStep eller evt. at reparere den. Dette SKAL foretages af en autoriseret servicetekniker.

Ved forkert montage kan der opstå en øget sikkerhedsrisiko for brugerne. Liftup fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt montage og installation ikke er udført af en autoriseret servicetekniker.



I Danmark har Arbejdstilsynet med virkning fra 30. juni 2016 indført nye regler for ejere/brugere af elevatorer, liftprodukter mv. (AT BEK 461 af 23. maj 2016). Dette har betydning for antallet af forebyggende vedligeholdelses-eftersyn og for lovpligtig opstillingskontrol af produktet. For at kvalitetssikre disse eftersyn har Liftup udviklet og implementeret en online servicelog, som er tilgængelig på alle vores FlexStep produkter. Alle eftersyn og kontroller skal fremadrettet registreres i denne log (læs mere om udstyrets online servicelog i kap. 15.4).

Kontakt evt. din forhandler for nærmere information om installation af liften:

(<https://www.liftup.dk/da/forhandlere/#>).

9. Opstart

FlexStep skal altid være tilkoblet en 100-240 V stikkontakt og være tændt. Normalt er FlexStep altid i "standby mode", dvs. den er klar til brug, så snart der bliver trykket på en af betjenings-tasterne.

Hvis nødstop er trykket ind - eller liften er afbrudt via nøgleafbryder, skal det udløses, før liften kan tages i brug (se mere i afsnit 10).

10. Betjening

FlexStep er en unik 2-i-1 applikation, som er designet til at fungere som en trappe og som kørestolslift. Som udgangspunkt er FlexStep en almindelig trappe, men ved at trykke på betjeningsknapperne, foldes den op eller ned til en platform og bliver til en kørestolslift.



10.1 Den daglige anvendelse

FlexStep kan aktiveres og betjenes ved hjælp af betjeningspanelet på platformen (fig. 12), en fjernbetjening (ekstraudstyr) (fig. 9) eller betjeningspaneler på hhv. øverste og nederste niveau: Standard kaldestationer (fig. 1-4), betjeningssøjle (fig. 5-8) eller nøglebetjent kaldestation (fig. 10). Liften kan derudover tændes og slukkes ved hjælp af en nøgleafbryder (ekstraudstyr) (fig. 11).



Fig. 1:
Standard kaldestation
med kabel, 2-vejs



Fig. 2:
Standard kaldestation
med kabel, 3-vejs



Fig. 3:
Standard kaldestation,
trådløs, 2-vejs



Fig. 4:
Standard kaldestation,
trådløs, 3-vejs

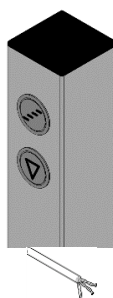


Fig. 5:
Betjeningssøjle
med kabel, 2-vejs

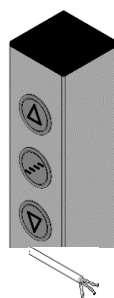


Fig. 6:
Betjeningssøjle
med kabel, 3-vejs

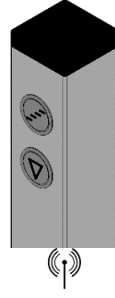


Fig. 7:
Betjeningssøjle,
trådløs, 2-vejs

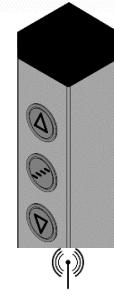


Fig. 8:
Betjeningssøjle,
trådløs, 3-vejs



Fig. 9:
Fjernbetjening
(ekstraudstyr)



Fig. 10:
Nøglebetjent
kaldestation

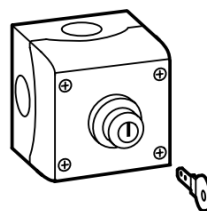


Fig. 11:
Nøgleafbryder
ON/OFF



Fig. 12
Betjeningspanel på liften
med (ekstraudstyr) /uden
alarm

10.2 Betjening af FlexStep fra det ØVERSTE niveau

Liften aktiveres fra ØVERSTE niveau ved at trykke og holde piletasten (▲) på betjeningspanelet.

Trappen transformeres til platform og bevæger sig først til NEDERSTE niveau, hvor afrulningsbeskyttelsen (rampe (fig. 1) og platformbarrieren (fig. 2)) hæves og låses.

Platformen bevæger sig herefter til ØVERSTE niveau, og barriere/dør på øverste niveau åbnes, så der gives adgang til platformen. Kør forsigtigt ind på platformen og lås/brems kørestolen (fig. 3).

Tryk og hold piletasten (▼), hvorved platformen sænkes til NEDERSTE niveau. Når platformen når nederste niveau, sænkes afrulningsbeskyttelsen, og rampen fungerer som op/nedkørselsrampe (fig. 4). Kør forsigtigt væk fra platformen (fig. 4).

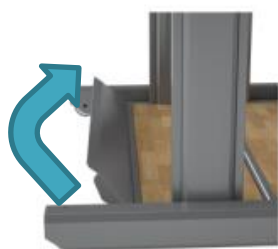


Fig. 1:
Rampen hæves og
låses



Fig. 2:
Den automatiske
platformsbarriere
(ekstraudstyr)
hæves og låses



Fig. 3:
Kør ind
på platformen



Fig. 4:
Kør væk
fra platformen

10.3 Betjening af FlexStep fra det NEDERSTE niveau

Liften aktiveres fra NEDERSTE niveau ved at trykke og holde piletasten (▼) på betjeningspanelet.



Trappen transformeres til platform og bevæger sig til NEDERSTE niveau. Når platformen når nederste niveau, sænkes afrulningsbeskyttelsen/platformsbarrieren (fig. 5 og 6), og rampen fungerer som op/nedkørselsrampe (fig. 5). Kør forsigtigt ind på platformen og lås/brems kørestolen (fig. 7).

Tryk og hold piletasten (▲). Platformen bevæger sig herefter til ØVERSTE niveau, og barriere/dør på øverste niveau åbnes, så der gives adgang til at køre af på ØVERSTE niveau. Kør forsigtigt væk fra platformen (fig. 8).

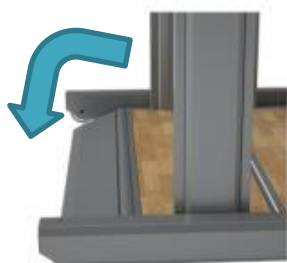


Fig. 5:
Rampen sænkes

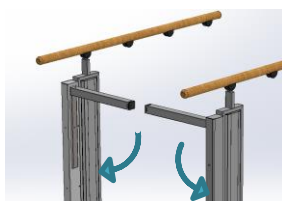


Fig. 6:
Den automatisk platformsb
arriere
(ekstraudstyr) sænkes



Fig. 7:
Kør ind på platformen



Fig. 8:
Kør væk fra platformen

10.4 Betjening af FlexStep på platformen



Håndtering af FlexStep som kørestolslift sker ved hjælp af betjeningspanelet monteret på trappens gelænder eller med fjernbetjeningen (ekstraudstyr). Panelet på platformen virker kun, når FlexStep står som platform. Via betjeningspanelerne på væggen/fjernbetjening (ekstraudstyr) kan en evt. hjælper også styre platformen op og ned.

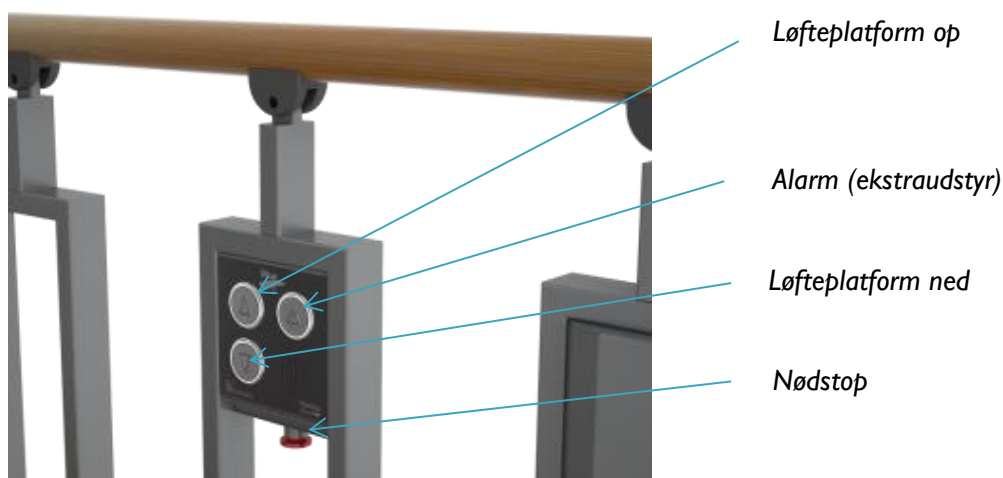
- For at køre platformen op, trykkes på piletasten (▲), og knappen holdes inde, indtil liften standser og evt. dør eller barriere er åbnet.
- For at køre platformen ned, trykkes på piletasten (▼), og knappen holdes inde, indtil liften standser, platformsbarrieren er sænket, og afkørselsrampen er kørt ned og fungerer som op/nedkørselsrampe.

10.5 Retur til trappe og autoretur



Ved at aktivere tasten med trappesymbolet kan FlexStep transformeres til sin normale funktion som trappe.

Hvis ingen betjeningskaster eller IR-sensorer har været aktiveret i ca. 60 sekunder (standard programmering), vil FlexStep automatisk returnere til sin normale position som trappe. Der afgives en akustisk alarm under denne operation (se afsnit 10.8). Funktionen kan kobles fra, hvis man ikke ønsker, at liften automatisk går tilbage til trappe.



Liftup anbefaler, at autoretur funktionen altid slås fra, hvis ikke der er sikkerhedsforanstaltninger på øverste niveau.

10.6 Nødstop



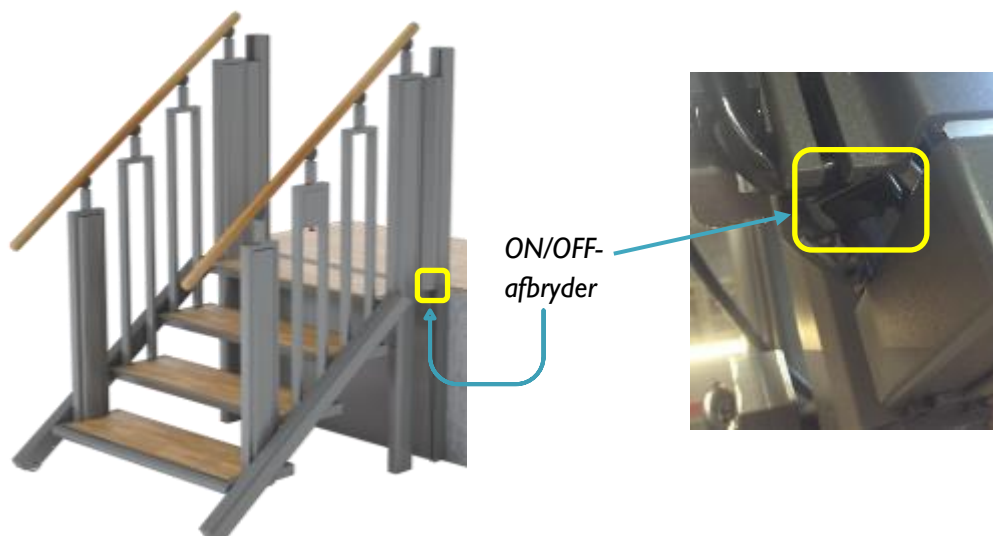
Hvis liften foretager en utilsigtet bevægelse, eller hvis den skal standes med henblik på at undgå faremomenter, tryk da på NØDSTOP. For at løsne nødstopet, drejes knappen med uret og systemet er klar til brug.



For betjening af alarmfunktion på betjeningspanelet, se afsnit 10.9.

10.7 ON/OFF afbryder

Liften er monteret med en ON/OFF-afbryder. Den er placeret i bunden af højre side i kontrolboksen. ON/OFF-knappen bruges til at afbryde strømforsyningen til liften. Hvis der slukkes her samtidig med aktivering af nødstop, vil trappen være helt slukket.



ON/OFF-afbryderen anvendes f.eks. i forbindelse med service. Strømmen til liften afbrydes/tændes ved at aktivere ON/OFF-afbryderen og nødstopet (se afsnit 11.1). Når strømmen til FlexStep igen tilsluttes (og nødstop frigives), er styringen genstartet (se afsnit 11.2 vedr. kalibrering efter strømafbrydelse/nødstop). Normalt altid ON for ikke at ødelægge batterierne.



ADVARSEL! ON/OFF-afbryderen er til batteriladeren. Det er ikke hovedafbryderen. Hvis den sættes på OFF i længere tid, kan det dræne og beskadige batterierne. Ved længerevarende strømafbrydelse bør nødstop aktiveres for at undgå, at batterierne aflades helt.



10.8 Akustiske alarmer

Speak	Aktivitet/advarsel	
Åbner	Sikkerhedsbarriere åbner	■ ■ ■ ■
Lukker	Sikkerhedsbarriere lukker	■ ■ ■ ■
Alarm: Overbelastning	Der er for meget last på platformen	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Alarm: Batterifejl – Liften kan ikke anvendes	Der er en fejl på batteriet. Ikke nok strøm (se afsnit 5 Tekniske Specifikationer)	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Alarm: Emne/objekt under liften	Fjern det, der ligger under liften, som forhindrer nedkørsel	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Alarm: IR sensorer afbrudt	Fjern det, der ligger under liften, som forhindrer nedkørsel	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Alarm: Emne/objekt på liften	Transformation fra platform til trappe er ikke muligt, da nogen/noget befinder sig på platformen.	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Ding Ding Ding	Ankommer til øvre/nedre niveau	
Ding Ding Ding	Liften er transformeret til trappe	
Advarsel: Automatisk kørsel	Advarsel om, at liften skal til at transformere til trappe.	
BIP-BIP-BIP...	Liften er i gang med at transformere sig til trappe.	■ ■ ■ ■ ■ ■ ...
Nødstop trykket	Den røde nødstopknap er trykket ind. Skal løsnes for at liften kan fungere.	■ ■ ■ ■ ■
Liften er låst	Liften er låst med nøgleafbryder.	■ ■ ■ ■ ■
Alarm: Batteri advarsel	Lavt batteriniveau.	■ ■ ■ ■ ■
Alarm: Strømforsyning afbrudt – Tilslut eller tryk nødstop	Tilslut strømforsyning eller aktiver nødstop for at slukke trappen.	■ ■ ■ ■ ■

- ■ Høj tone efterfulgt af en dybere tone
- ■ Lav tone efterfulgt af en højere tone
- ||| 3 identiske toner

10.9 Alarm og nødkald



Liften kan være udstyret med en alarmknap, der kan tilkalde assistance. For at aktivere alarmer skal man trykke på alarmknappen og holde den inde i ca. 5 sekunder.

Alarmknappen kan tilsluttes på flere måder:

1. Alarmknappen er tilsluttet en alarmgiver i liften, som afgiver en høj bip-tone, der gør opmærksom på, at der er behov for assistance ved liften.
2. Alarmknappen er tilsluttet et samtalsystem, som giver brugeren mulighed for at kontakte ekstern assistance, enten ved analog tilslutning eller ved brug af SIM-kort.



Udelukkende relæudgang



Analog tilslutning
(SafeLine)



SIM-kort
(SafeLine)

QR SafeLine

Nærmere oplysninger omkring betjening og funktioner i samtalsystemet SafeLine kan findes her:

SafeLine MX3: <https://www.safeline-group.com/en/qg/mx3>



1. Alarmknap
2. Mikrofon
3. Status-LED for kommunikationsmodul



11. Drift

Under normale driftsforhold skal liften altid være tilkoblet en 100-240 V stikkontakt. Det er meget vigtigt, at strømmen ikke frakobles eller slukkes, idet længerevarende strømafbrydelse (10-20 timer) kan resultere i afladte batterier og dermed driftstop. Liften kan derved ikke bruges, før batterierne igen er ladt op. Hvis strømforsyning er afbrudt, vil der lyde en akustisk alarm (se afsnit 10.8).

11.1 Batteri-backup

I tilfælde af strømsvigt, eller hvis der på anden måde bliver afbrudt for strømmen til styringen, slår styringen automatisk over til backup-tilstand. Det betyder, at systemet fortsat vil fungere helt normalt, idet liften bliver forsynet af batteriet. Som en advarsel for strømsvigt vil der lyde en akustisk alarm (se afsnit 10.8). Så snart strømmen igen bliver tilkoblet, vil alarmen ophøre. Systemet kører nu igen i normaldrift. Hvis det ikke er muligt straks at tilkoble strømmen, og du ønsker at stoppe alarmen, tryk da på nødstop. (Vær opmærksom på, at systemet da vil kræve en kalibrering, se nedenstående).



VIGTIGT! Hvis både strømforsyningen har været frakoblet og nødstop været aktiveret på samme tid, går systemet automatisk over i "sikkerheds tilstand", og systemet skal herefter kalibreres (se nedenstående).

11.2 Kalibrering efter nødstop/strøमुदvalg

Såfremt nødstop har været aktiveret og strømforsyningen afbrudt, eller hvis systemet registrerer anden form for uregelmæssigheder, skal liften kalibreres. Liften går automatisk i en speciel "sikkerhedstilstand", som kun tillader den at køre nedad med lav hastighed, indtil liften står på nederste niveau.



VIGTIGT! Hvis liften ikke kører som forventet eller stopper igen efter få centimeter, kan der være opstået tekniske problemer, der kræver udbedring af teknisk kyndigt personale. Kontakt din forhandler for yderligere hjælp.



12. Vedligeholdelse

Rengøring foretages ved aftørring med en klud, hårdt opvredet i vand tilsat mildt rengøringsmiddel.



VIGTIGT!

Der må IKKE anvendes højtryksrensere eller spules direkte på liften med vandslange. Der må ikke anvendes aggressive rengøringsmidler eller lignende på liften. Undgå desuden, at salt eller sand kommer på liften i forbindelse med vintervedligeholdelse.

Evt. olierede træbelægninger skal jævnligt (ca. hver 3. måned) vedligeholdes med træolie, for at sikre træets levetid. Lakerede træbelægninger skal have påført ny lak efter behov.

Den tilhørende fjernbetjening (ekstraudstyr) skal opbevares tørt og må ikke udsættes for kraftige slag ved f.eks. at kaste med den. Rengøring må kun foretages med en hårdt opvredet klud.

Kontroller jævnligt under liften for evt. blade, grene eller andre emner/objekter, og fjern disse for at sikre dens frie bevægelse.

12.1 Udskiftning af batteri i kaldestationer/fjernbetjening

I de trådløse kaldestationer, betjeningsøjlen og fjernbetjeningen (ekstraudstyr) er der monteret 1 stk. CR2032-batteri.



For at sikre en stabil funktion skal batteriet skiftes hvert 2. år.



PAS PÅ ikke at sluge knapcellebatteriet og undgå at putte batteriet i munden pga. risikoen for at sluge det.



Hold batterierne utilgængelige for små børn. Hvis et barn sluger et batteri, skal man straks kontakte en læge.



Bortskaf ikke batteriet sammen med usorteret husholdningsaffald. Ved bortskaffelse skal lokale bestemmelser og forskrifter overholdes.



Sådan udskiftes batteriet

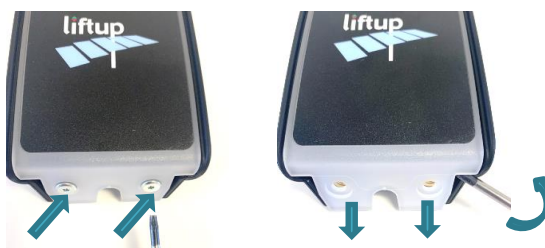
Håndholdt fjernbetjening:

1. Løsn skruen (Torx TX 6) bag på fjernbetjeningen
2. Fjern bagpanelet
3. Udskift batteriet
4. Monter bagpanelet igen og test fjernbetjeningen



Kaldestation:

For at få adgang til batteriet løsnes 2 Torx skrue, og top cover trækkes ned for at få det adskilt fra modpart.



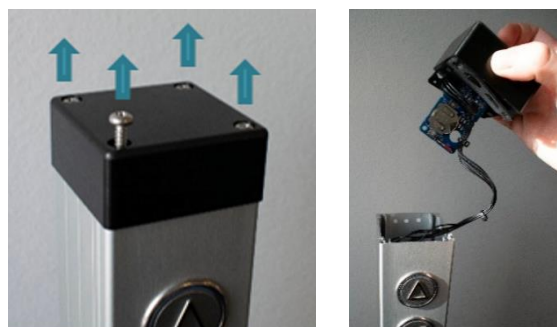
Betjenings søjle

For at få adgang til batteriet løsnes de 4 skrue, og tophat trækkes forsigtigt op.

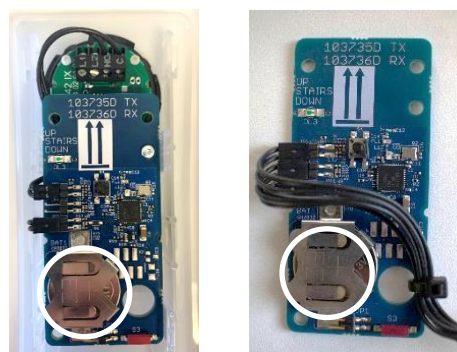


VIGTIGT!

Vær opmærksom på ikke at trække ledninger fra hinanden. Printet trækkes forsigtigt ud af tophatten.



1. Udskift batteriet
2. Monter det hele i omvendt rækkefølge og test knapperne.



Hvis der ikke har været strøm på fjernbetjeningen eller modtageren i en længere periode, kan det være nødvendigt at kalibrere systemet (parre de to enheder), se afsnit 13.

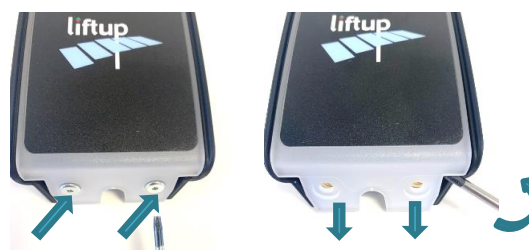
13. Parring af sender og modtager

13.1 Trådløs kaldestation/betjeningsøjle 2.4 GHz

Sender og modtager skal altid parres for at virke. Dette gøres normalt fra fabrikken eller af en autoriseret servicetekniker. Modtageren reagerer ikke på en sender, som den ikke er parret med. En modtager kan parres med op til 20 sendere. En sender kan parres med flere modtagere, hvis det er nødvendigt

Sådan parres sender og modtager:

1. For at få adgang til S4 på modtageren løsnes topskruen, og modtageren "MODULE1" trækkes op fra toppen af vægprofilet.
2. Tryk kort på S4 på modtageren, og kontrollampen (LED) begynder at blinke langsomt. Modtageren er nu i installationstilstand i 2 minutter.
3. Få adgang til sender.



Kaldestation

For at få adgang til print med sender løsnes 2 Torx skruer, og top cover trækkes ned for at få det adskilt fra modpart.

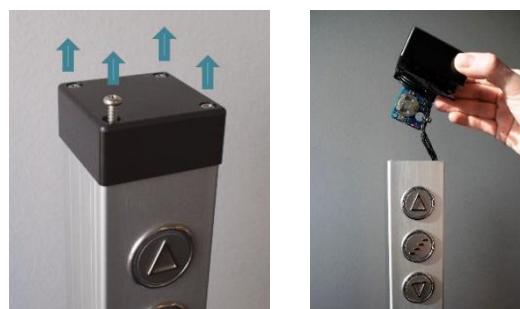
Betjeningsøjle

For at få adgang til print med sender løsnes de 4 topskruer, og tophat trækkes forsigtigt op. Printet trækkes forsigtigt ud af tophatten.

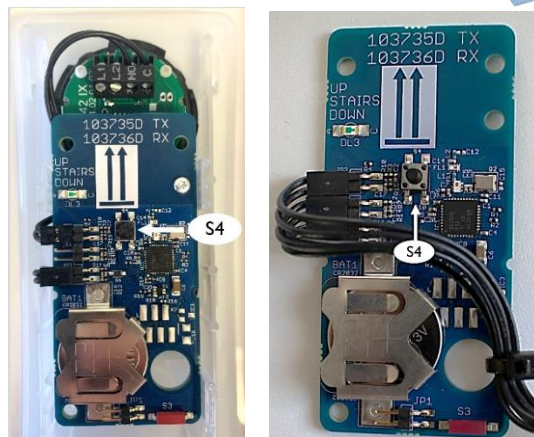


VIGTIGT!

Vær opmærksom på ikke at trække ledninger fra hinanden. Printet trækkes forsigtigt ud af tophatten.



- Print med sender kan nu ses, og der skal trykkes kortvarigt på S4 for at parre den med modtager (skal gøres indenfor 2 min.).



- Test systemet for at sikre, at parringen er udført korrekt; hvis ikke, gentag punkt 1.-4.
- Hvis der skal parres flere fjernbetjeninger med modtageren, gentag fra trin 2 ovenfor.
- Påmonter top cover/tophat igen

For at nulstille en kaldestation/betjeningsøjle, så den ikke længere er parret med liften, skal nedenstående punkter følges:

Sådan nulstilles senderen:

- Tryk på S4 (2) på senderen i mere end 10 sekunder.
- Når kontrollampens lysdiode (1) begynder at blinke hurtigt, er senderen nulstillet.



Sådan nulstilles modtageren:

- Tryk på S4 (2) på modtageren i mere end 10 sekunder.
- Når kontrollampens lysdiode begynder at blinke hurtigt, er modtageren nulstillet.

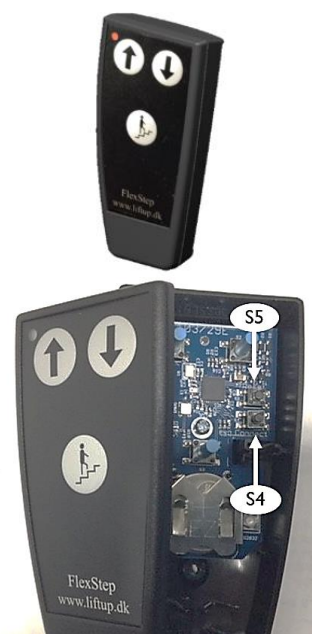
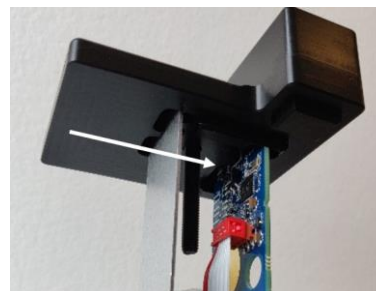


13.2 Fjernbetjening 2.4 GHz

Sender og modtager skal altid parres for at virke. Dette gøres normalt fra fabrikken eller af en autoriseret servicetekniker. Modtageren vil ikke reagere på en sender, uden at den er parret med modtageren. En modtager kan parres med op til 20 sendere. En sender kan parres med flere modtagere, hvis det ønskes.

Sådan parres en sender og en modtager:

1. For at få adgang til S4 på 2.4 GHz modtageren løsnes top-skruen og MODULE1 trækkes op fra toppen af vægprofilen.
2. Tryk kort på S4 på modtageren, og kontrollampen begynder at blinke langsomt. Modtageren er nu i installationstilstand i 2 minutter.
3. Tryk på 'pil op' (↑) og 'pil ned' (↓) på fjernbetjeningen samtidig og hold dem nede i ca. 5 sekunder, indtil kontrollampen på fjernbetjeningen begynder at blinke langsomt. Fjernbetjeningen er nu i installationstilstand i 2 minutter. Det skal være et gult blink. Hvis det er et rødt blink, er det en 868MHz model, der ikke passer til modtageren.



Alternativt:

Tryk på Connect (S4), hvis fjernbetjeningen er åben.

4. Når kontrollampen på fjernbetjeningen holder op med at blinke, er den parret med liften.
5. Test systemet for at sikre, at parringen er udført korrekt; hvis ikke, gentag 1.-4. ovenfor.
6. Gentag fra trin 2 ovenfor, hvis der skal parres flere fjernbetjeningen.

For at nulstille en fjernbetjening, så den ikke længere er parret, skal nedenstående punkter følges:

Sådan nulstilles senderen

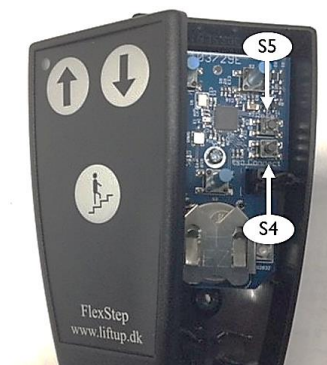
1. Tryk på OP (↑) og NED (↓) tasterne samtidig i ca. 5 sekunder, indtil kontroldioden i fjernbetjeningen begynder at blinke langsomt.
2. Fjernbetjeningen er nu i installeringsmode i 2 min. Inden for de 2 min. skal følgende sekvens udføres:

Tryk på: OP(↑), OP(↑), NED(↓), NED(↓), OP(↑), NED(↓), OP(↑), NED(↓)

Hvis sekvensen er udført korrekt, blinker kontrollampen (LED) hurtigt 10 gange.

Alternativt:

Tryk på Reset (S5), hvis fjernbetjeningen er åben.



Test systemet for at sikre at nulstillingen er gennemført korrekt, og fjernbetjeningen ikke længere er parret. Hvis ikke, gentages punkt 1-3 ovenfor.

Sådan nulstilles modtageren:

1. Tryk på S4 på modtageren i mere end 10 sekunder.
2. Når kontrollampen begynder at blinke hurtigt 10 gange, er modtageren nulstillet.





14. Installation og overdragelse

Nedenstående installations- og overdragelsestjekliste, der gennemgår liftens betjening og sikkerhedsfunktioner, skal gennemgås med brugeren/ejeren af liften inden afsluttet installation.

Installation og overdragelse – FlexStep V2

Udfyldes i forbindelse med installation og overdragelse.

Kunde:	Produkt:
Adresse:	Produkt Type Nr.:
Postnr./by:	Serienr.:
Telefon:	Installationsdato:
Kundens accept af installationen:	Installeret af:

Tjekliste:

Nr.	Beskrivelse	Udført	Evt. bemærkninger
1	Udfør test sammen med kunden	<input type="checkbox"/>	
2	Tjek alle kaldestationer	<input type="checkbox"/>	
3	Tjek alle sikkerhedskomponenter	<input type="checkbox"/>	
3.1	Trykplader (klemsikring)	<input type="checkbox"/>	
3.2	IR trin og platform	<input type="checkbox"/>	
3.3	Sikkerhed øverste niveau (vertikal barriere eller dør)	<input type="checkbox"/>	
3.4	Sikkerhed nederste niveau (rampe og evt. platformsbarriere)	<input type="checkbox"/>	
4	Forklar nødstop (procedure/udløsning)	<input type="checkbox"/>	
5	Gennemgå autoretur funktionen	<input type="checkbox"/>	
6	Gennemgå akustiske alarmer	<input type="checkbox"/>	
7	Gennemgå ON/OFF-funktion og batteriets betydning	<input type="checkbox"/>	
8	Gennemgå håndtering af udendørs installation (ingen salt, ingen højtrykspuling)	<input type="checkbox"/>	
9	Gennemgå vigtigheden af vedligeholdelsesaftale	<input type="checkbox"/>	
10	Overlast	<input type="checkbox"/>	
11	Gennemgå brugermanual	<input type="checkbox"/>	

Dok version 03.07.2023

Liftup A/S | Hagensvej 21 | DK-9530 Støvring | Danmark | T: +45 96 86 30 20 | M: support@liftup.dk | www.liftup.dk



15. Inspektion, kontrol og serviceeftersyn

Ud over den almene vedligeholdelse som beskrevet i afsnit 12 skal der foretages regelmæssige serviceeftersyn samt lovpligtige kontroller og inspektioner af liften.



VIGTIGT!

Det er af sikkerhedsmæssige årsager meget vigtigt, at disse serviceeftersyn samt lovpligtige kontroller og inspektioner overholdes, da manglende eller forkert udførte eftersyn, kontroller og inspektioner kan medføre personskaade.

15.1 Lovpligtig inspektion og kontrol

Der skal foretages lovpligtige kontroller og inspektioner af liften, da den er godkendt til transport af mennesker. Det er ejerens ansvar og forpligtelse at sikre, at dette overholdes.



VIGTIGT!

Antallet af de lovpligtige inspektioner er afhængigt af pågældende lands lovgivning.

Krav til antal lovpligtige inspektioner og kontroller af åbne platformslifte i Danmark:

Lovpligtig inspektion

Den lovpligtige inspektion skal foretages hvert 3. år af et akkrediteret inspektionsorgan.

Lovpligtige kontroller (pr. år)

Den lovpligtige kontrol skal foretages 4 til 6 gange årligt, jævnfør nedenstående tabel. Private enfamiliehuse er fritaget.

	Indendørs	Udendørs
Privat (enfamiliehus)	N/A	N/A
Privat/ikke frit tilgængelig	4	6
Offentlig	6	6

Som producent anbefaler vi, at de lovpligtige kontroller foretages af en Liftup servicetekniker. Ønsker du at benytte en anden serviceudbyder, er det ejeren af liften, der har ansvaret for, at den valgte servicetekniker er fra en certificeret sagkyndig virksomhed.

Et serviceeftersyn foretaget af en Liftup servicetekniker dækker kravene til den lovpligtige kontrol.



15.2 Regelmæssige serviceeftersyn

Som producent stiller vi krav til, at der foretages regelmæssige serviceeftersyn af liften jf. periodeintervallet angivet nedenfor.



VIGTIGT!

Producentens reklamationsret kan bortfalde, hvis minimumskravet til serviceeftersyn ikke overholdes.

Producentens minimumskrav til antal serviceeftersyn pr. år:

	Indendørs	Udendørs
Privat/ikke frit tilgængelig	1	2
Offentlig	2	4

Som producent anbefaler vi, at det regelmæssige serviceeftersyn foretages af en autoriseret servicetekniker. Forhandleren, som du har købt produktet af, vil tilbyde denne service, men ønsker du at benytte en anden serviceudbyder, er det ejeren af liften, der har ansvaret for, at den valgte servicetekniker er uddannet i det pågældende produkt.

Se evt. også: <https://www.liftup.dk/da/forhandlere/>.



VIGTIGT! Før der må foretages service af liften, skal nødstopet trykkes. Dette er for at sikre mod utilsigtet kørsel. Det er serviceteknikerens ansvar at nødstopet er trykket, inden service påbegyndes.

OBS: Det er ikke tilstrækkeligt at afbryde strømforsyningen, da systemet er forsynet med batteri-backup.



15.3 Servicerapport til brug ved serviceeftersyn

Servicerapport – FlexStep V2

Doc. version: 2023.07.15

Servicebesøg betales af: Bruger/opstillingsadresse Kunde/entreprenør Ejer/kommune

Navn/firma			
Adresse			
Postnr.			
Telefon			
Kontaktperson			
Dir. tlf./mobil			
EAN/GLN			

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Produkt</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Produkttype nr.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Serie nr.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installeringsdato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seneste service, dato</td> <td></td> </tr> </table>	Produkt		Produkttype nr.		Serie nr.		Installeringsdato		Seneste service, dato		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Service level</td> </tr> <tr> <td>Endnu ingen aftale</td> <td>6 gange årlig</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Aftalt dato for servicebesøg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Aftaler om besøget</td> </tr> </table>	Service level		Endnu ingen aftale	6 gange årlig	Aftalt dato for servicebesøg		Aftaler om besøget	
Produkt																			
Produkttype nr.																			
Serie nr.																			
Installeringsdato																			
Seneste service, dato																			
Service level																			
Endnu ingen aftale	6 gange årlig																		
Aftalt dato for servicebesøg																			
Aftaler om besøget																			

Andre bemærkninger:

--	--

Serviceмонтør

Tjekliste:

<input type="checkbox"/> Låseringe på vanger	<input type="checkbox"/> Nødstop
<input type="checkbox"/> Efterspænding af baluster og vægprofiler	<input type="checkbox"/> Akustisk lyd giver
<input type="checkbox"/> Lastskilt	<input type="checkbox"/> Betjeningsenheder (på platform og fjernbetjening)
<input type="checkbox"/> Lovpligtige eftersyn* er foretaget – dato ej overskredet	<input type="checkbox"/> Løftesøjler: Alle 4 aktuatorer kontrolleres (funktion og kapacitet)
<input type="checkbox"/> Brugermanual til rådighed ved lift	<input type="checkbox"/> Rampe/platformsbarriere (funktion og friktion)
<input type="checkbox"/> Servicelog afrapporteret (kundens)	<input type="checkbox"/> Barriere/dør (funktion)
<input type="checkbox"/> Generel kontrol, jf. bekendtgørelse 461, bilag 3 (se bagside)	<input type="checkbox"/> Alle trykplader (under trin og vanger)
Udendørs:	<input type="checkbox"/> Alle IR sensorer (øverste og nederste), funktion og rengøring iht. instruks
<input type="checkbox"/> Kontroller pakninger, stik, switche og aktuatorkabler	<input type="checkbox"/> Nyeste version af firmware installeret
	<input type="checkbox"/> Nyeste version af firmware installeret

* Hvis lovpligtige kontroller mangler, skal ejer gores skriftlig opmærksom på dette + notat i logbog.

Udskiftede reservedele

Varenr.	Antal	Beskrivelse	Stk. pris	Pris
		Service/eftersyn		
		Serviceмонтør, timer		
		Kørsel (km)		

Liftup A/S | Hagensvej 21 | DK-9530 Støvring | Danmark | T: +45 96 86 30 20 | M: support@liftup.dk | www.liftup.dk



15.4 Servicelogbog

Skemaet (som nedenstående eksempel) skal udfyldes efter hvert eftersyn.

Servicelogbog

Dette skema skal udfyldes efter hvert serviceeftersyn. Logbogen skal opbevares ved liften.

Kunde:			Produkt:	
Adresse:			Serienr.:	
Postnr./by:			Ibrugtagelsesdato:	
Telefon:				
Kontaktperson:			Telefon:	
Installationsfakta:	Lift:	Stair:	Current:	Stairs Timeout:

Nr.	Dato	Bemærkninger	Underskrift
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Version 16.06.2023

Liftup A/S | Hagensvej 21 | DK-9530 Støvring | Danmark | T: +45 96 86 30 20 | M: support@liftup.dk | www.liftup.dk



16. Online servicelog (gælder kun i visse lande)

Ved hjælp af en smartphone, tablet el.lign. kan QR-koden scannes. QR-koden findes på forreste del af venstre vange:



I afsnit 3 er der indsat CE-mærke med denne specifikke lifts serienr. samt QR-kode med direkte adgang til liftens online servicelog. Når QR-koden scannes, kommer man direkte ind i liftens online servicelog, og der oprettes en ny log. Felterne udfyldes og servicetekniker/montør/kontrolmyndighed kvitterer i loggen elektronisk efter hvert besøg.

Log no. ll	Log entry date	Created by	Log entry text	Comments	Signature
1	15/01/2019	PB	Installation/opstilling af lift	Liften er installeret. Intet øvrigt at bemærke ifm. installationen.	PB
2	16/01/2019	Peter Pedersen	Opstillingskontrol	Liften er opstillingskontrolleret iht. bekendtgørelse, uden bemærkninger. Lifte må herefter tages i anvendelse	PP
3	13/02/2020	Hans Jensen	Årlig eftersyn	Årlig eftersyn gennemført iht. serviceaftale med Liftup A/S. Intet øvrigt at bemærke.	HJ

Equipment details

Serial no. F519-00010
Production year: 2019
Equipment type: 103141 Flexstep V2

Links to more information

[Link til produktvideo](#)

Equipment log

These are the recorded service log entries for the equipment.

- Her kan du se udstyrsdetaljer såsom: serienummer, produktionsår med mere.
- Klik på linket for at se en video om produktet.
- Dette er selve "log-bogen" for udstyret. Denne skal opdateres af serviceteknikeren ved hvert service besøg.
- Loggen skal udfyldes med dato, navn, en sigende log entry tekst samt relevante kommentarer. Til slut underskrives loggen elektronisk.

[Add log entry](#)

17. Reservedele og tilbehør



VIGTIGT! Det er vigtigt, at der altid anvendes originale reservedele. Udskiftning må kun foretages af en autoriseret servicetekniker. Anvendes der uoriginale reservedele, kan fabriksgarantien bortfalde. Endvidere kan produktets sikkerhed forringes, og der kan dermed opstå personfare.

For yderligere information om reservedele og service henvises til vores forhandlere:
<https://www.liftup.dk/da/forhandlere/#>

Art. Nr.	Beskrivelse
103332	Spare part package - FlexStep V2
100338	Micro Switch - Safety system - V4L IP67
100339	Emergency Stop Button
100413	Spring for ramp lock
101139	Timing belt
103482	Control Board for FlexStep V2
103738	Print for connection board FSV2/ELV3 2.4 GHz
102726	Print for connection board FSV2/ELV3 868 MHz
102744	Motor for barrier, FS2
102759	POM guide for stairs/wall profile
102766	Brush for wall profile
102768	Spring for safety barrier contact
102769	Print for safety barrier contact
102890	Battery 12V 5Ah LiFePo4 FlexStep V2
103008	IR Safety RX board - FlexStep V2
103009	IR Safety TX board - FlexStep V2
103011	IR Termination board - FlexStep V2
103033	Plastic washer for steps, FS2
103080	Power supply unit 36 V (EU)
104198	Power supply unit 36 V (US)
103090	Circlip for steps, FS2
103091	E-chain for FS2
103092	Mounting bracket for E-chain
100336	Motor for ramp FS2
103108	Complete spindle unit with motor
103289	Push button, FS2, arrow, outdoor
103290	Push button, FS2, bell, outdoor
103333	Programming Cable FS2



18. Nedtagning

For at sikre korrekt nedtagning af liften for evt. genbrug ved anden installation, anbefales det at bruge en autoriseret servicetekniker. Kontakt din forhandler for hjælp til nedtagning.

Vær opmærksom på, at der kan være fare for, at FlexStep vælter/vipper utilsigtet, når den frigøres fra bygningen.

19. Bortskaffelse

Det er ejerens pligt at bortskaffe produktet i henhold til de til enhver tid gældende regler. Vær specielt opmærksom på, at der er monteret batterier i styreenheden og fjernbetjeningen, som skal bortskaffes separat.



VIGTIGT!

Smid ikke batterier i skraldespanden. Når du bortskaffer batterier, skal lokale bestemmelser og forskrifter overholdes.

Kontakt evt. din forhandler for hjælp til bortskaffelse.

19.1 Materialspecifikation for FlexStep

Materiale	Indgår i følgende komponenter/dele ¹⁾
Stål (S 235 JR)	Ramme, trappetrin, vanger ²⁾ , håndlister,
Aluminium (Al-Mg G3)	Rampe, afdækningsplader, trykplader, vanger ²⁾ , indlæg i trappetrin
Messing (Cu Zn 39 Pb 3)	Bøsninger, pakninger, håndlister
Plast Polyoxymethylen (POM)	Håndlistebøsninger, glideskinner, bøsninger, pakninger
Træ (eg, bøg, mahogni, m.m.)	Indlæg i trappetrin, håndlister
Elektronik	Styring/PCB, løftesøjler
Kobber	Kabler

¹⁾ Kaldestationer, betjeningsøjler og andre eksterne komponenter er ikke inkluderet.

²⁾ Afhængig af model kan vanger være udført i stål eller aluminium.

20. Reklamationsret

Reklamationsretten dækker i henhold til de til enhver tid gældende regler vedrørende reklamationer.



Liftup tilbyder fuld reklamationsret på reservedele i to år, forudsat produktet er registreret hos Liftup (<http://lpr.liftup.dk/>):

Product Registration

Register your product today and receive 2-years liability for defect on your product directly from Liftup.

Product ID - Serial no.

Type of registrant

First name

Last name

Organization

Address

City

Region / State

Zip Code

Phone

Email

Language

Copy of receipt Der er ingen fil valgt

If you want to stay updated regarding the latest news and updates, please fill in the check box.

By registering your information, you agree that Liftup may keep your information in the 2-year period of Liability for defects and contact you upon updated user guides and product safety. When the period of Liability for defects has expired, we will contact you again to ask if we may retain your information. Otherwise they will be deleted. Additionally, this information is used for internal statistics, but is not disclosed to third parties. You can revoke your consent at any time.

For any questions regarding registration or liability for defects please contact mail@liftup.dk.



Se mere herom i vores salgs- og leveringsbetingelser, som kan findes på vores hjemmeside: <https://www.liftup.dk/da/om-liftup/salgsbetingelser/>



OBS:

Reklamationsretten kan bortfalde, hvis de foreskrevne serviceeftersyn ikke overholdes.

Såfremt de foreskrevne inspektioner, kontroller og serviceeftersyn ikke overholdes, jf. afsnit 15, kan det få alvorlige konsekvenser for produktets sikkerhed. Det er kundens ansvar, at produktet til enhver tid overholder de foreskrevne inspektioner, kontroller og serviceeftersyn, jævnfør AT Bekendtgørelse 461 af 23. maj 2016, Bilag 2 og 3 samt AT Bekendtgørelse 1109 § 14.

God fornøjelse med din nye FlexStep!

**Med venlig hilsen
Liftup A/S**

lifting people

Liftup udvikler velfærdsteknologiske produkter med fokus på innovation, kvalitet, æstetik og funktionalitet.

LIFTUP SERVICE TEAM

T: 9840 2580
M: support@liftup.dk

Åbningstider:

Mandag-torsdag: 08.00-16.00
Fredag: 08.00-15.00

Telefonsupport udenfor normal åbningstid*:

Mandag-torsdag: 16.00-18.00
Fredag: 15.00-18.00
Weekend- og helligdage: 10.00-16.00

**ved opkald uden en servicekontrakt vil der kunne pålægges et supportgebyr.*

LIFTUP A/S
Hagensvej 21
9530 Støvring
Danmark

+45 9686 3020
support@liftup.dk
www.liftup.dk

